

Microsoft Officeアプリ アンインストールおよびインストール手順書

本手順書で実施する作業について

作業を実施する目的

「Microsoft 365 Apps for enterprise」を導入する目的は、**ラベルの自動付与による情報保護と、SharePoint上でラベル付きOfficeファイルを共同編集できる環境を整備し、セキュリティと利便性を向上が目的です**

* ラベル…ドキュメントなどのデータにラベルと適用することで、情報の機密性に応じた保護ポリシーを自動で適用します

* OFFICEアプリ上でラベルの変更が可能、新規作成、保存時に自動ラベル付与

作業概要

※以下「Microsoft 365 Apps for enterprise」をM365Officeと表記します

M365Officeアプリを利用するためには旧Officeアプリ（[Office2024等](#)）のアンインストールした後に、M365Officeアプリをインストールする必要があります

■ 実施期限

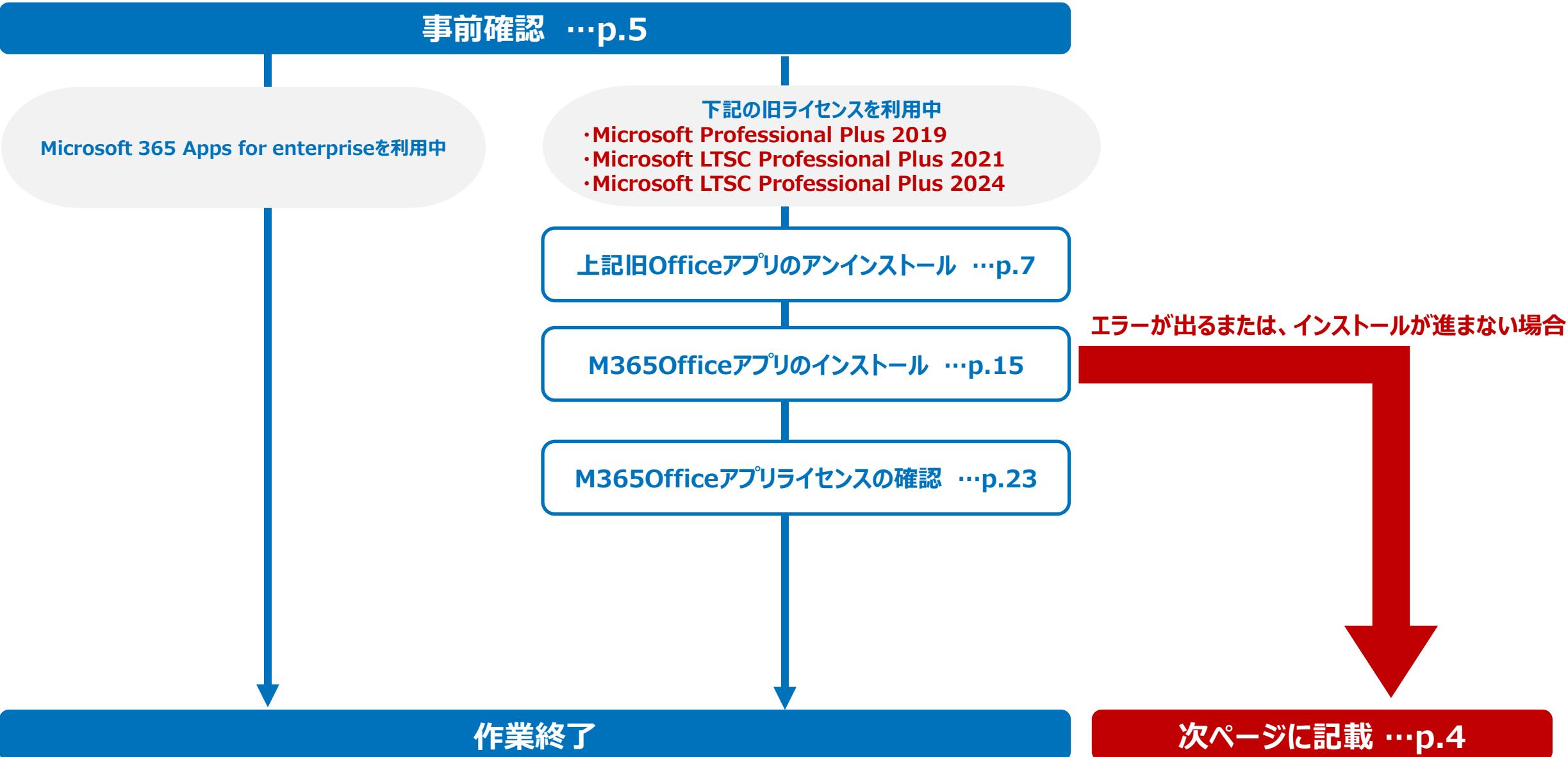
情報保護の観点からセキュリティ機能の早期利用が望まれるため、**可能な限り早く作業を実施していただきたく存じます**

遅くとも今年中の実施をお願いいたします

■ 作業順番

1. 事前確認（現在使用しているOfficeアプリを確認します）
 2. 旧Officeアプリのアンインストール作業
 3. M365Officeアプリのインストール作業
 4. 完了確認（M365Officeがインストールできているのか確認します）
- (参考) 所要時間
- 旧Officeアプリのアンインストール作業 …10分程度
 - M365Officeアプリのインストール作業 …20分程度

実施いただく作業フロー



M365Officeアプリのインストールエラーが出た場合

①下記のOfficeアプリにいったん戻してください

Microsoft LTSC Professional Plus 2024

上記のアプリのインストール手順は本手順書に記載がございません
ICT支援員の方にご確認ください

インストールできた場合

インストールできなかった場合

M365Office
アプリのインストール

インストール可否に関わらず

再度インストールを実施

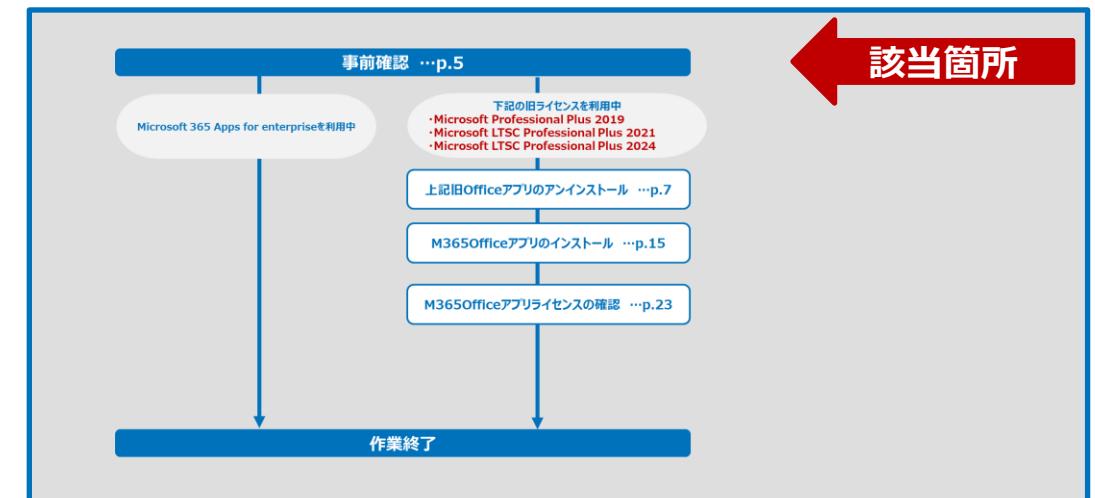
②PCを初期化し、マニュアルサイトにある
校務用PC作業マニュアル（改訂版2.1）.pdfで初期設定作業を実施

④NTTサポートメーリングリストへ連絡

sn2025-support-ft@west.ntt.co.jp

（利用者名、HW番号、Officeのインストール状況についてご連絡ください）

事前確認



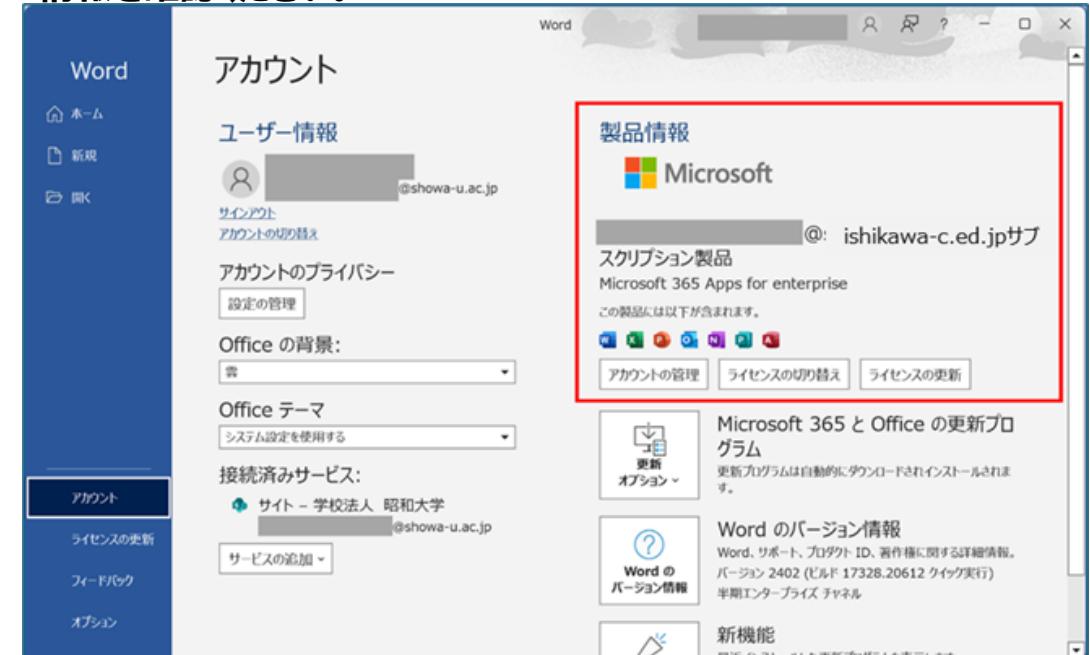
事前確認

- Microsoft Office (Word,Excel,PowerPoint) のアプリケーションを開き“アカウント”をクリックします
- “製品情報”を確認してから次の作業に進んでください

