

31H 笹谷 幹 33H 西 彩香里 33H 伊藤 舞香  
 35H 岡崎 肇 35H 上森 瞳子 36H 日光 泰斗

■課題

七尾市のバスの利用者が少ない。

■解決策

「乗車特典サービス」を導入し観光プランを提案する。

■現状（課題の背景）

1 バス利用者の減少

七尾市で運行されているコミュニティバスや路線バスの利用者は年々減少している。（図1）

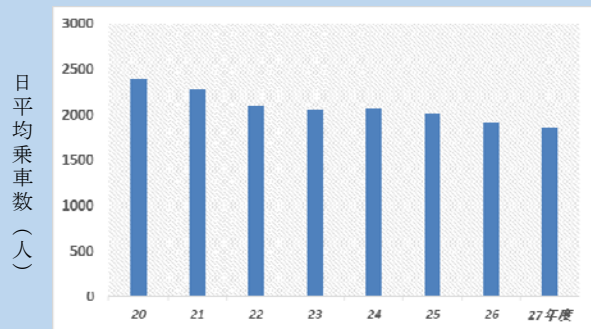


図1 七尾市内路線バスの日平均乗車数の推移

また、観光客の県内での移動手段の約六割は自家用車である。自家用車で県内を移動する人たちに地域のバスを利用してもらえばよいのではないかと考えた。

2 豊富な観光資源

七尾市には県外からの観光客のニーズに応えることのできる施設や魅力がいくつもある。さらに、県内第一位の観光客数を誇る和倉温泉もある。（図2）（図3）

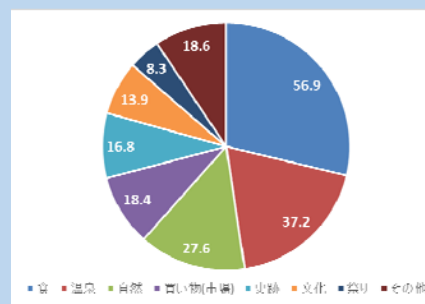


図2 石川県への観光理由

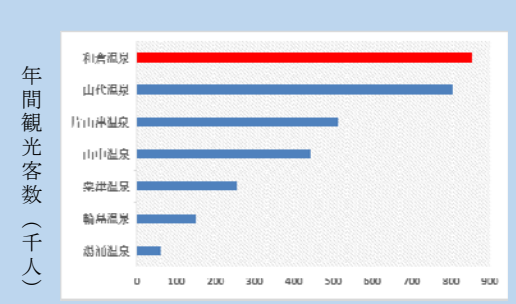


図3 県内温泉街の観光客数 (H28)

七尾市には観光資源がある上に、たくさんの観光客が訪れていることは事実である。観光客にとって魅力的な物と地元の公共交通機関をうまく結びつけば利用客を増加させることができるはずである。

【解決策】

- 全国的にも実施され成功例もある「乗車特典サービス」を導入することで、観光客の路線バスの利用を増進させる。
- 「乗車特典サービス」を十分に活用できるような観光プランを作成、提案することで路線バスの利用を促す。

■具体的な解決策

【乗車特典サービスの例】

七尾市内の路線バスに乗車した際に乗車券を貰う。

貰った乗車券を提示することで…

- 市内の飲食店でビールが無料
- 宿泊施設の利用料金が割引
- 総湯の利用料金が割引
- 能登島水族館の入館料が割引

など様々なサービスを受けられるようにする。

【七尾市内観光プランの例】

▼1日目

・昼頃七尾駅に到着

↓

路線バスに乗車

↓

・能登島水族館に到着

能登の自然を楽しむ

↓

・和倉温泉街に到着

無料の足湯で一休み

↓

・宿泊施設に到着

温泉で体をリフレッシュ!

▼2日目

路線バスに乗車

↓

・能登食祭市場に到着

お土産ついでに

浜焼きスペースで牡蠣を堪能!

↓

各自帰宅

■効果

路線バスの利用者が増加する。

■参考文献

統計からみた石川の観光  
[http://www.pref.ishikawa.lg.jp/kankou/documents/ishikawa\\_kankou\\_toukei2016.pdf](http://www.pref.ishikawa.lg.jp/kankou/documents/ishikawa_kankou_toukei2016.pdf)  
 七尾市地域公共交通網形成計画  
<https://www.city.nanao.lg.jp/kikakuzaisei/koukyoukoutuu/documents/nanao-moukeikaku03.pdf>

