

Microsoft Officeアプリ アンインストールおよびインストール手順書

作業を実施する目的

「Microsoft 365 Apps for enterprise」を導入する目的は、**ラベルの自動付与による情報保護と、SharePoint上でラベル付きOfficeファイルを共同編集できる環境を整備し、セキュリティと利便性を向上が目的です**

* ラベル…ドキュメントなどのデータにラベルと適用することで、情報の機密性に応じた保護ポリシーを自動で適用します

* OFFICEアプリ上でラベルの変更が可能、新規作成、保存時に自動ラベル付与

作業概要

※以下「Microsoft 365 Apps for enterprise」をM365Officeと表記します

M365Officeアプリを利用するためには旧Officeアプリ（Office2024等）のアンインストールした後に、M365Officeアプリをインストールする必要があります

■ 実施期限

情報保護の観点からセキュリティ機能の早期利用が望まれるため、**可能な限り早く作業を実施していただきたく存じます**

遅くとも今年中の実施をお願いいたします

■ 作業順番

1. 事前確認（現在使用しているOfficeアプリを確認します）
2. 旧Officeアプリのアンインストール作業
3. M365Officeアプリのインストール作業
4. 完了確認（M365Officeがインストールできているのか確認します）

（参考）所要時間

- 旧Officeアプリのアンインストール作業 …10分程度
- M365Officeアプリのインストール作業 …20分程度

実施いただく作業フロー

事前確認 …p.5

Microsoft 365 Apps for enterpriseを利用中

下記の旧ライセンスを利用中

- ・Microsoft Professional Plus 2019
- ・Microsoft LTSC Professional Plus 2021
- ・Microsoft LTSC Professional Plus 2024

上記旧Officeアプリのアンインストール …p.7

M365Officeアプリのインストール …p.15

M365Officeアプリライセンスの確認 …p.23

作業終了

エラーが出るまたは、インストールが進まない場合

次ページに記載 …p.4

新Officeアプリのインストールでエラーが出た場合の対応について

M365Officeアプリのインストールエラーが出た場合

① 下記のOfficeアプリにいったん戻してください

Microsoft LTSC Professional Plus 2024

上記のアプリのインストール手順は本手順書に記載がございません
ICT支援員の方にご確認ください

インストールできた場合

インストールできなかった場合

M365Office アプリのインストール

インストール可否に関わらず

再度インストールを実施

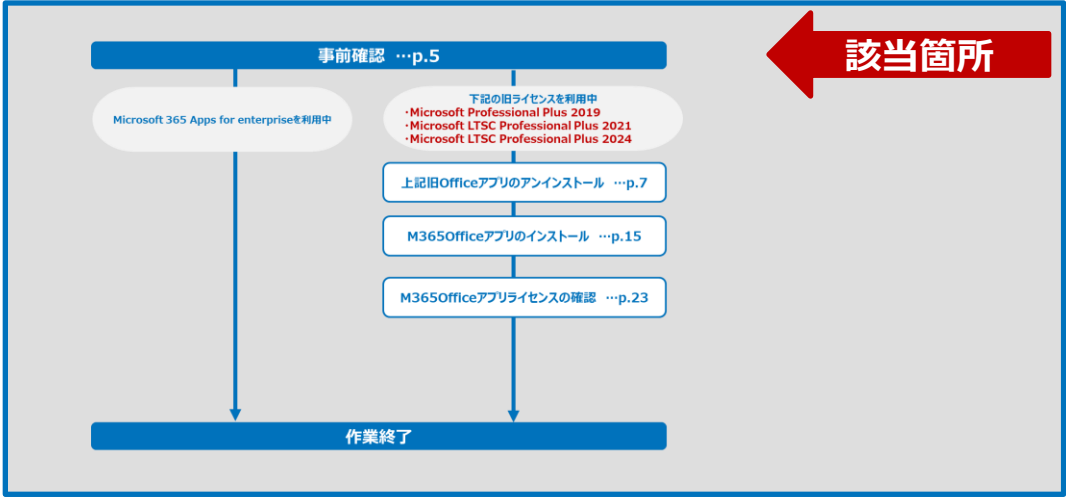
② PCを初期化し、マニュアルサイトにある
校務用PC作業マニュアル（改訂版2.1）.pdfで初期設定作業を実施

④ NTTサポートメーリングリストへ連絡

sn2025-support-ft@west.ntt.co.jp

（利用者名、HW番号、Officeのインストール状況についてご連絡ください）

事前確認



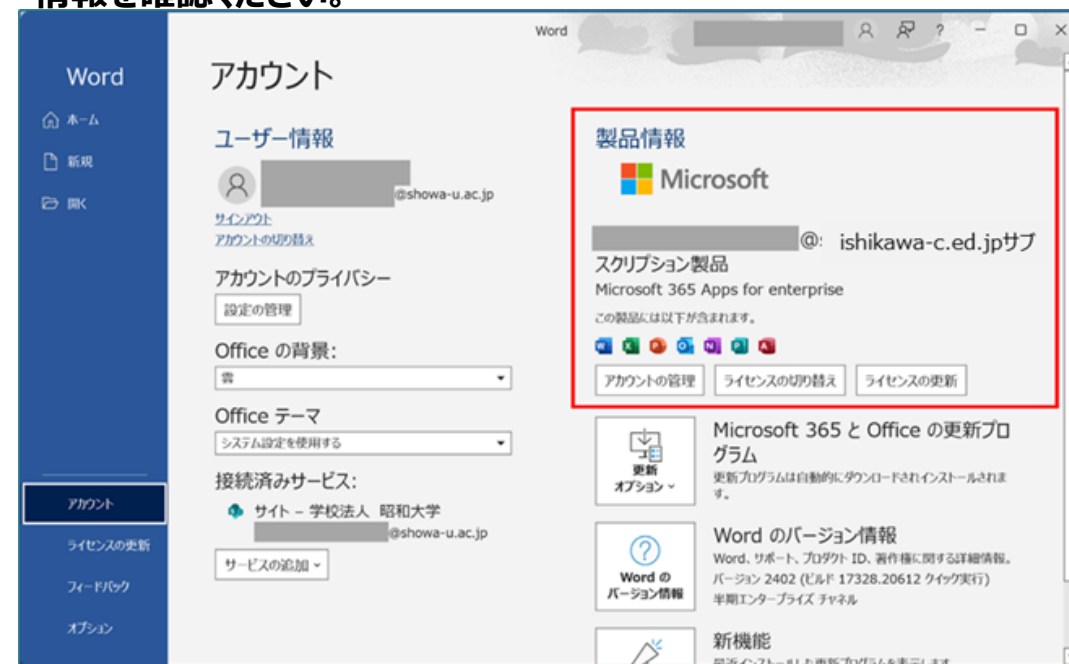
事前確認

- Microsoft Office（Word,Excel,PowerPoint）のアプリケーションを開き“**アカウント**”をクリックします
- “**製品情報**”を確認してから次の作業に進んでください

1.Office（Word,Excel,PowerPoint）を起動し、左メニューの「**アカウント**」をクリックします。



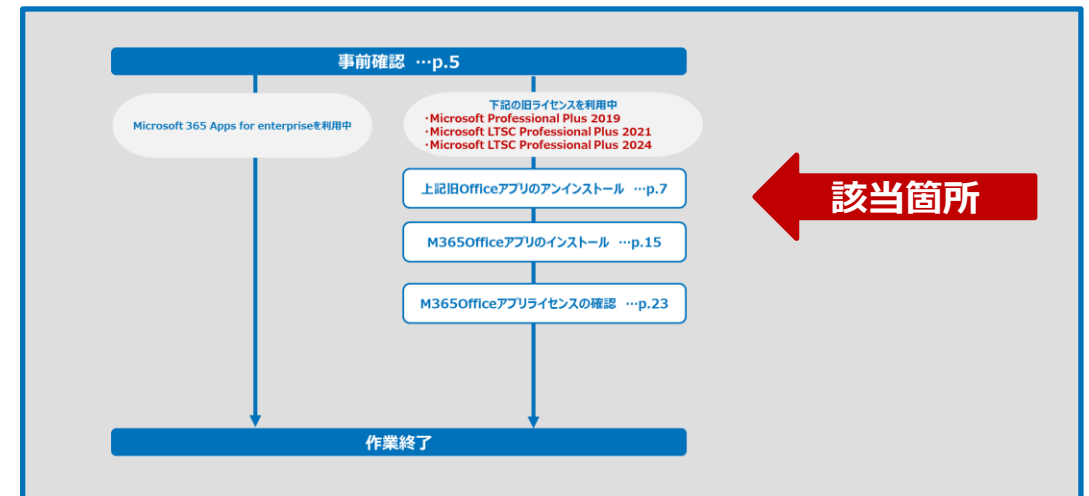
2.「**製品情報**」に記載されているOfficeアプリケーションのバージョン情報を確認ください。



Microsoft365 Apps for enterpriseの方は以降の作業は不要です
以下のOfficeアプリケーションのバージョンの方は次の作業に進んでください