1. Office (Word,Excel,PowerPoint) を起動し、左メニューの
「アカウント」をクリックします。



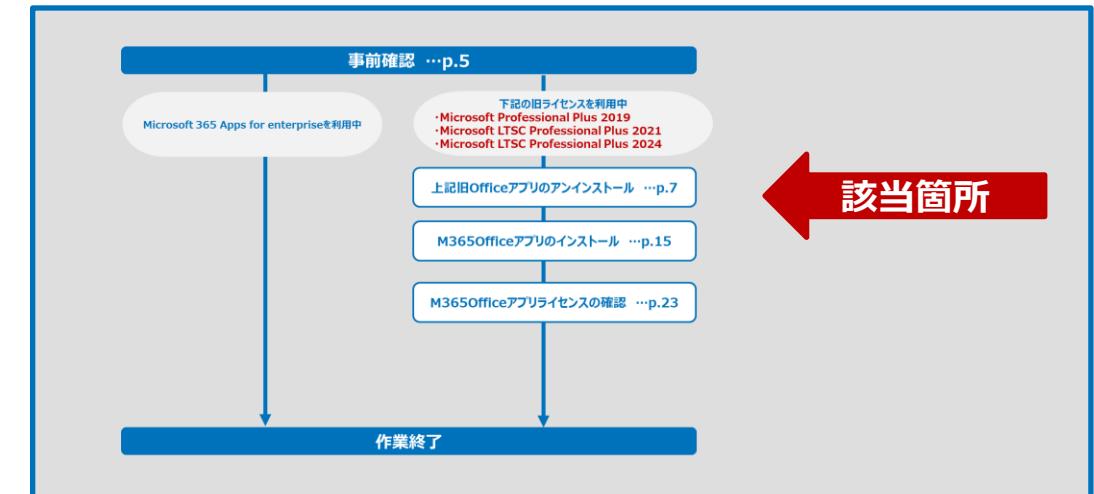
2. 「製品情報」に記載されているOfficeアプリケーションのバージョン情報を確認ください。



Microsoft365 Apps for enterpriseの方は以降の作業は不要です
以下のOfficeアプリケーションのバージョンの方は次の作業に進んでください

- Microsoft Professional Plus 2019
- Microsoft LTSC Professional Plus 2021
- Microsoft LTSC Professional Plus 2024

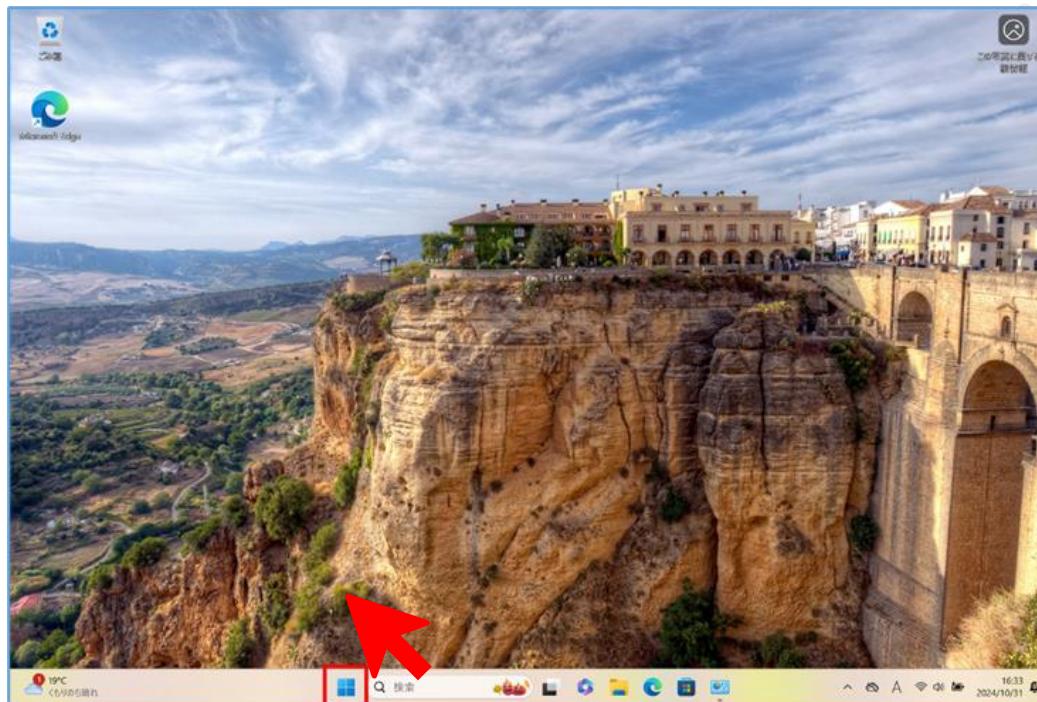
旧Officeアプリのアンインストール作業



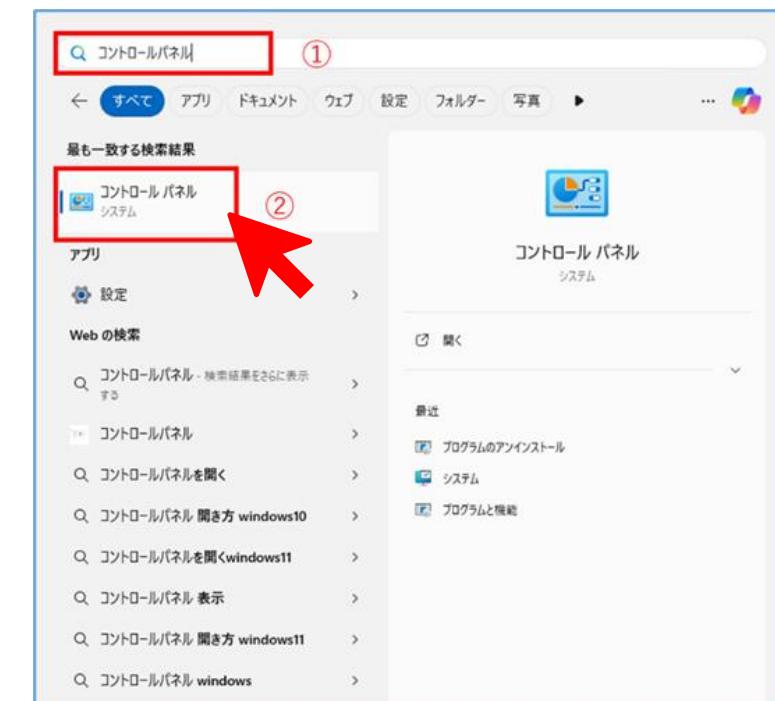
旧Officeアプリのアンインストール作業 (1/7)

1. デスクトップ上のスタートボタンをクリックし、**コントロールパネル**を開きます
2. 検索欄に**「コントロールパネル」**を入力します
3. 「**コントロールパネル**」をクリックします

1.タスクバーの「**スタート**」をクリックします



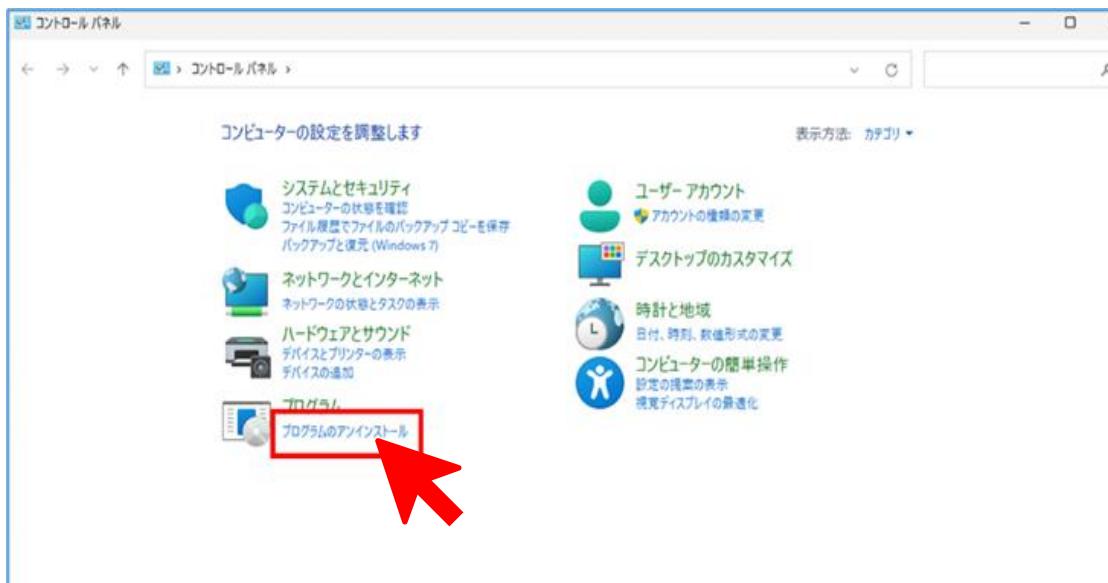
2.検索欄に**「コントロールパネル」**を入力します（下の図の①の箇所です）
3.「**コントロールパネル**」をクリックします（下の図の②の箇所です）



