

31H 中村 朔也 32H 升 優香 35H 彦田 拓輝
 35H 得能 綾夏 36H 星野 遥音

■課題

バスの利用者数を上げるには

■解決策

・バスの利用の際の不安を取り除く取り組みをする

■現状（課題の背景）

能登地域の人口 183,888 自家用車の保有台数 140,876
 世帯数 79,469 1世帯当たり(能登)1.77台 (県内)1.46台
 →能登は自動車が普及しているといえる

観光客数

コロナ前 約 800 万人 コロナ後 約 400 万人

表 2 路線バスの乗り方

乗車ドア	支払のタイミング	降車ドア
後ろ	後払い	前
前	後払い	前
前	前払い	後ろ
前	運転手に降りる停留所を告げて運賃は前払い	前

表 1 県内利用交通機関

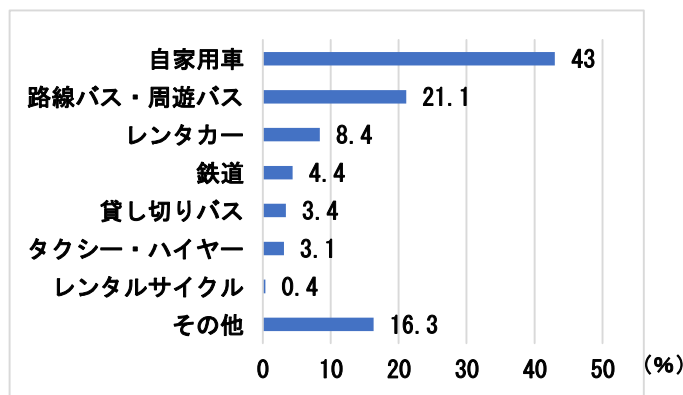


図 1 北鉄バスの路線図

結論

能登の公共交通機関の利用者をここから回収する

複雑な路線図、待つ場所や料金、支払方法が分かりにくいなどが、利用者の不安を生じている
 →利用者が少ない原因ではないか

■解決策

・バスの乗り方を解説したチラシ、マップを作成



図 2 バスの乗り方を説明したチラシ

十勝バスはこの方法で利用者数を回復させた

チラシに載せる内容

- ・整理券
- ・料金
- ・バス停からの距離

- ・利用者の不安の解消を解決することでバスへの抵抗感を無くし利用者を増やす。
- ・能登のバスも似たような解決策を実施すれば、同様の効果が期待できる

解決策の効果を上げるために

- 高齢者を対象に
→免許返納所でチラシを配布する
- 県外客を対象に移住者や外国人を対象に
→市役所で英語版を配布する
- 県外客を対象に
→駅や改札でチラシを配布する

参考文献

統計からみた石川県の観光面付用.indd (ishikawa.lg.jp)

路線図|路線バス情報 | 北陸鉄道株式会社 (hokutetsu.co.jp)

路線バスの再生 https://hkk.or.jp/kouhou/file/no620mar_case-1.pdf?msclkid=e36adeabd0d811ec82fc6b697f757d14

<https://www.sadiehell.com/%E5%8C%97-%E9%89%84-%E5%A5%A5-%E8%83%BD%E7%99%BB-%E3%83%90%E3%82%B9-%E6%99%82%E5%88%BB-%E8%A1%A>