- Microsoft Professional Plus 2019
- Microsoft LTSC Professional Plus 2021
- Microsoft LTSC Professional Plus 2024

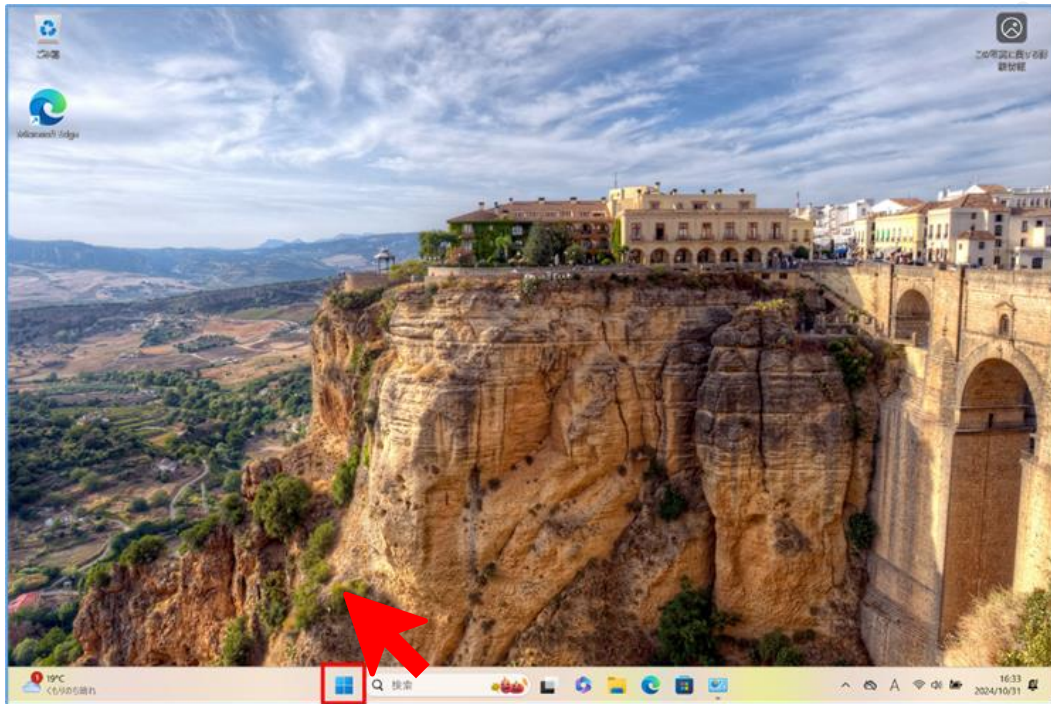
旧Officeアプリのアンインストール作業



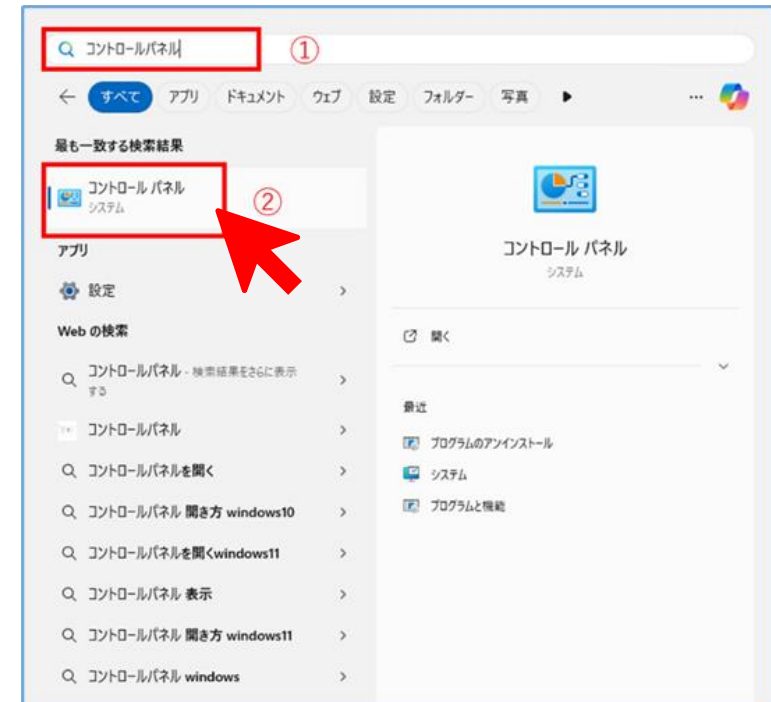
旧Officeアプリのアンインストール作業 (1/7)

1. デスクトップ上のスタートボタンをクリックし、**コントロールパネル**を開きます
2. 検索欄に「**コントロールパネル**」を入力します
3. 「**コントロールパネル**」をクリックします

1.タスクバーの「**スタート**」をクリックします



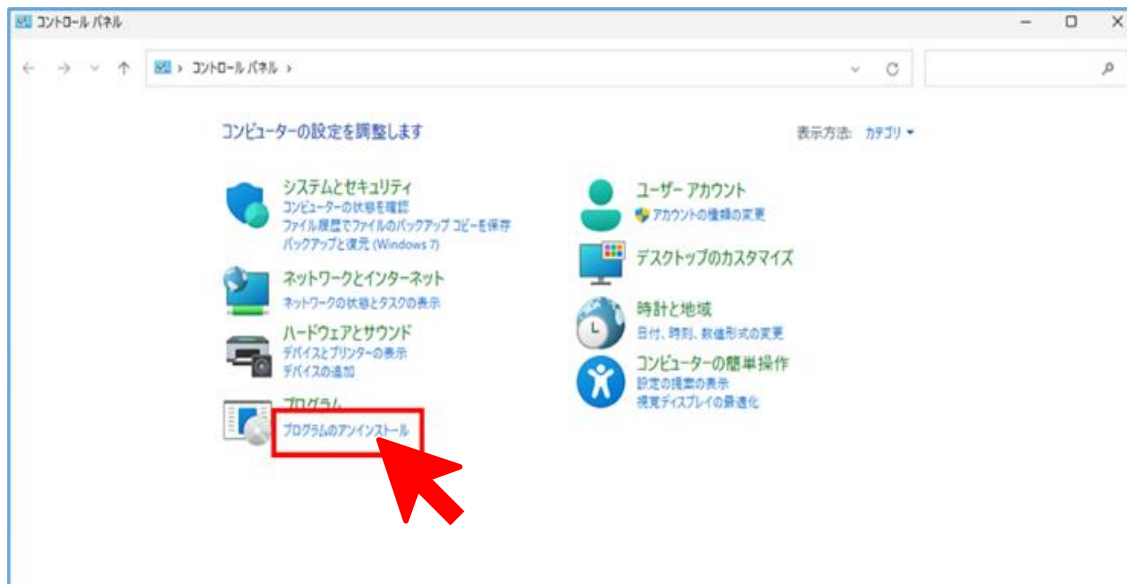
- 2.検索欄に「**コントロールパネル**」を入力します (下の図の①の箇所です)
- 3.「**コントロールパネル**」をクリックします (下の図の②の箇所です)



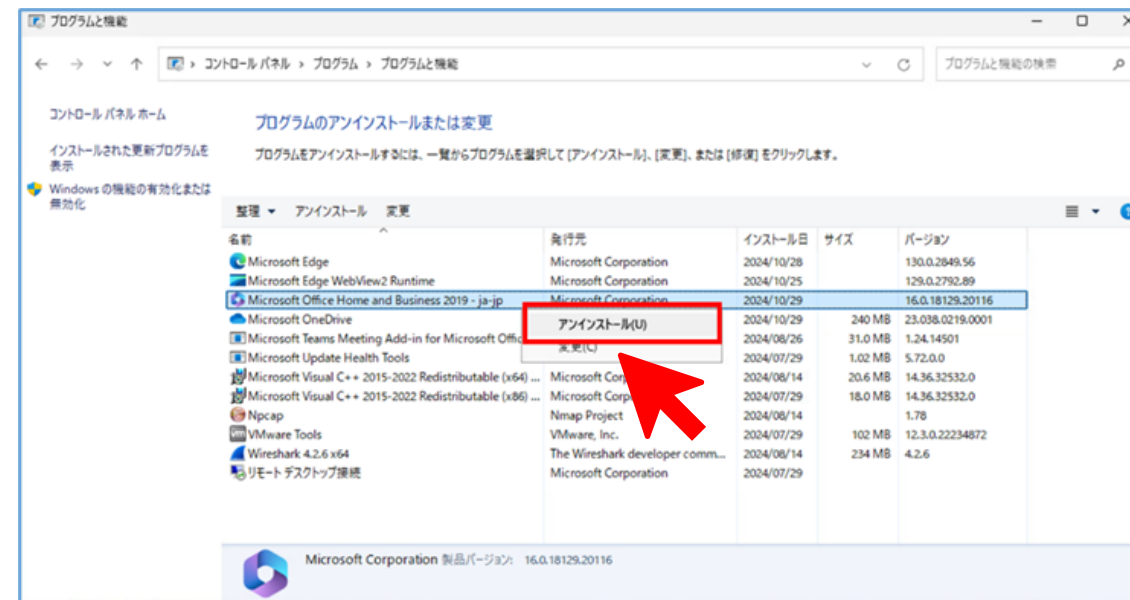
旧Officeアプリのアンインストール作業 (2/7)