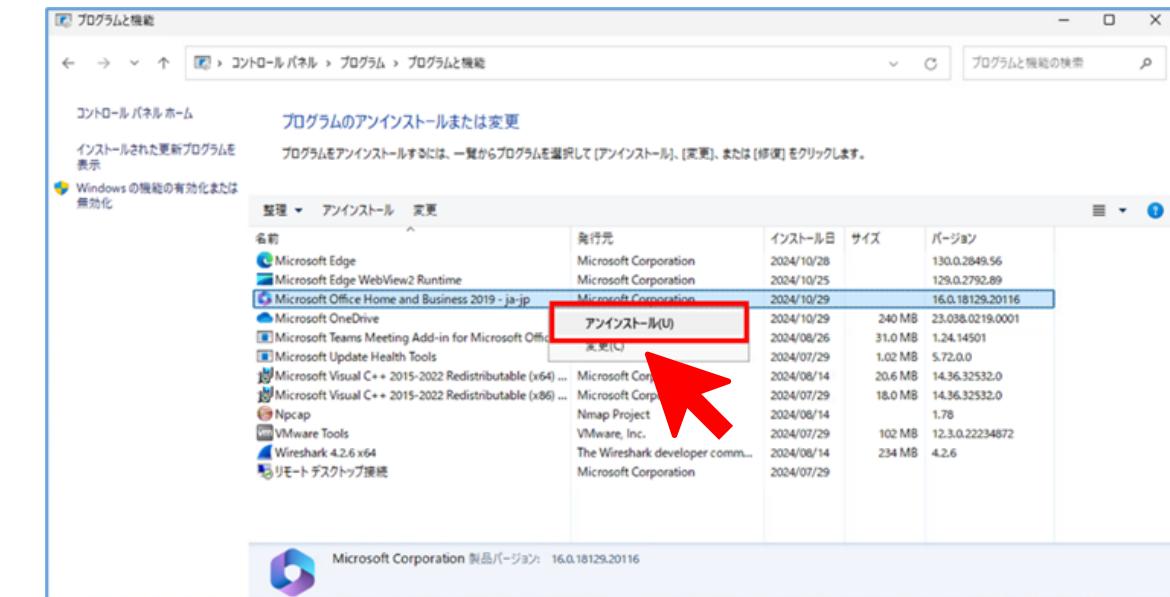
旧Officeアプリのアンインストール作業 (2/7)

- 「プログラムのアンインストール」をクリックすると現在端末にインストールされているアプリケーションの一覧が表示されます
※画像では、「Microsoft Office Home and Business 2019」がインストールされています
- アンインストール対象のOfficeアプリケーションを右クリックし、表示されるメニューから「アンインストール」をクリックします

1. 「プログラムのアンインストール」をクリックします。



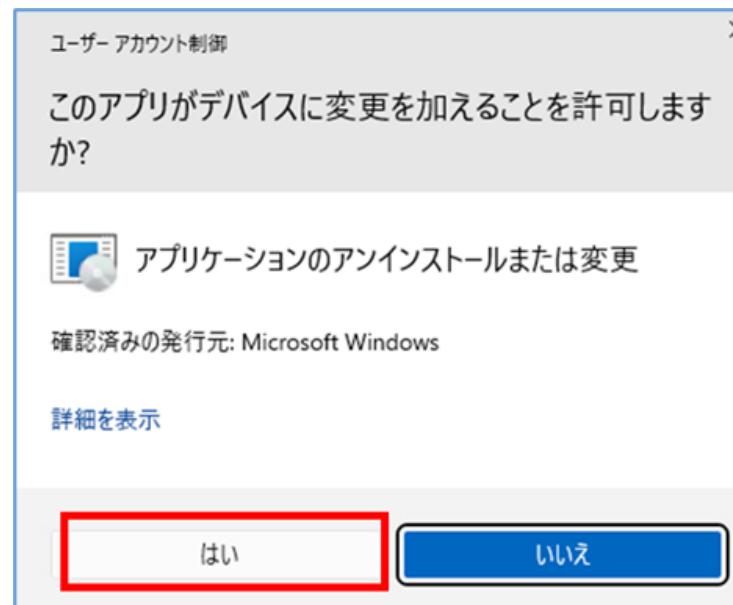
2. 該当のプログラムを右クリックし、
「プログラムのアンインストール」をクリックします。



旧Officeアプリのアンインストール作業 (3/7)

1. 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されますので、「**はい**」をクリックします
2. 「アンインストールしてもよろしいですか？」の画面が表示されますので、「**アンインストール**」をクリックします

1. ユーザアカウント制御の画面内の「**はい**」を
クリックします



2.「**アンインストール**」をクリックします



旧Officeアプリのアンインストール作業 (4/7)

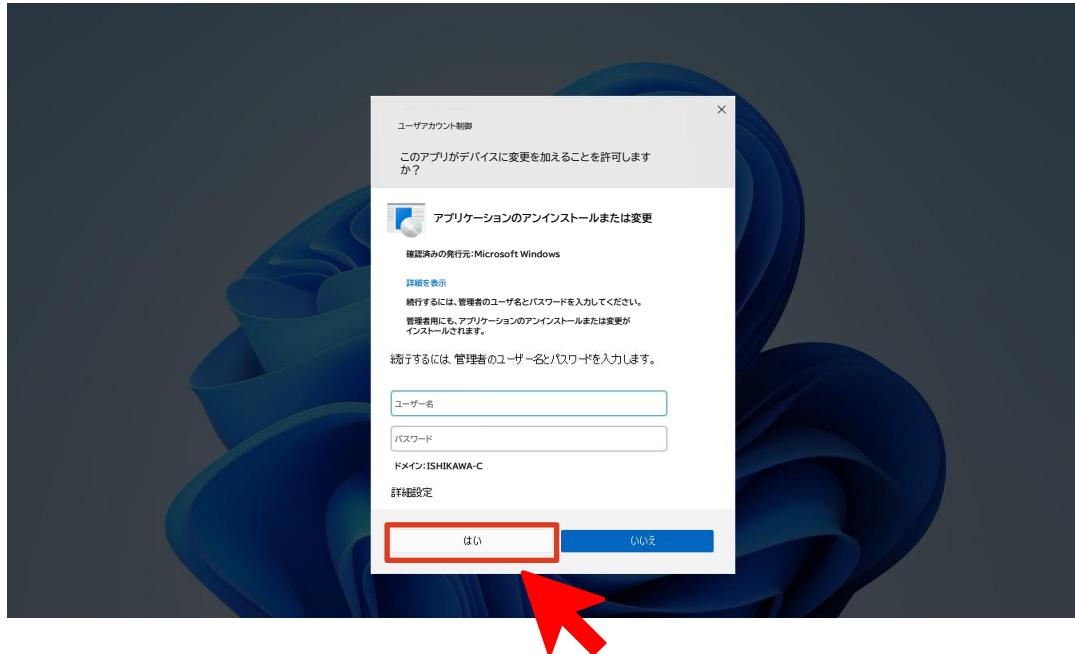
1. 管理者情報(ローカル管理者)を求められますので、管理者のユーザ名とパスワードを入力します

