

いじめを見逃さない・

風通しのよい学校づくり

～児童が安心して学ぶことができる環境を～

「内灘町立大根布小学校 いじめ防止基本方針」



平成31年4月
内灘町立大根布小学校

はじめに

いじめは、いじめを受けた児童の教育を受ける権利を著しく侵害し、その心身の健全な成長及び人格の形成に重大な影響を与えるのみならず、その生命又は身体に重大な危険を生じさせるおそれがあるものである。

石川県いじめ防止基本方針（以下「県の基本方針」という。）は、児童の尊厳を保持する目的の下、国・地方公共団体・学校・地域住民・家庭その他の関係者の連携により、いじめの問題の克服に向けて取り組むよう、いじめ防止対策推進法（平成25年法律第71号。以下「法」という。）第12条の規定に基づき、国のいじめ防止基本方針を参酌し、本県におけるいじめの防止等（いじめの防止、いじめの早期発見及びいじめへの対処をいう。以下同じ。）のための対策を総合的かつ効果的に推進するために策定するものである。

— 目 次 —

1 いじめの問題への基本姿勢	1
2 いじめの防止等のための組織及び施策等	3
3 いじめの理解	5
4 いじめの未然防止	9
5 いじめの早期発見	14
6 いじめに対する措置	19
7 インターネットを通じて行われるいじめへの対応	32
8 家庭・地域の役割	35
9 重大事態への対処	36
10 その他いじめの防止等のための対策に関する重要事項	38
参考資料1 県教育委員会が行う具体的な施策	40
参考資料2 いじめの問題への取組チェックポイント	42
参考資料3 主な相談機関の案内	44

1 いじめの問題への基本姿勢

いじめの問題への対応は学校における重要課題の一つであり、一人の教職員が抱え込むのではなく、学校が一丸となって組織的に対応することが必要である。また、関係機関や地域の力も積極的に取り込むことが必要であり、これまでも、各学校において様々な取組が行われてきた。

しかしながら、未だ、いじめを背景として、児童の生命や心身に重大な危険が生じる恐れのある事案が発生している。

いじめは、全ての児童に関係する問題である。いじめの防止等の対策は、全ての児童が安心して学校生活を送り、様々な活動に取り組むことができるよう、学校の内外を問わず、いじめが行われなくなるようにすることを旨として行われなければならない。

また、全ての児童がいじめを行わず、いじめを認識しながら放置することがないよう、いじめの防止等の対策は、いじめが、いじめられた児童の心身に深刻な影響を及ぼす許されない行為であることについて、児童が十分に理解できるようにすることを旨としなければならない。

(1) 学校を挙げた積極対応

ア 学校に校長をトップとするいじめ問題対策チームを常設し、「いじめを見逃さない学校」づくりを推進すること

「いじめ問題対策チーム」を常設し、平時からいじめの問題に備えるとともに、日々の教職員の見守りを通して、小さな芽のうちに摘み取ること。

イ 警察や児童相談所などの外部関係機関及び家庭や地域との連携を図り、「風通しのよい学校」づくりを推進すること

関係機関等との連携を深め、積極的に外部の人材の活用を進めるとともに、学校側からも積極的に情報を発信するなど、双方向に「風通しのよい」関係をつくること。

ウ いじめの問題に組織的に対応し児童が安心して学ぶことができる環境を整えること
いじめの問題が発生した場合には、関係教職員による個別案件対応班を組織し、役割分担に沿った迅速で的確な対応を行い、いじめの早期解消を図ること。

(2) 平時からの基本姿勢

ア いじめは、「どの子どもにも、どの学校でも、起こりうる」ものであることを、全教職員が十分認識すること。

全ての児童がいじめに巻き込まれる可能性があるものとして、全員を対象とした事前の働きかけ（未然防止の取組）を行うことが、最も合理的で最も有効な対策であることを認識すること。

イ 「いじめは人間として絶対に許されない」という意識を、学校教育全体を通じて、児童一人一人に徹底すること。

いじめられている児童については、学校が徹底して守り通すという姿勢を日頃から示すとともに、いじめている児童については、警察等との連携も含め、毅然とした対応をとることを示すこと。