1. 「**プログラムのアンインストール**」をクリックすると現在端末にインストールされているアプリケーションの一覧が表示されます
※画像では、「Microsoft Office Home and Business 2019」がインストールされています
2. アンインストール対象のOfficeアプリケーションを右クリックし、表示されるメニューから「**アンインストール**」をクリックします

1. 「**プログラムのアンインストール**」をクリックします。



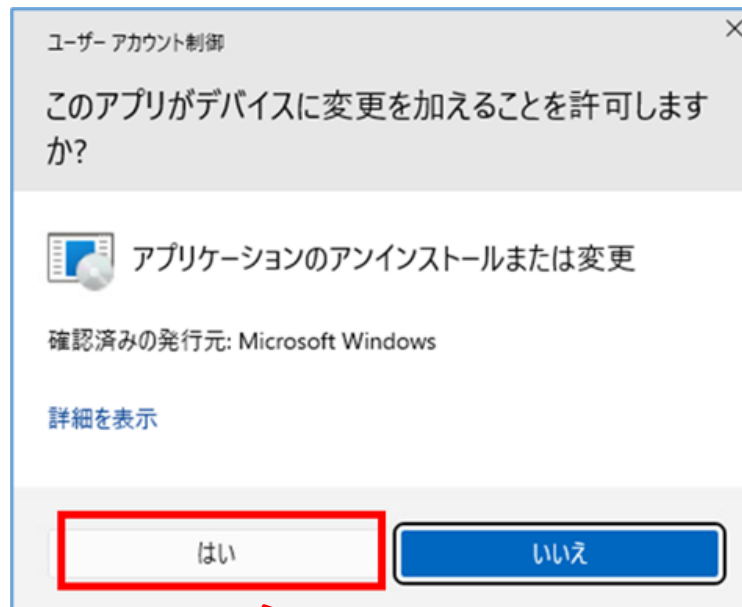
2. 該当のプログラムを右クリックし、
「**プログラムのアンインストール**」をクリックします。



旧Officeアプリのアンインストール作業 (3/7)

1. 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されますので、「はい」をクリックします
2. 「アンインストールしてもよろしいですか？」の画面が表示されますので、「アンインストール」をクリックします

1. ユーザアカウント制御の画面内の「はい」をクリックします



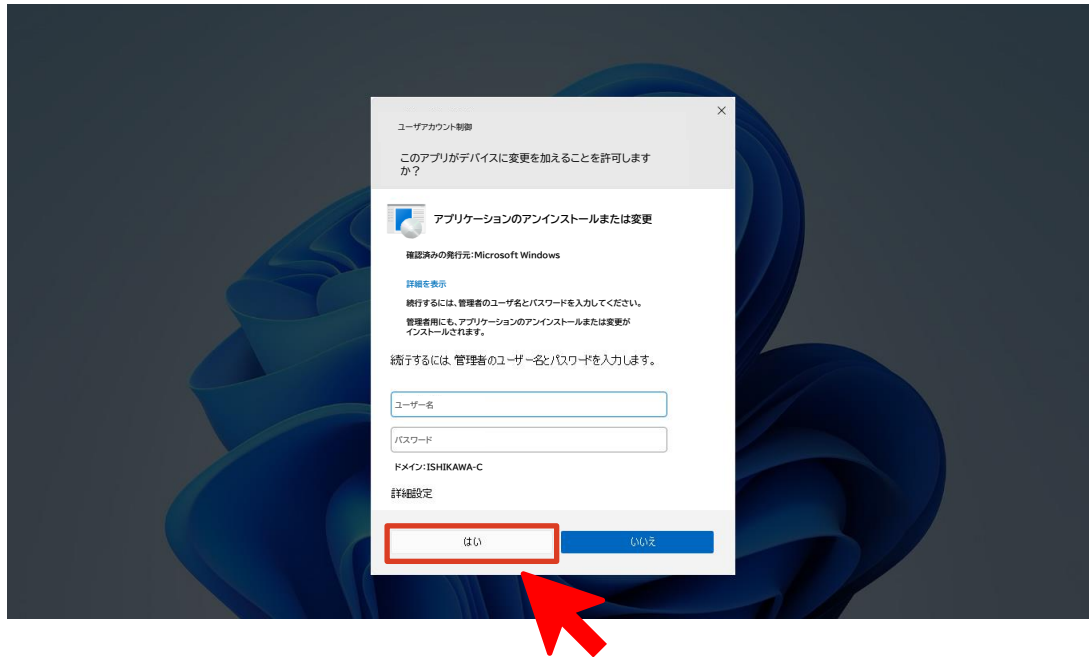
2. 「アンインストール」をクリックします



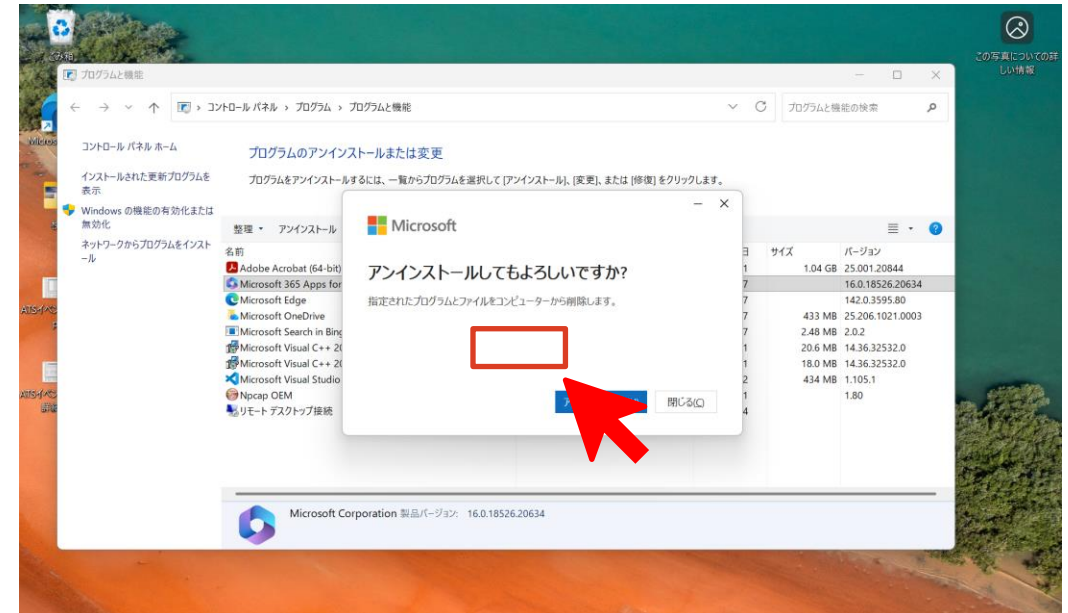
旧Officeアプリのアンインストール作業 (4/7)

1. 管理者情報(ローカル管理者)を求められますので、管理者のユーザ名とパスワードを入力します
ユーザ名：情報セキュリティ担当者やICT支援員等にご確認ください
パスワード：情報セキュリティ担当者やICT支援員等にご確認ください
2. アンインストールを実行します。