ユーザ名：情報セキュリティ担当者やICT支援員等にご確認ください

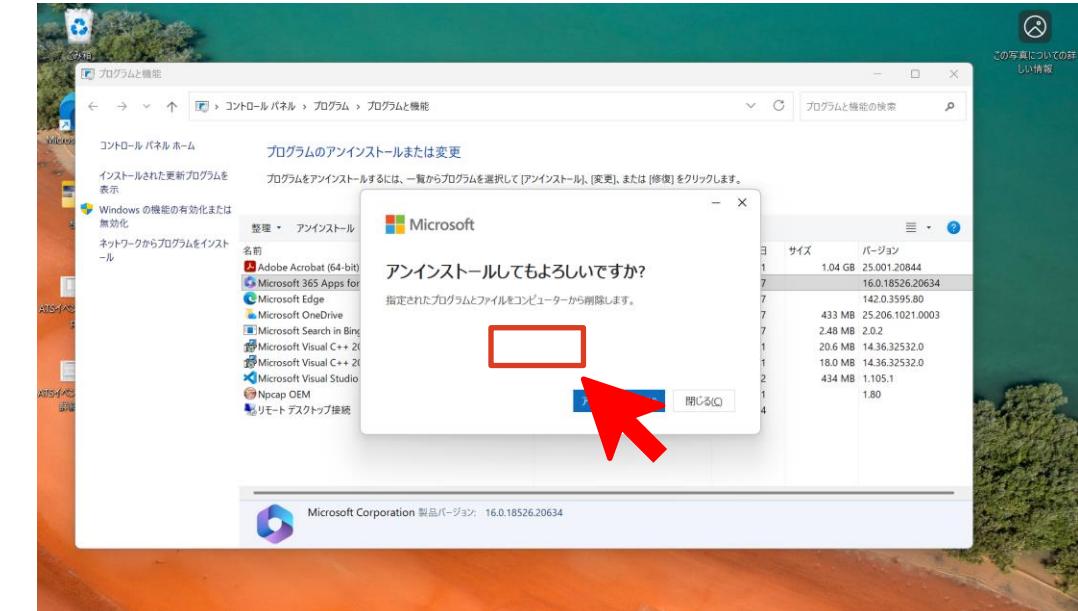
パスワード：情報セキュリティ担当者やICT支援員等にご確認ください

2. アンインストールを実行します。

1.管理者情報の入力



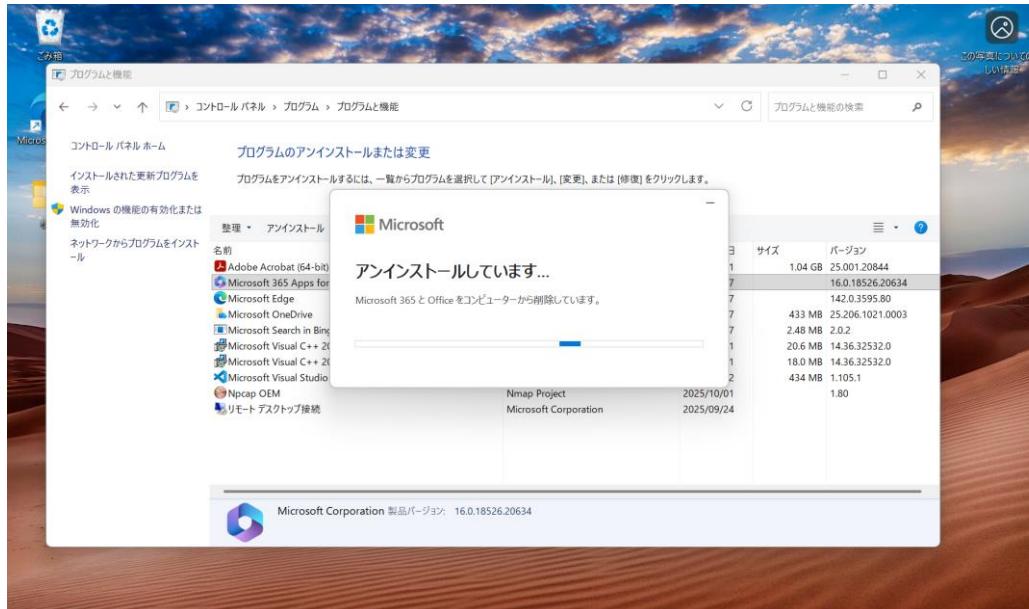
2.「アンインストール」をクリックします



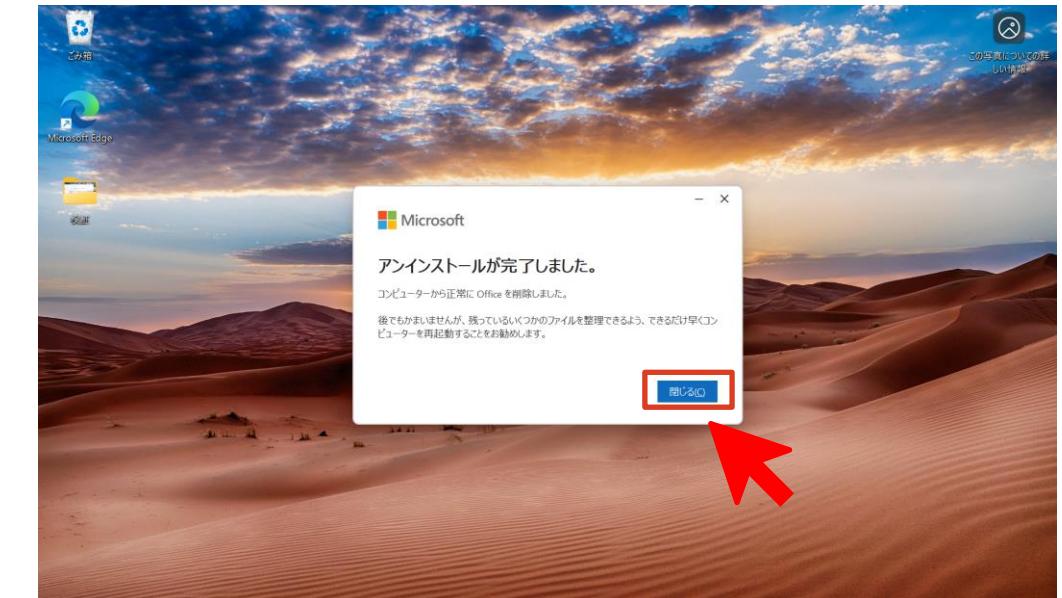
旧Officeアプリのアンインストール作業 (5/7)

1. アンインストールが完了するまで待ちます
2. アンインストールが完了したことを表示している画面を確認します
3. アンインストールの完了を表示している画面の指示に従い**端末を再起動**します

1.アンインストール中の画面



2.アンインストール完了後の画面 「閉じる」をクリックします

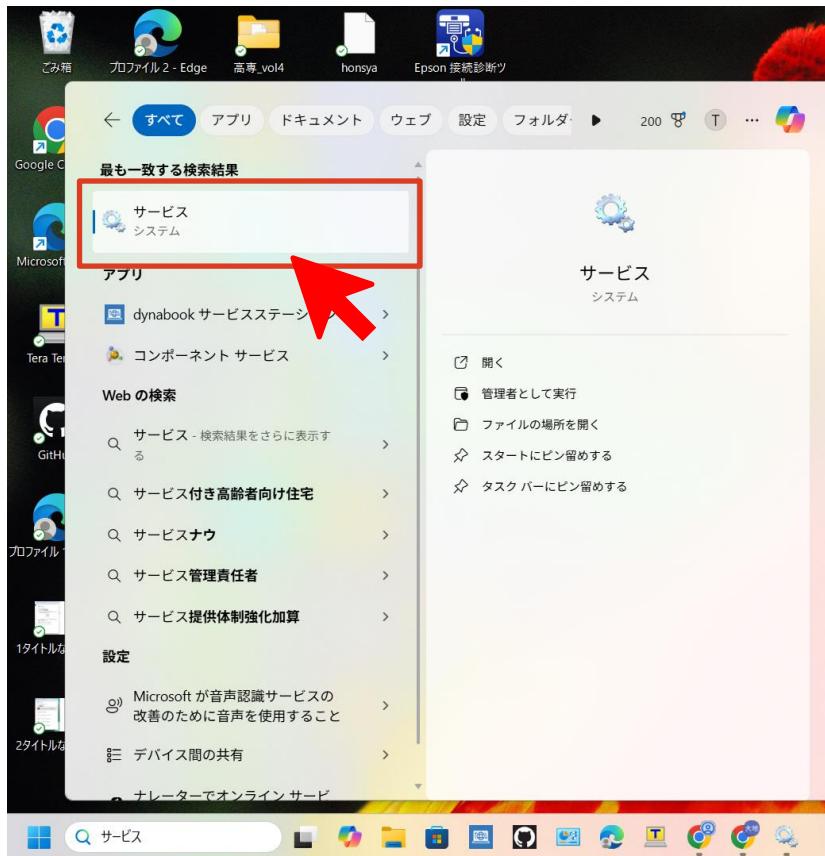


3.アンインストール完了後、端末を再起動を実施してください

旧Officeアプリのアンインストール作業 (6/7)

- 再起動後が画面左下にある検索欄で「サービス」と検索し、クリックしてください。
- サービス内にありますWindows Installerが実行中になっているか確認してください。
- 実行中になつていれば問題ございません。

1.画面左下の検索欄で「サービス」と検索し、
クリックしてください



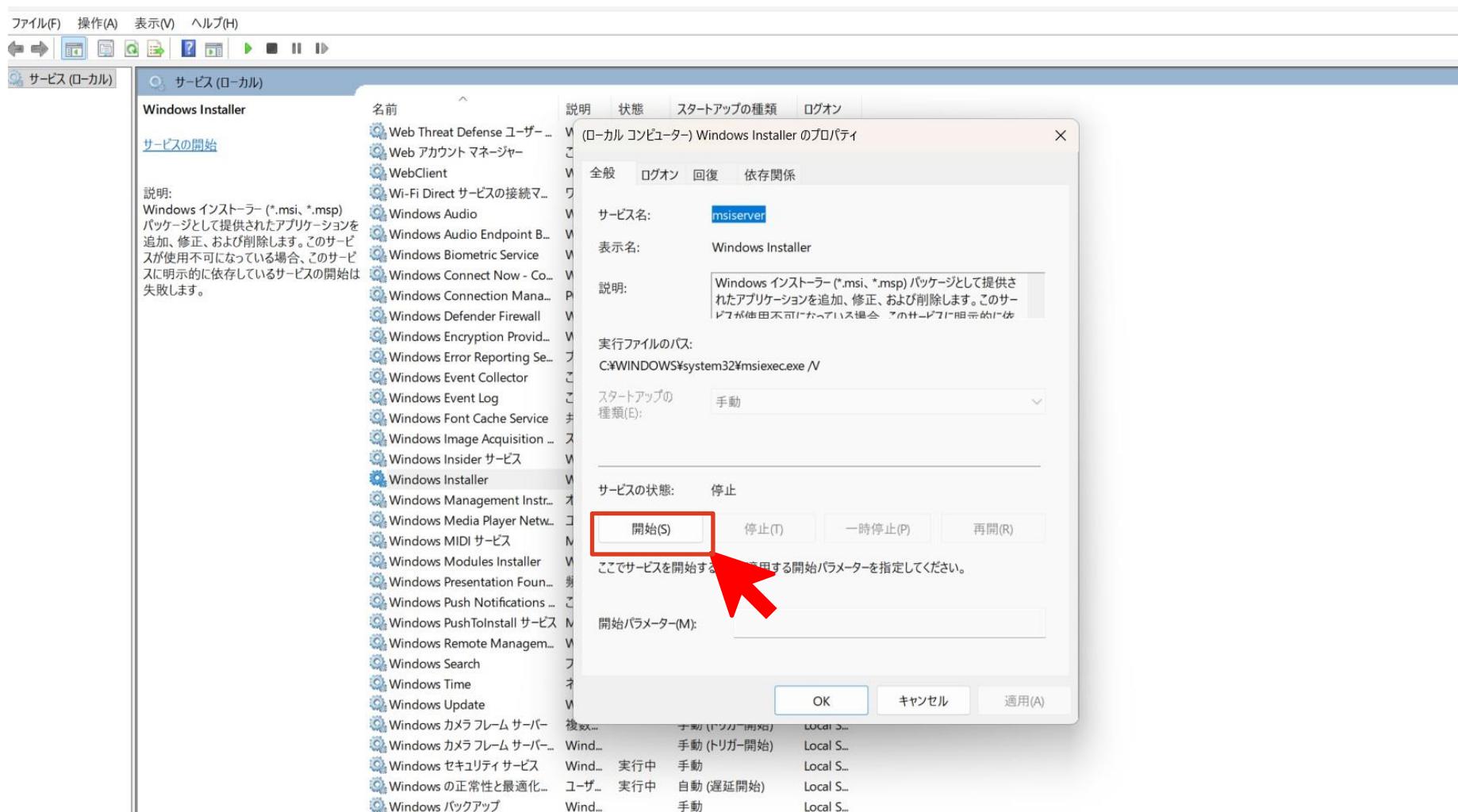
2.Windows Installerが実行中なつているか
確認してください

The screenshot shows the Windows Services application window. A red box highlights the 'Windows Installer' service in the list. A red arrow points to the status column for the 'Windows Installer' service, which is listed as '実行中' (Running). The table below provides detailed information about the service.

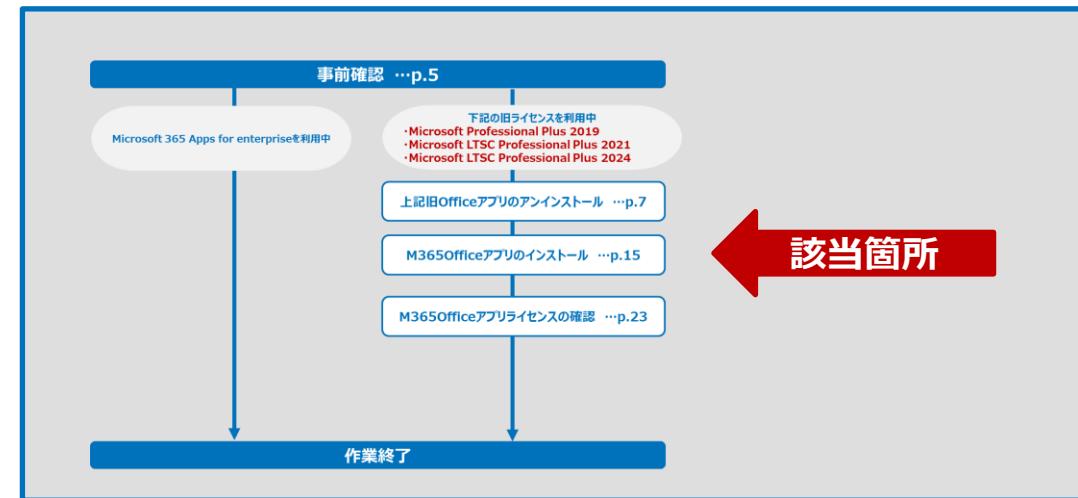
名前	説明	状態	スタートアップの種類	ログオン
Web Threat Defense ユーザー...	Web ... 実行中 自動 Local S...			
Web アカウントマネージャー	このサ... 実行中 手動 Local S...			
WebClient	Wind... 手動 (トリガ-開始) Local S...			
Wi-Fi Direct サービスの接続マ...	ワイヤ... 手動 (トリガ-開始) Local S...			
Windows Audio	Wind... 実行中 自動 Local S...			
Windows Audio Endpoint B...	Wind... 実行中 自動 Local S...			
Windows Biometric Service	Wind... 手動 (トリガ-開始) Local S...			
Windows Connect Now - Co...	WCN... 実行中 手動 Local S...			
Windows Connection Mana...	PC... 実行中 自動 (トリガ-開始) Local S...			
Windows Defender Firewall	Wind... 実行中 自動 Local S...			
Windows Encryption Provid...	Wind... 手動 (トリガ-開始) Local S...			
Windows Error Reporting Se...	プログ... 実行中 手動 (トリガ-開始) Local S...			
Windows Event Collector	このサ... 手動 Network...			
Windows Event Log	このサ... 実行中 自動 Local S...			
Windows Font Cache Service	共通... 実行中 自動 Local S...			
Windows Image Acquisition	スキヤ... 実行中 手動 (トリガ-開始) Local S...			
Windows Insider サービス	Wind... 手動 (トリガ-開始) Local S...			
Windows Installer	Wind... 実行中 手動 Local S...	実行中	手動	Local S...
Windows Management Instit...	オペレ... 実行中 自動 Local S...			
Windows Media Player Netw...	ユニバ... 手動 Local S...			
Windows MIDI サービス	MIDI... 手動 (トリガ-開始) Local S...			
Windows Modules Installer	Wind... 自動 Local S...			
Windows Presentation Foun...	頻繁... 手動 Local S...			
Windows Push Notifications	このサ... 実行中 自動 Local S...			
Windows Push ToInstall サービス	Micro... 手動 (トリガ-開始) Local S...			
Windows Remote Managem...	Wind... 手動 Network...			
Windows Search	ファイ... 実行中 自動 (遅延開始) Local S...			

旧Officeアプリのアンインストール作業 確認事項 (7/7)

1. 実行中になつていなかつた方は開始をクリックし、**実行中の状態**にしてインストール作業を実施してください



M365 Officeアプリのインストール



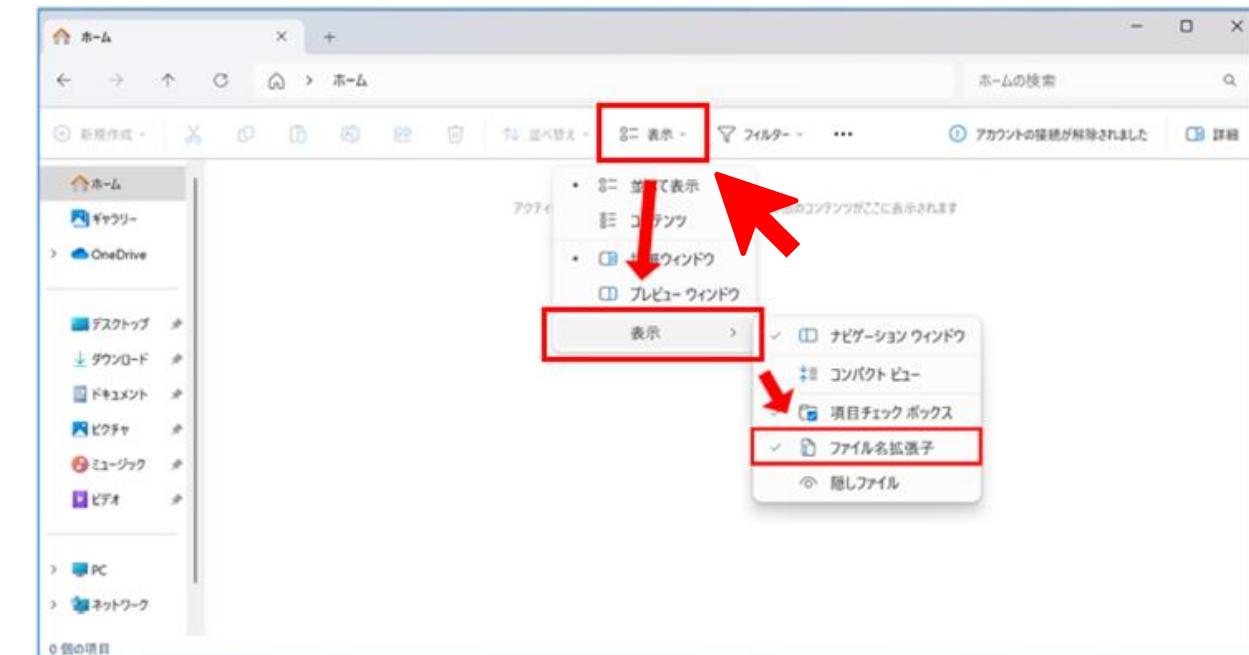
新Officeアプリのインストール (1/6)

- デスクトップ上の「Explorer」アイコンをクリックし、Explorerの上部メニューで
画面のように「表示」→「表示」をクリックし、「**ファイル名拡張子**」の項目にチェックがついていることを確認します
※チェックがついていない場合は「**ファイル名拡張子**」をクリックすると有効になります
※チェックがついている場合は、画面の何もない場所をクリックしてキャンセルします

1. エクスプローラーを開く



2. 上部の「表示」→「表示」の順でクリックし、「**ファイル名拡張子**」
を確認 → 「**ファイル名拡張子**」にチェックマークがついていない場合はクリックしてください