1.管理者情報の入力



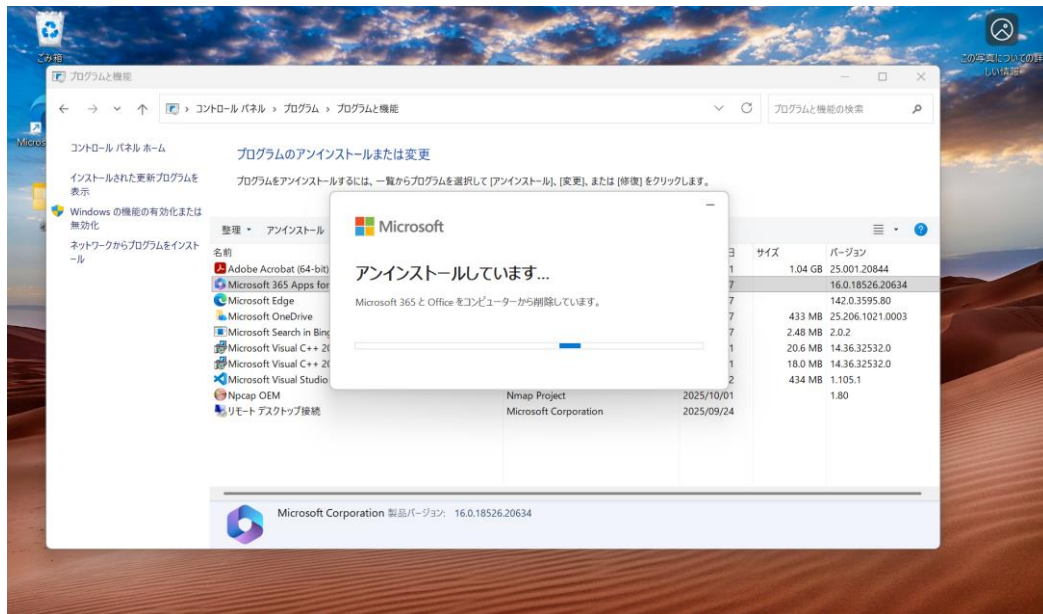
2.「アンインストール」をクリックします



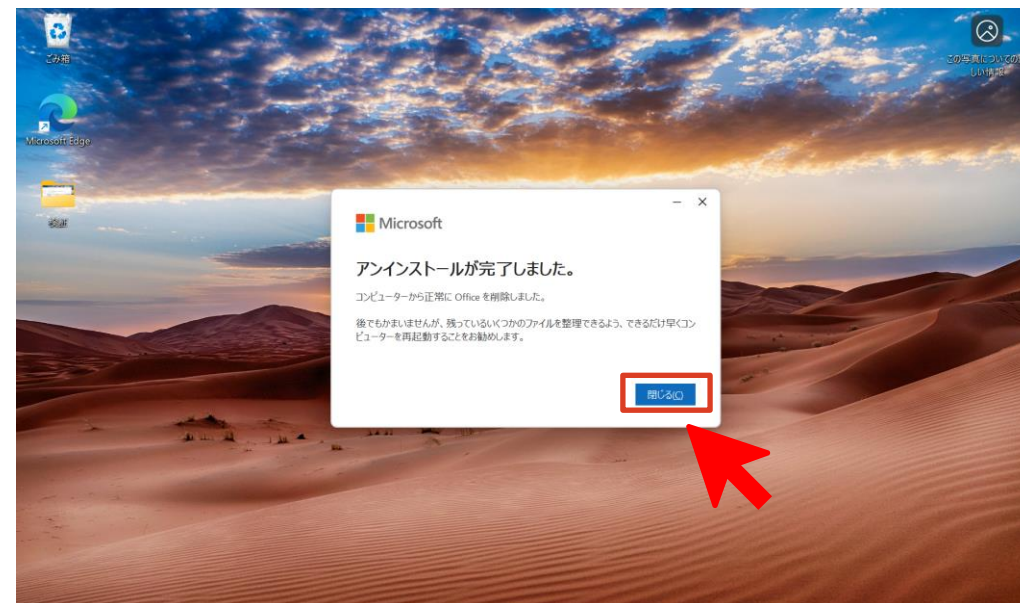
旧Officeアプリのアンインストール作業 (5/7)

1. アンインストールが完了するまで待ちます
2. アンインストールが完了したことを表示している画面を確認します
3. アンインストールの完了を表示している画面の指示に従い**端末を再起動**します

1.アンインストール中の画面



2.アンインストール完了後の画面 「閉じる」をクリックします

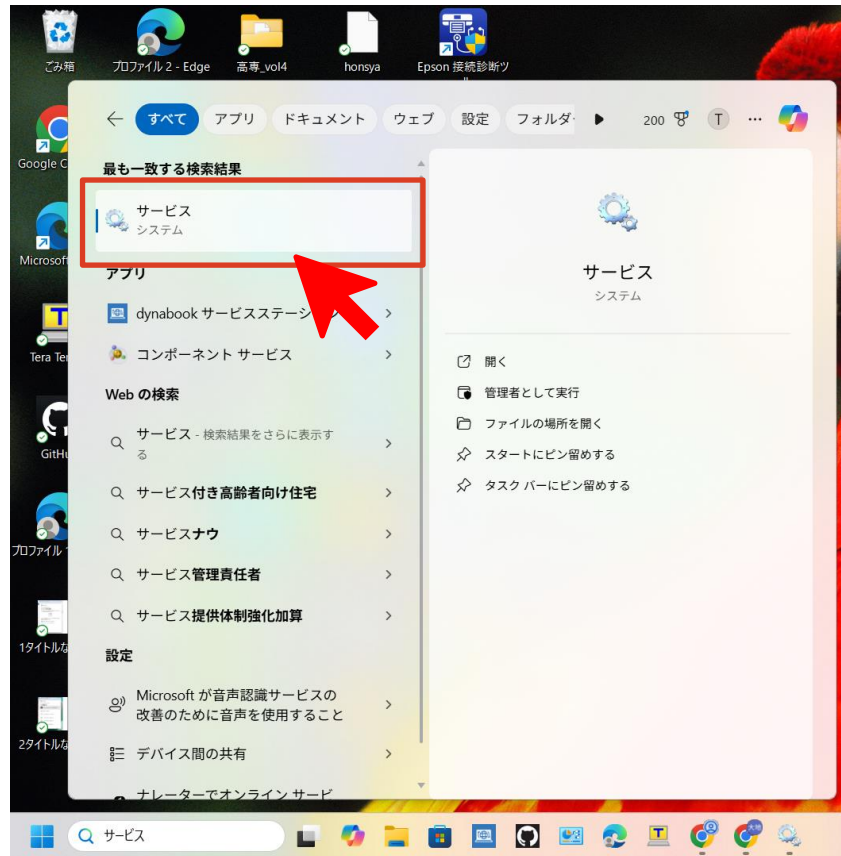


3.アンインストール完了後、端末を再起動を実施してください

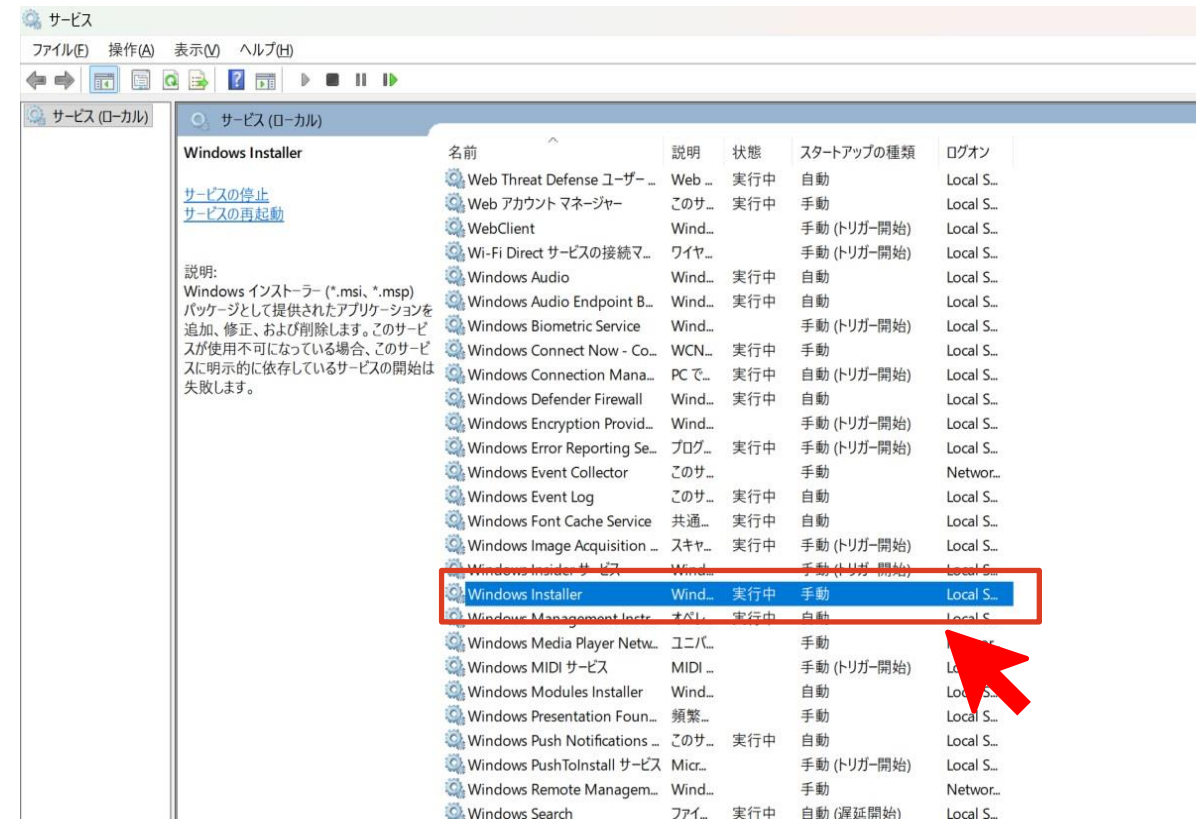
旧Officeアプリのアンインストール作業 (6/7)

1. 再起動後が画面左下にある検索欄で「サービス」と検索し、クリックしてください。
2. サービス内にあります**Windows Installer**が実行中になっているか確認してください。
3. **実行中になっていれば問題ございません。**

1.画面左下の検索欄で「サービス」と検索し、
クリックしてください

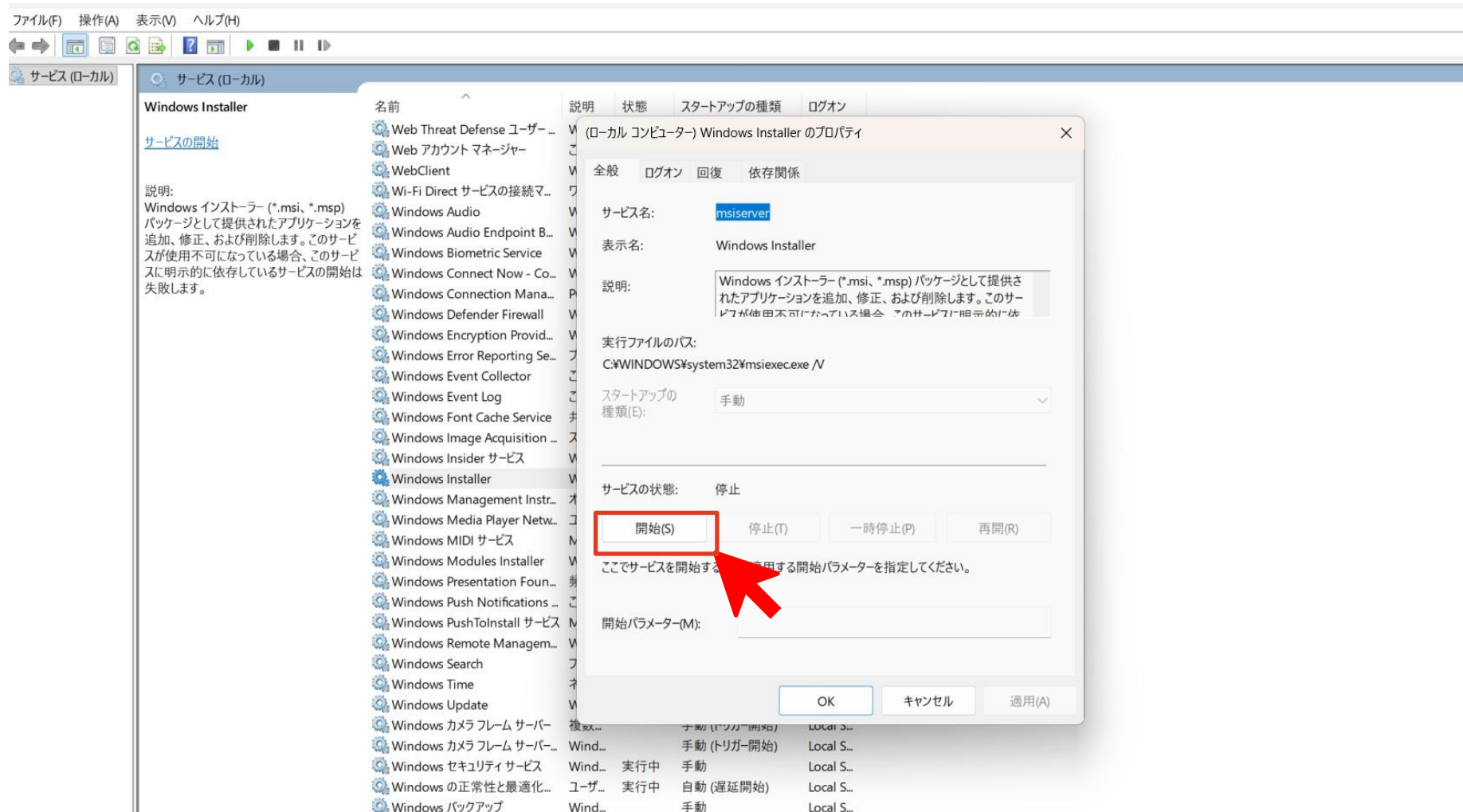


2.**Windows Installer**が**実行中**になっているか
確認してください

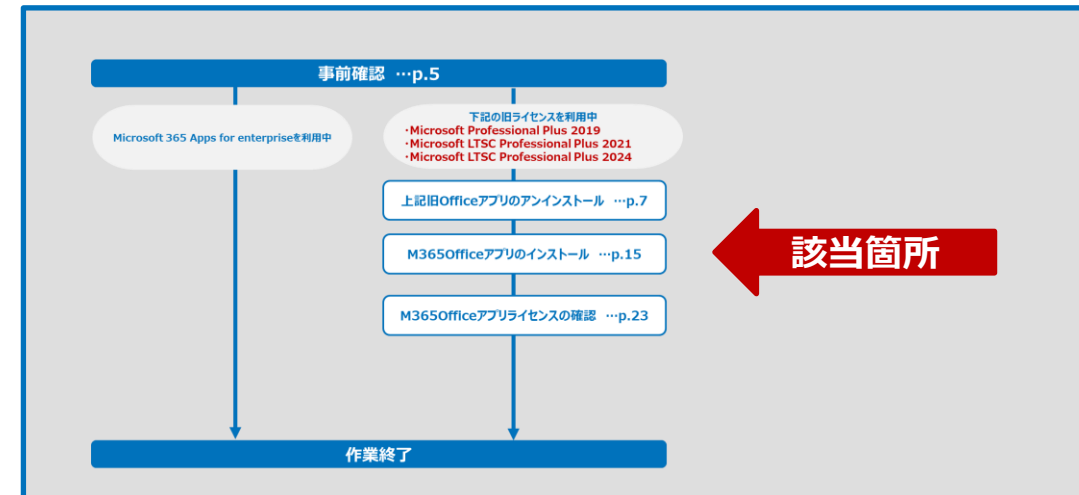


旧Officeアプリのアンインストール作業 確認事項（7/7）

1. 実行中になっていなかった方は開始をクリックし、**実行中の状態**にしてインストール作業を実施してください



M365 Officeアプリのインストール



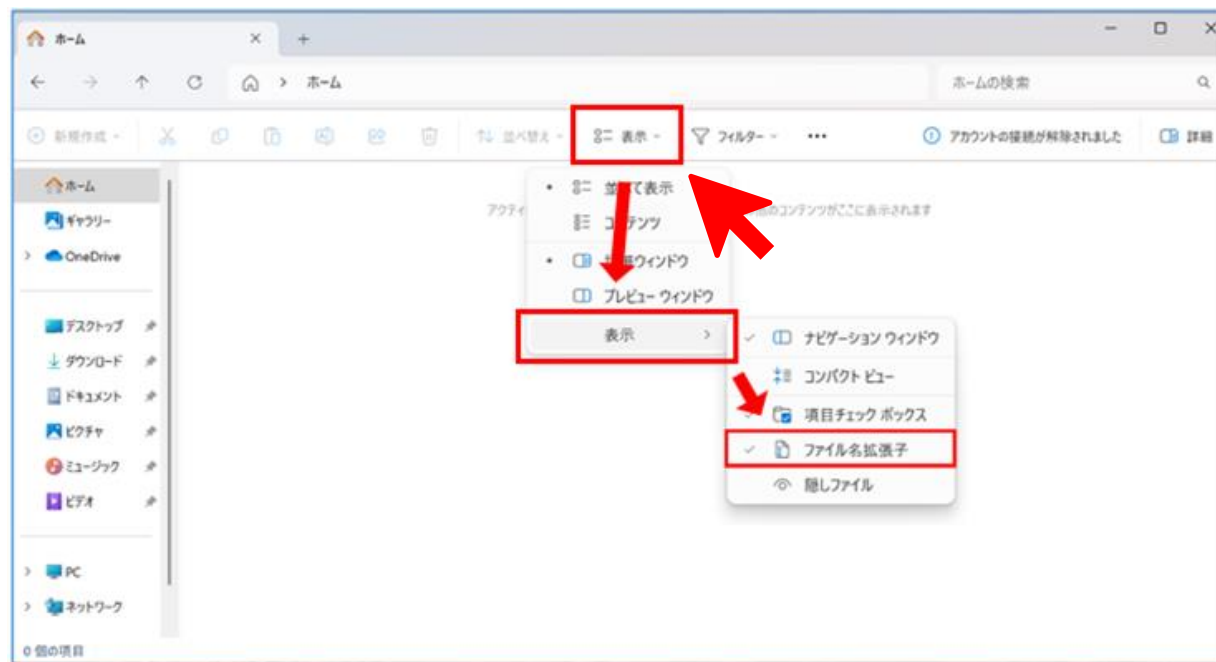
新Officeアプリのインストール (1/6)

1. デスクトップ上の「**Explorer**」アイコンをクリックし、Explorerの上部メニューで画面のように「表示」→「表示」をクリックし、「**ファイル名拡張子**」の項目にチェックがついていることを確認します
※チェックがついていない場合は「**ファイル名拡張子**」をクリックすると有効になります
※チェックがついている場合は、画面の何もない場所をクリックしてキャンセルします

1. エクスプローラーを開く



2. 上部の「**表示**」→「**表示**」の順でクリックし、「**ファイル名拡張子**」を確認 → 「**ファイル名拡張子**」にチェックマークがついていない場合はクリックしてください