新Officeアプリのインストール (2/6)

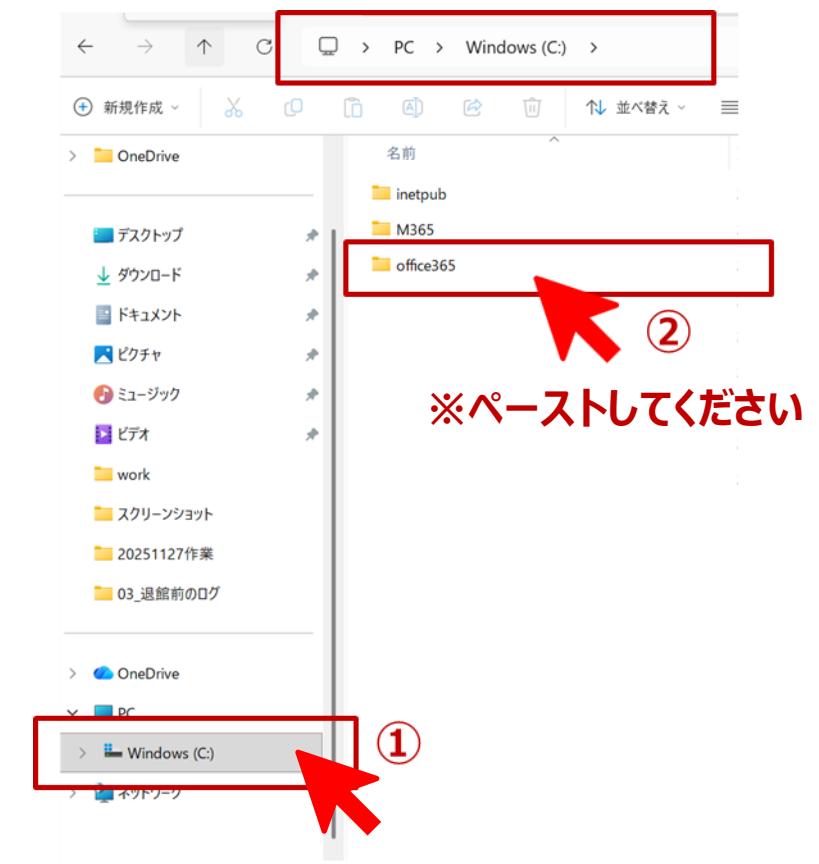
- 校務系ファイルサーバーの¥share¥ntt_sagyouにアクセスし、フォルダ内にある「office365」フォルダをコピーし、必ずPC内にあるC:¥へペーストしてください。
- ローカル（ご自身のPC）で実行してください。

■ 校務系ファイルサーバーの¥share¥ntt_sagyouにアクセスし、「office365」ファイルをコピーしてください

名前	更新日時
b_forceUninstall	2025/11/07 15:18
office365	2025/11/27 18:03
old	2025/10/11 20:08
purviewForcelInstall	2025/10/11 20:10
usbdriverForcelInstall	2025/10/11 20:10
v_v1forcelInstall	2025/10/11 20:19
z_ztsaForcelInstall	2025/10/11 20:19
encrypted_migrationkeySN.txt	2025/09/29 15:08
プレゼンテーション1.pptx	2025/10/03 10:09

※移動ではなくコピーをしてください

■ PC内にあるC:¥へペーストしてください



新Officeアプリのインストール (3/6)

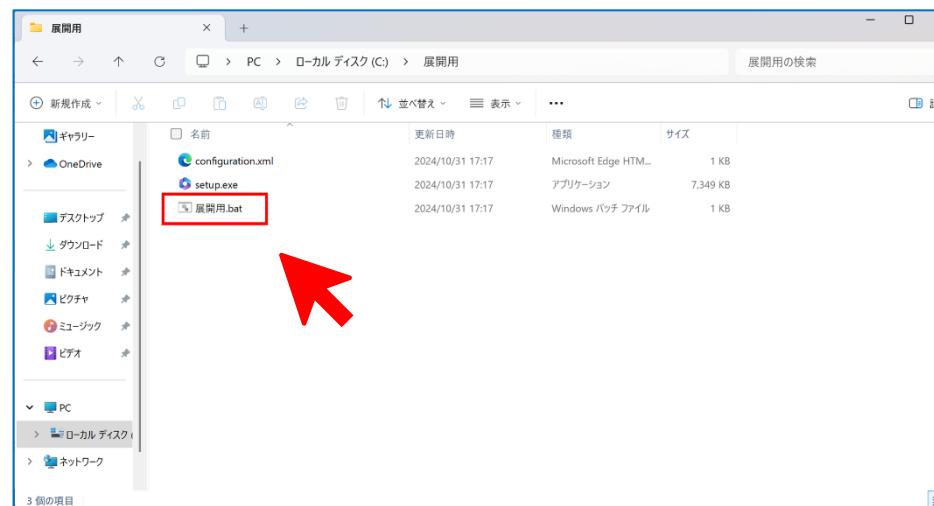
1. Office365フォルダ内の「展開用.bat」をダブルクリックします

※「WindowsによってPCが保護されました」の表示出た場合は以下の手順を実行してください

2-1.「詳細情報」をクリック

2-2.「実行」をクリック

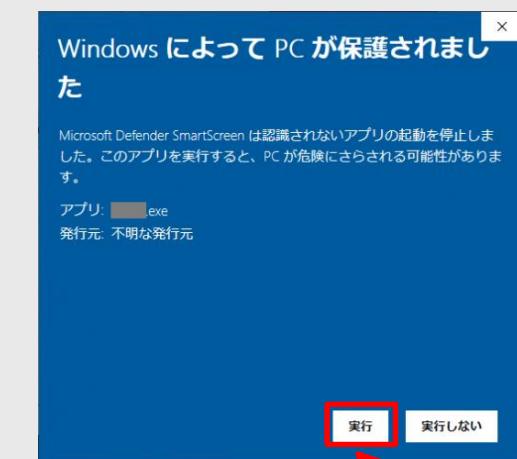
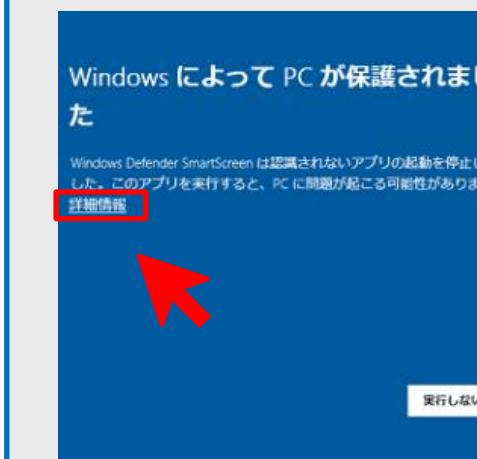
1.「展開用.bat」をダブルクリックします



※「WindowsによってPCが保護されました」の表示出た場合は以下の手順を実行してください

2-1.「詳細情報」をクリック

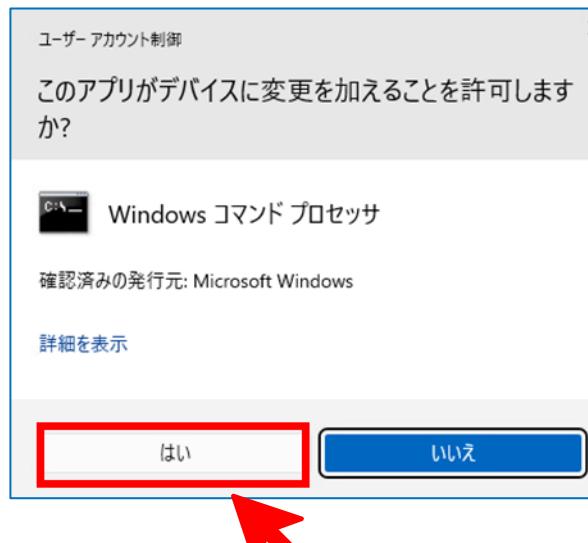
2-2.「実行」をクリック



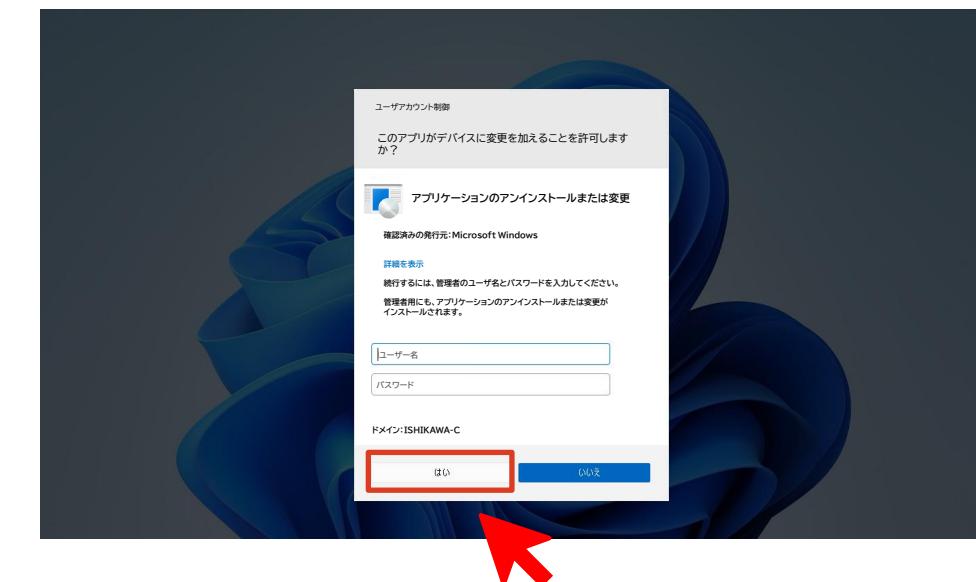
新Officeアプリのインストール（4/6）

- 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されるので、「はい」ボタンをクリックします
- 管理者情報(ローカル管理者)を求められますので、管理者のユーザ名とパスワードを入力します
ユーザ名：情報セキュリティ担当者やICT支援員等にご確認ください
パスワード：情報セキュリティ担当者やICT支援員等にご確認ください