新Officeアプリのインストール (2/6)

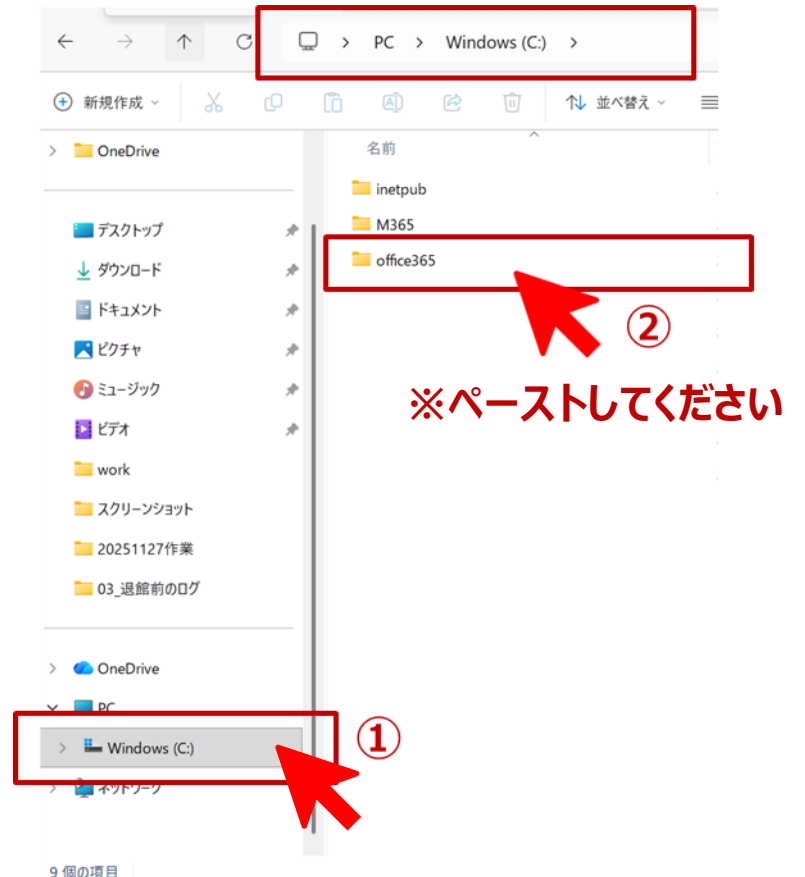
- 校務系ファイルサーバーの¥share¥ntt_sagyouにアクセスし、フォルダ内にある「office365」フォルダをコピーし、必ずPC内にあるC:¥へペーストしてください。
- ローカル（ご自身のPC）で実行してください。

- 校務系ファイルサーバーの¥share¥ntt_sagyouにアクセスし、「office365」ファイルをコピーしてください

名前	更新日時
b_forceUninstall	2025/11/07 15:18
office365	2025/11/27 18:03
old	2025/10/11 20:08
purviewForceInstall	2025/10/11 20:10
usbdriverForceInstall	2025/10/11 20:10
v_v1forceInstall	2025/10/11 20:19
z_ztsaForceInstall	2025/10/11 20:19
encrypted_migrationkeySN.txt	2025/09/29 15:08
プレゼンテーション1.pptx	2025/10/03 10:09

※移動ではなくコピーをしてください

- PC内にあるC:¥へペーストしてください



新Officeアプリのインストール (3/6)

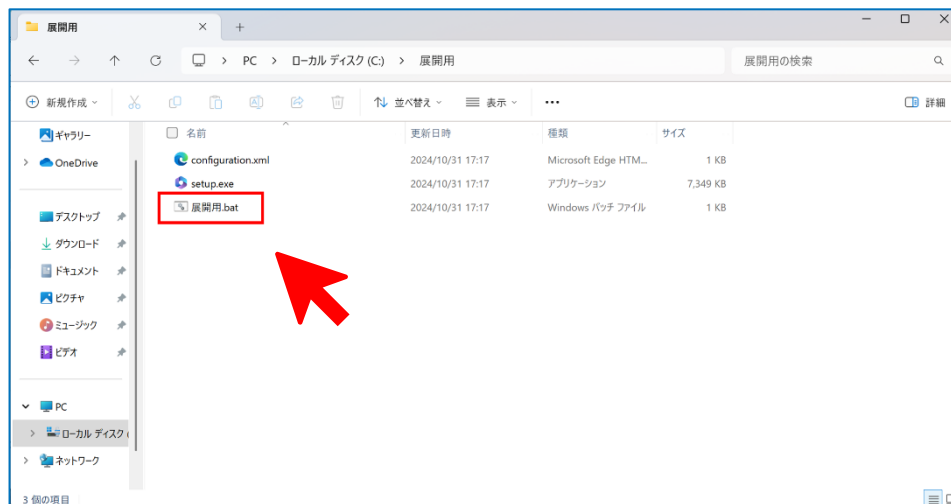
1. Office365フォルダ内の「**展開用.bat**」をダブルクリックします

※「WindowsによってPCが保護されました」の表示出た場合は以下の手順を実行してください

2-1.「**詳細情報**」をクリック

2-2.「**実行**」をクリック

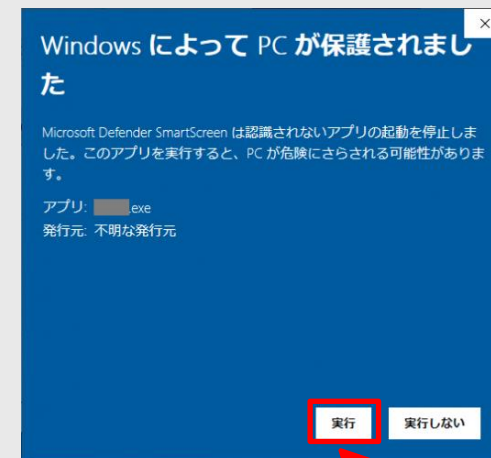
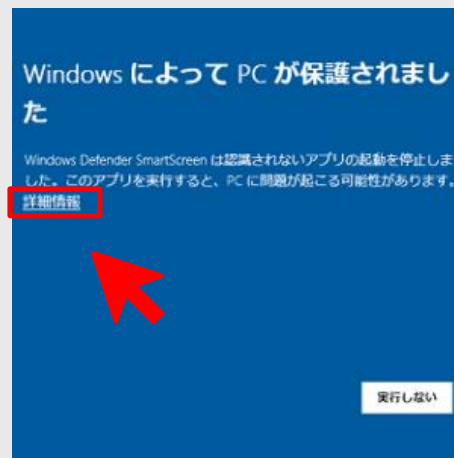
1.「**展開用.bat**」をダブルクリックします



※「WindowsによってPCが保護されました」の表示出た場合は以下の手順を実行してください

2-1.「**詳細情報**」をクリック

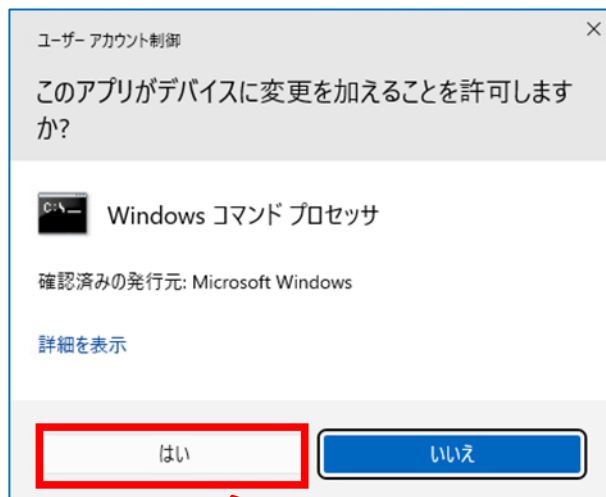
2-2.「**実行**」をクリック



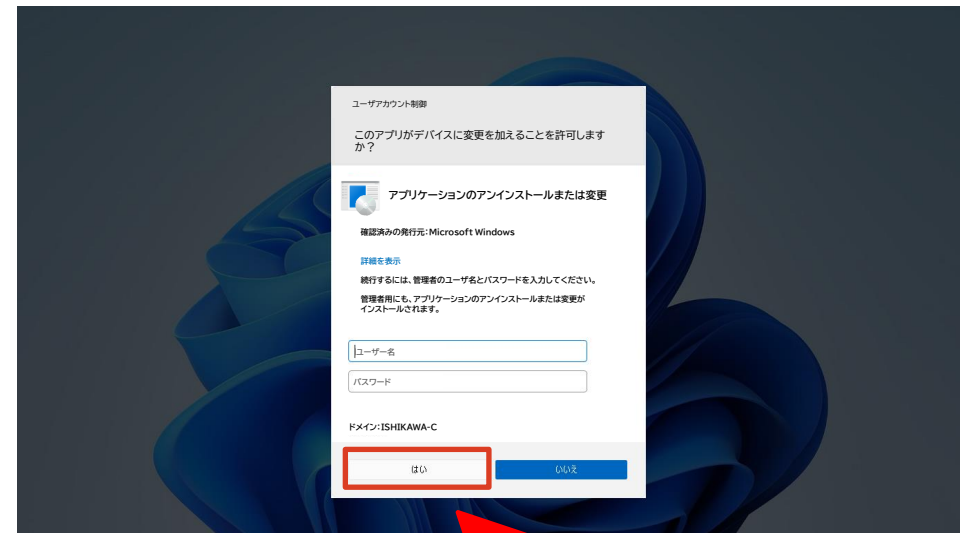
新Officeアプリのインストール (4/6)

1. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されるので、「はい」ボタンをクリックします
2. 管理者情報(ローカル管理者)を求められますので、管理者のユーザ名とパスワードを入力します
ユーザ名：情報セキュリティ担当者やICT支援員等にご確認ください
パスワード：情報セキュリティ担当者やICT支援員等にご確認ください

1.「ユーザーアカウント制御」画面が表示されるので、
「はい」ボタンをクリックします。



2.管理者情報の入力

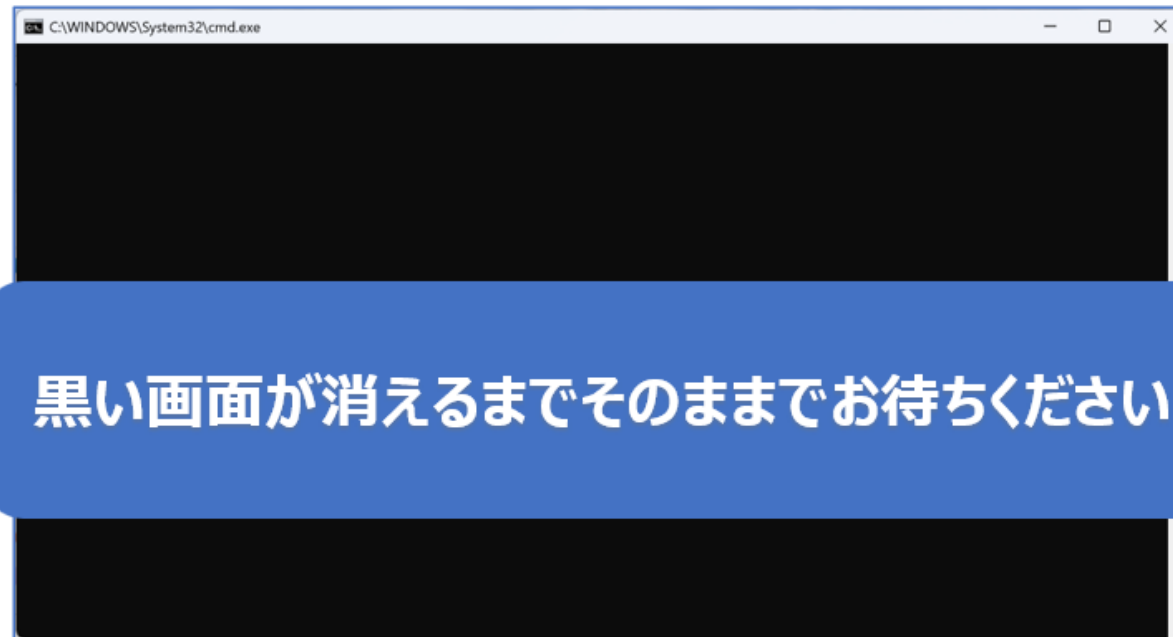


新Officeアプリのインストール (5/6)

1. 黒い画面が表示されます。画面内には何も表示はされませんが、Officeインストール処理が行われているので処理が終わるまでしばらくお待ちください
※インストール処理中は電源を落とさないでください

次ページには今後の作業でエラーが出た場合の対応が記載しております

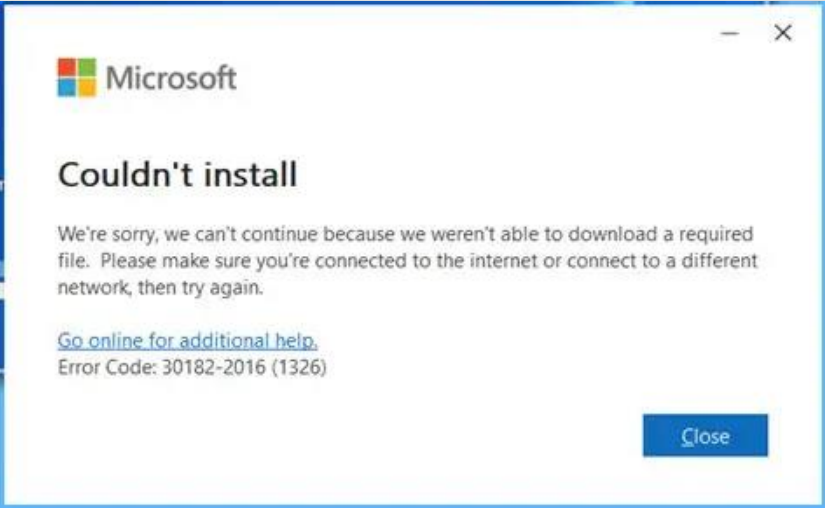
1. 黒い画面が表示されます。画面内には何も表示はされませんが、Officeインストール処理が行われているので処理が終わるまでしばらくお待ちください。



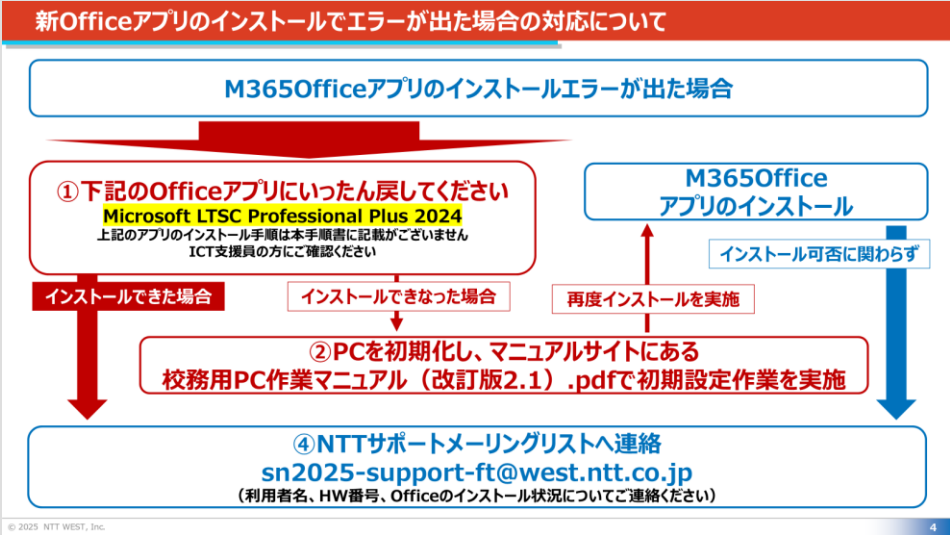
エラーが出てインストールが進まない場合の画面

インストール中にエラーが出る場合がございます。
エラーが出た場合は「 × 」マークをクリックし、閉じてください。
再度「展開用.bat 」実行し、同様のエラーが出た場合（初回含め2回連続エラー）は、P.4のフローでインストール作業を進めてください

エラー画面 イメージ



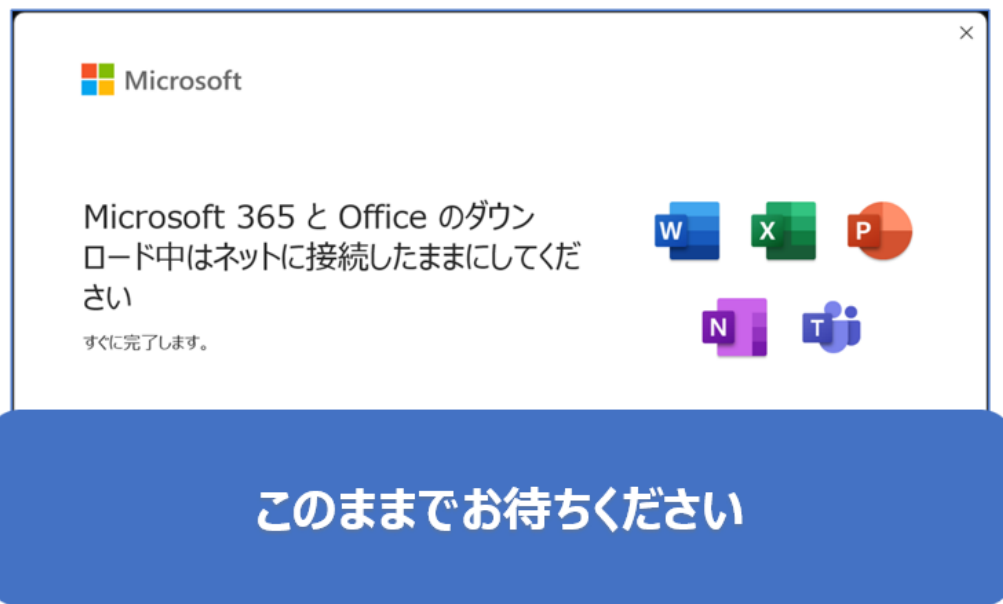
■ 以降のインストール作業フロー P.4に記載



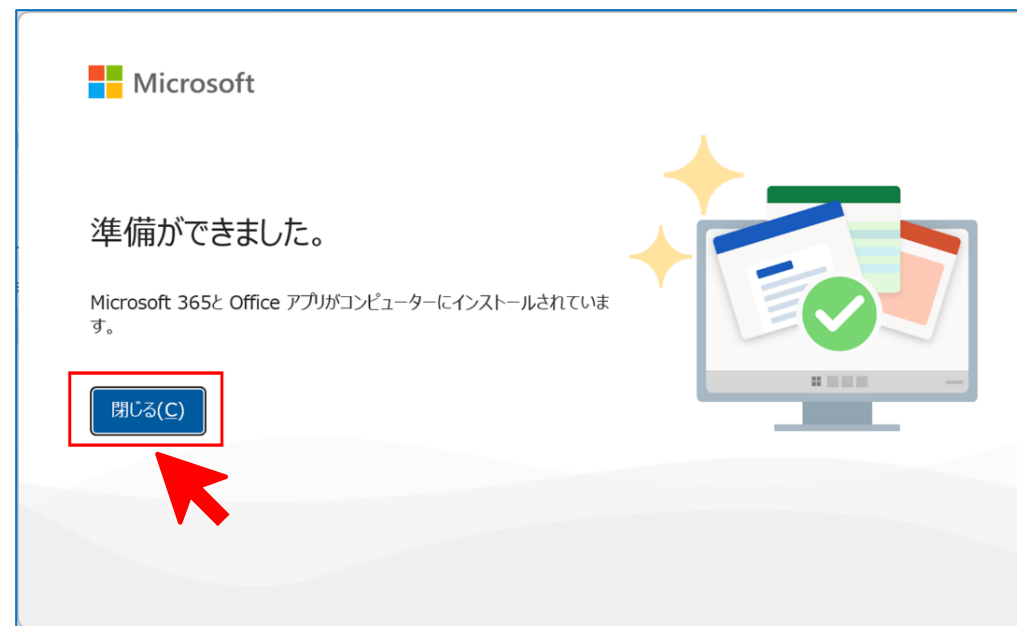
新Officeアプリのインストール (6/6)

1. 「Microsoft 365とOfficeのダウンロード中はネットに接続したままにしてください」画面が表示されます、引き続き処理が行われているのでそのままお待ちください。
2. 「準備ができました」画面が表示されます。Officeの展開が完了しましたので「閉じる」ボタンをクリックします。

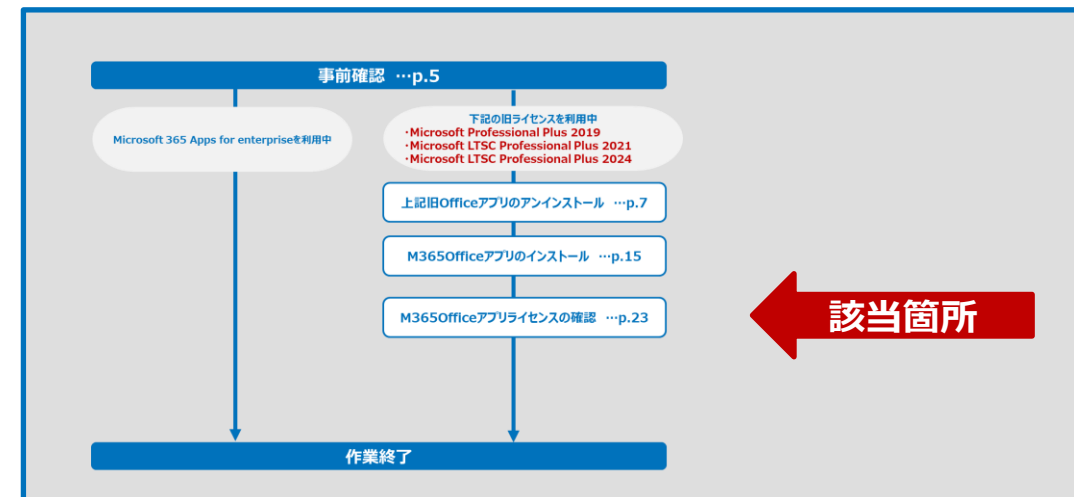
1. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されるので、「はい」ボタンをクリックします。



2. 黒い画面が表示されます。画面内には何も表示はされませんが、Officeインストール処理が行われているので処理が終わるまでしばらくお待ちください。



Officeアプリライセンスの確認



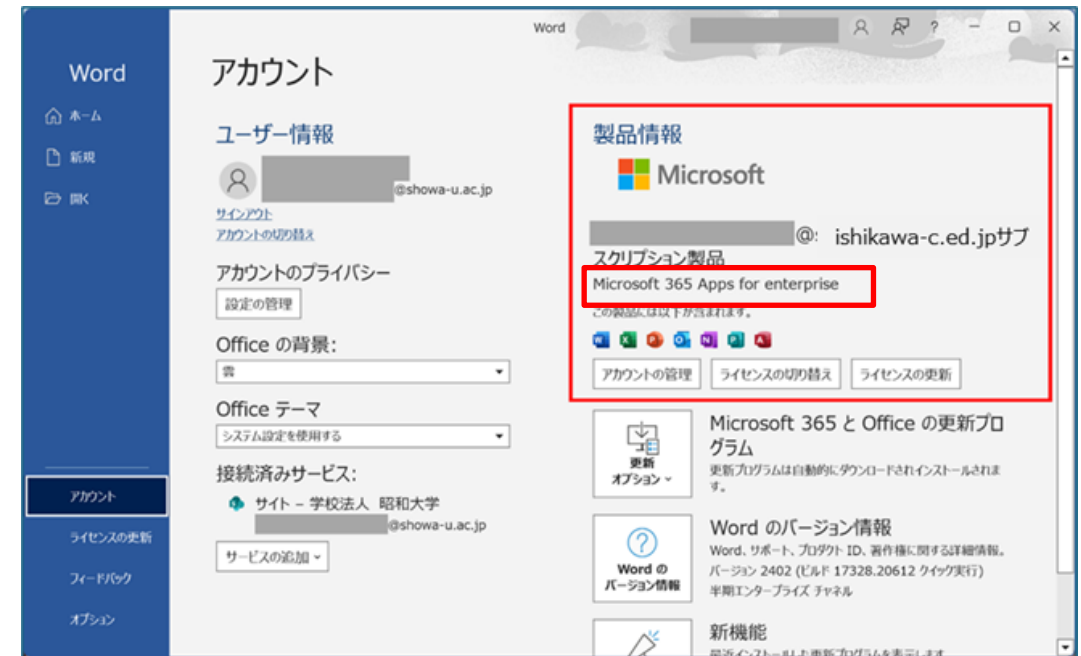
Officeアプリライセンスの確認 (1/2)

1. Microsoft Office (Word,Excel,PowerPoint) のアプリケーションを開き、ログインする
2. アカウントから製品情報を確認してください
 - 2-1. Office (Word,Excel,PowerPoint) を起動し、左メニューの「アカウント」をクリックします
 - 2-2. 「製品情報」に記載されているOfficeアプリケーションのバージョン情報を確認ください。

2-1.
Office (Word,Excel,PowerPoint) を起動し、左メニューの「**アカウント**」をクリックします



2-2.
「**製品情報**」に記載されているOfficeアプリケーションのバージョン情報を確認ください。



Microsoft365 Apps for enterpriseとなっていることを確認してください

Officeアプリライセンスの確認 (2/2)

- それぞれのM365Officeに対しユーザー情報を確認してください。
- サインアウトされている方はログインしていただき作業は完了になります。

アカウント

ユーザー情報

×××@ishikawa-c.ed.jp

[サインアウト](#)
[アカウントの切り替え](#)

アカウントのプライバシー

[設定の管理](#)

Office の背景:

雲

Office テーマ

システム設定を使用する

接続済みサービス:

[サービスの追加](#)

製品情報

Microsoft

この製品には以下が含まれます。

[アカウントの管理](#) [ライセンスの切り替え](#) [ライセンスの更新](#)

[更新オプション](#)

Microsoft 365 と Office の更新プログラム
更新プログラムはシステム管理者が管理します。

[アドインを取得](#)

アドインを取得
Office に新しい機能を追加したり、タスクを簡略化したり、毎日使うサービスに接続したりするアドインを探すことができます。

[PowerPoint のバージョン情報](#)

PowerPoint のバージョン情報
PowerPoint、サポート、プロダクト ID、著作権に関する詳細情報。
バージョン 2502 (ビルド 18526.20634 クイック実行)
月次エンタープライズ チャンネル

[新機能](#)

新機能
最近インストールした更新プログラムを表示します。

アカウント
オプション