1.「ユーザーアカウント制御」画面が表示されるので、「はい」ボタンをクリックします。



2.管理者情報の入力

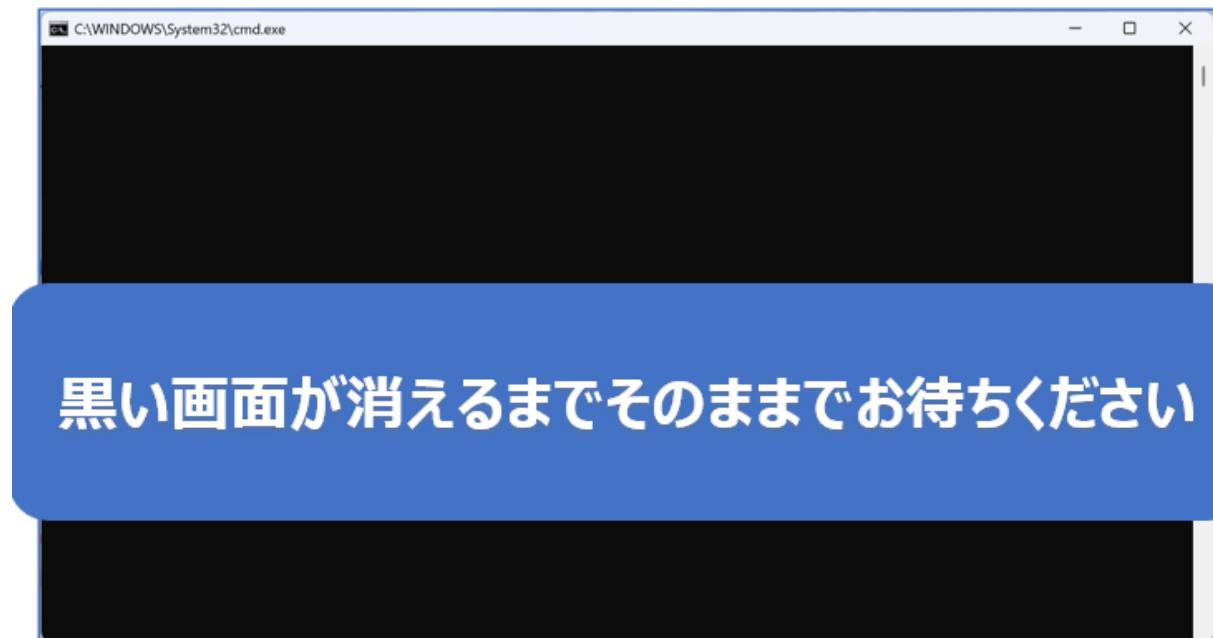


新Officeアプリのインストール (5/6)

- 黒い画面が表示されます。画面内には何も表示はされませんが、
Officeインストール処理が行われていますので処理が終わるまでしばらくお待ちください
※インストール処理中は電源を落とさないでください

次ページには今後の作業でエラーが出た場合の対応が記載しております

- 黒い画面が表示されます。画面内には何も表示はされませんが、
Officeインストール処理が行われていますので処理が終わるまでしばらくお待ちください。



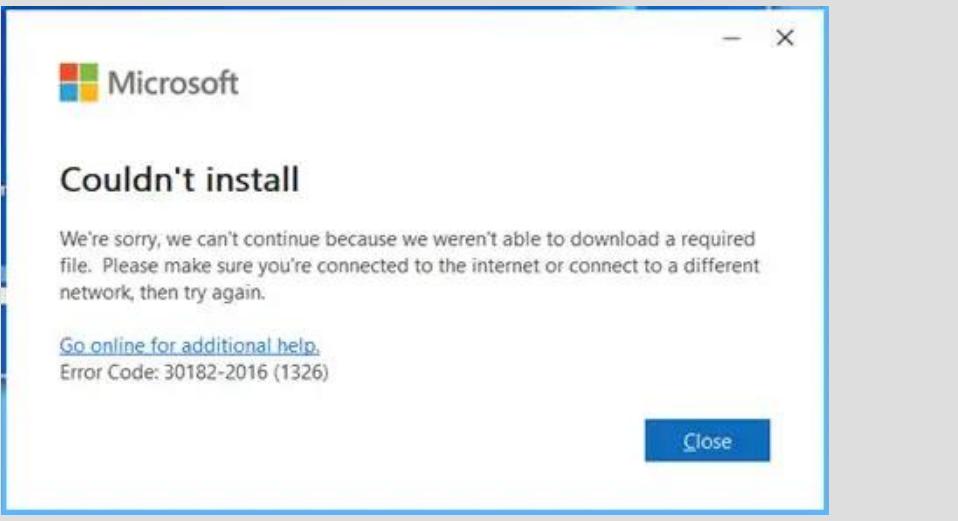
エラーが出てインストールが進まない場合の画面

インストール中にエラーが出る場合がございます。

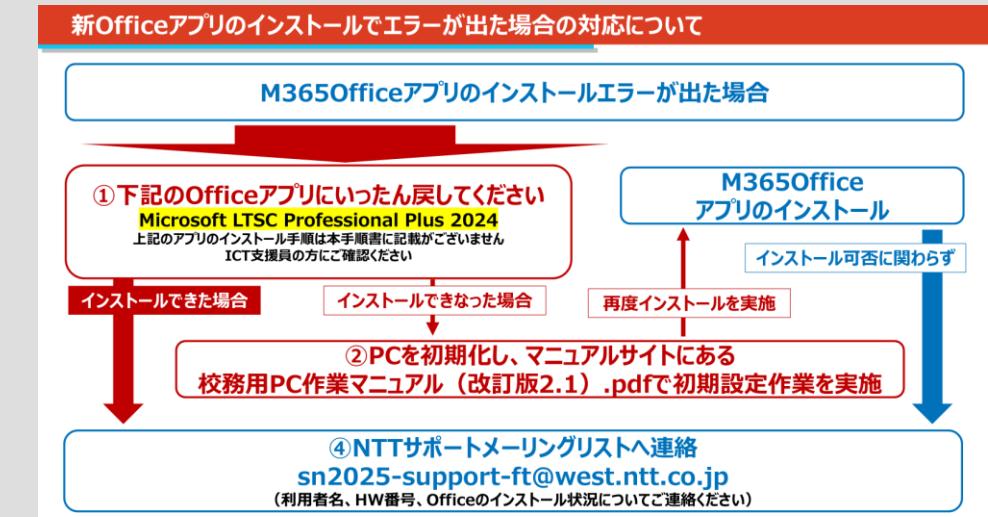
エラーが出た場合は「×」マークをクリックし、閉じてください。

再度「展開用.bat」実行し、同様のエラーが出た場合（初回含め2回連続エラー）は、P.4のフローでインストール作業を進めてください

エラー画面 イメージ



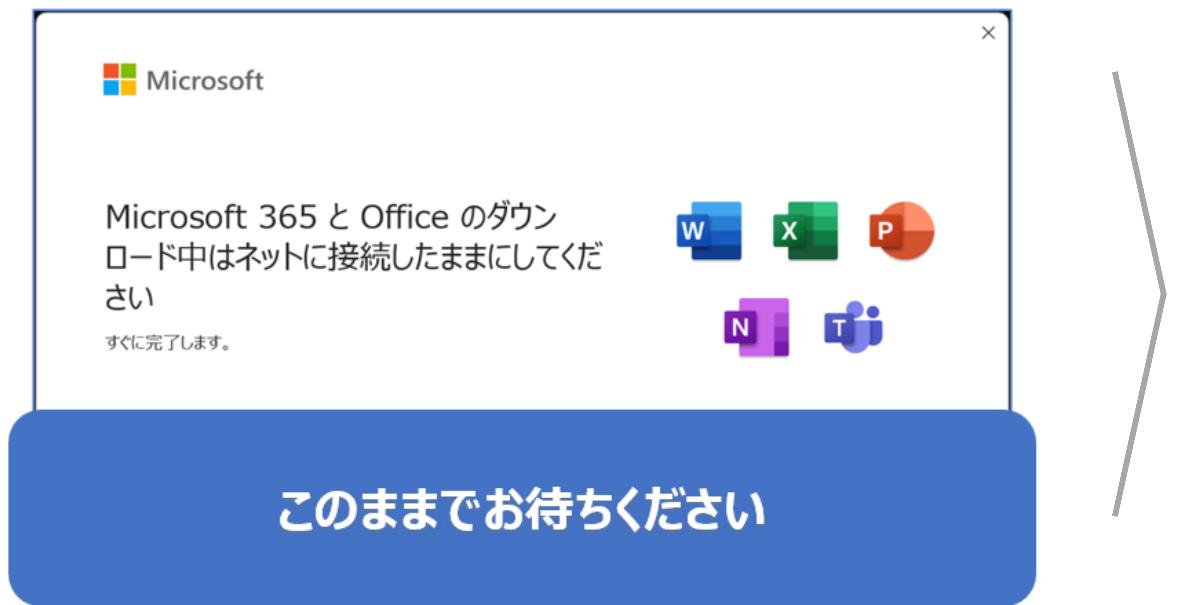
■以降のインストール作業フロー P.4に記載



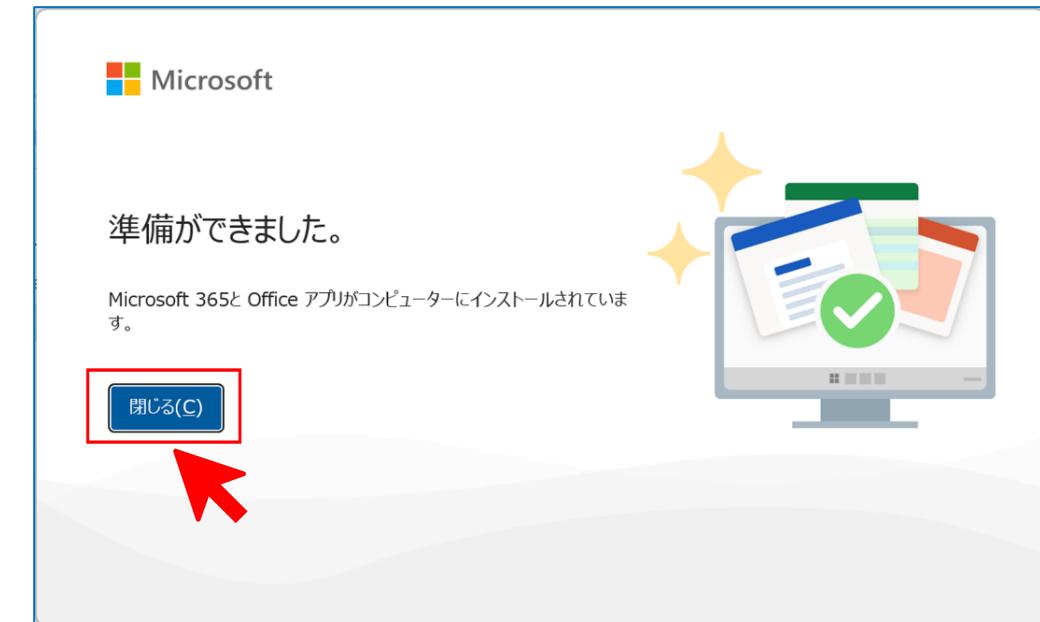
新Officeアプリのインストール (6/6)

1. 「Microsoft 365とOfficeのダウンロード中はネットに接続したままにしてください」画面が表示されます、引き続き処理が行われていますのでそのままお待ちください。
2. 「準備ができました」画面が表示されます。Officeの展開が完了しましたので「閉じる」ボタンをクリックします。

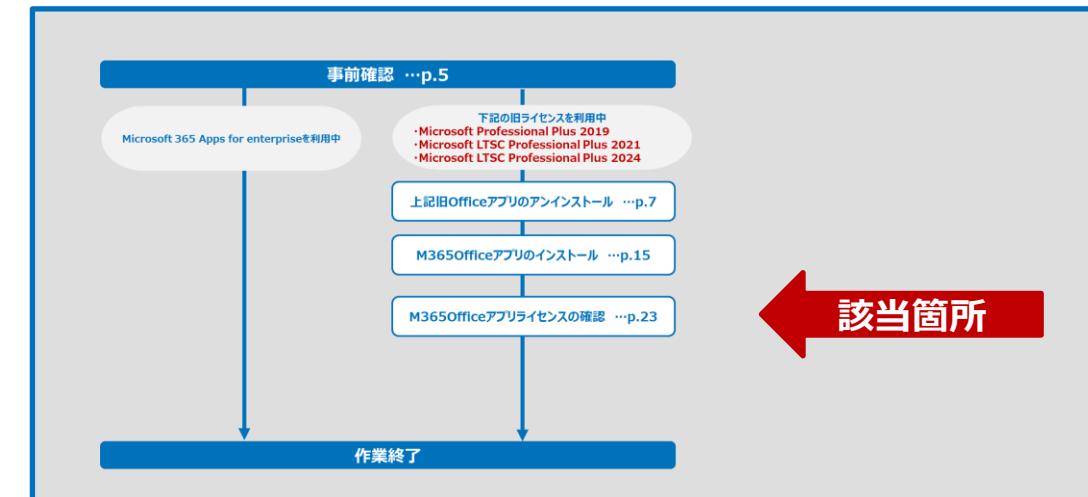
1. 「ユーザー アカウント 制御」画面が表示されるので、「はい」ボタンをクリックします。



2. 黒い画面が表示されます。画面内には何も表示はされませんが、Officeインストール処理が行われていますので処理が終わるまでしばらくお待ちください。



Officeアプリライセンスの確認



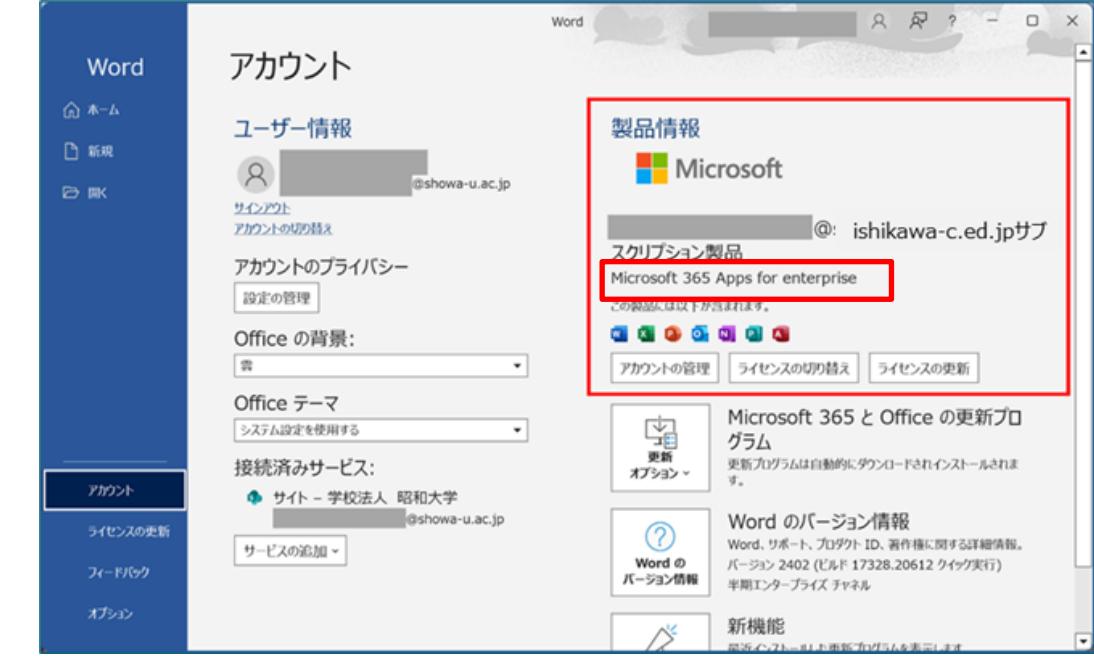
Officeアプリライセンスの確認 (1/2)

1. Microsoft Office (Word,Excel,PowerPoint) のアプリケーションを開き、ログインする
2. アカウントから製品情報を確認してください
 - 2-1. Office (Word,Excel,PowerPoint) を起動し、左メニューの「アカウント」をクリックします
 - 2-2. 「製品情報」に記載されているOfficeアプリケーションのバージョン情報を確認ください。

2-1.
Office (Word,Excel,PowerPoint) を起動し、左メニューの
「アカウント」をクリックします



2-2.
「製品情報」に記載されているOfficeアプリケーションのバージョン情報
を確認ください。



Microsoft365 Apps for enterpriseとなっていることを確認してください

Officeアプリライセンスの確認 (2/2)

- それぞれのM365Officeに対しユーザー情報を確認してください。
- サインアウトされている方はログインしていただき作業は完了になります。

The screenshot shows the Microsoft 365 Account settings page. On the left, a sidebar lists options like Home, New, Open, Information, Save As, Print, Share, Export, and Close. The 'Account' option is highlighted. The main area has a title 'アカウント' (Account) and a sub-section 'ユーザー情報' (User Information) which displays the email address '×××@ishikawa-c.ed.jp'. This section is highlighted with a red box. Below it are links for 'サインアウト' (Sign Out) and 'アカウントの切り替え' (Switch Account). A 'Office の背景:' (Office Background) dropdown is set to '雲' (Cloud), and an 'Office テーマ' (Office Theme) dropdown is set to 'システム設定を使用する' (Use system settings). The right side features the Microsoft logo and a '製品情報' (Product Information) section. It lists several Office applications (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, etc.) with their respective icons. Below this are three cards: 1) 'Microsoft 365 と Office の更新プログラム' (Microsoft 365 and Office update program) with a '更新オプション' (Update Options) button; 2) 'アドインを取得' (Get add-ins) with a 'アドインを取得' (Get add-in) button; 3) 'PowerPoint のバージョン情報' (PowerPoint version information) with a 'PowerPoint のバージョン情報' (PowerPoint version information) button. At the bottom, there's a '新機能' (New features) card with a '新機能' (New feature) button. The bottom navigation bar includes 'アカウント' (Account) and 'オプション' (Options), with 'アカウント' being the active tab.