ウ 児童一人一人を大切にする意識や、日常的な態度が重要であることを教職員自身が認識すること。

教職員の言動が、児童に大きな影響力を持つことを十分認識し、いやしくも教職員自身が児童を傷つけたり、他の児童によるいじめを助長することがないようにすること。

エ いじめが解決したと見られる場合でも、教職員の気づかないところで、陰湿ないじめが続いていることも少なくないことを認識すること。

一場面での指導により解決したと即断することなく 継続して十分な注意を払い、折に触れて必要な指導を行うこと。

オ 定期的な調査だけでなく、必要に応じて、きめ細かな実態把握に努め、情報を全職員で共有すること。児童が発するサインを見逃さないよう、児童の実態に合わせて調査を実施し、全教職員の共通理解のもと、迅速に対応すること。

2 石川県におけるいじめの防止等のための組織及び施策等

本県では これまで 学校・家庭・地域の関係機関で構成する「心の教育推進協議会」において、県民挙げて子どもたちの豊かな心を育む教育を推進しており、この会議でいじめ・不登校対策にも取り組んできた。

「法」の制定を受け、この会議のもとに「いじめ問題対策特別委員会」及び「実務者連絡会」を設置するなど必要な体制を整備し いじめの防止等に取り組むこととした。

(1) いじめの防止等のための組織等

ア 「いじめ問題対策特別委員会」

「心の教育推進協議会」に「法」の趣旨に基づくいじめ問題対策連絡協議会に代わる機関として「いじめ問題対策特別委員会」を設ける。

「いじめ問題対策特別委員会」は、学校、教育委員会、児童相談所、地方法務局、県警察その他の関係者により構成し、いじめの防止等に関係する機関及び団体の連携を図る。

イ 「実務者連絡会」

「いじめ問題対策特別委員会」のもと、県の基本方針に基づく対策を実効的に行うため、教育委員会の附属機関に代わる機関として「実務者連絡会」を設置する。

ウ 「いじめ問題調査組織」

県教育委員会は、調査の必要がある場合には、いじめ問題に関する公平性・中立性が確保される構成員から成る「いじめ問題調査組織」を設け、調査を行うものとする。

エ 「学校いじめ防止基本方針」の策定及び「いじめ問題対策チーム」の設置

学校は、「学校いじめ防止基本方針」を定める。

学校は、当該学校におけるいじめの防止等に関する措置を実効的に行うため、複数の教職員、心理や福祉等の専門的知識を有する者その他の関係者により構成される組織（「いじめ問題対策チーム」）を常設する。

（２）県教育委員会が行ういじめの防止等のための施策等

ア 財政上の措置等

イ いじめの防止等のための対策を推進するために必要な財政上の措置その他の人的体制の整備等の必要な措置を講ずるよう努める。

ウ いじめに関する相談を受け付けるための体制の整備等

心理や福祉の専門家等を活用し、教育相談体制を整備するとともに、「２４時間いじめ相談テレホン」や「いじめ１１０番」（警察）など、電話相談体制について周知する。

エ インターネットを通じて行われるいじめに対処する体制の整備

オ 児童に情報モラルを身に付けさせる指導の充実を図る。また、インターネット上の不適切なサイトや書き込み等を発見するためのネットパトロールなど、インターネットを通じて行われるいじめ（以下「ネットいじめ」という。）に対処する体制を整備する。

カ いじめの問題に係る教員研修等の実施

キ 教職員がいじめの問題に対して、その態様に応じた適切な対処ができるよう、教育センター等と連携し、教職員研修の充実を図る。

ク いじめの問題をテーマとした全県的な協議会等の開催や、いじめの問題に関する指導・啓発のための資料等の作成に取り組む。

ケ 「いじめ対応アドバイザー」の派遣

コ 心理や福祉の専門家、教員・警察官経験者など、外部専門家等の活用を推進する。

サ いじめの問題に係る啓発活動の実施

シ 保護者など県民に広く、いじめの問題やこの問題への取組についての理解を促すよう、広報啓発を充実させる。

3 いじめの理解

いじめは、どの子どもにも、どの学校でも、起こりうるものである。とりわけ、嫌がらせやいじわる等の「暴力を伴わないいじめ」は、多くの児童が入れ替わりながら被害も加害も経験する。また、「暴力を伴わないいじめ」であっても、何度も繰り返されたり多くの者から集中的に行われたりすることで、「暴力を伴ういじめ」とともに、生命又は身体に重大な危険を生じさせうる。

さらに、最近のいじめはスマートフォンや音楽プレーヤー、ゲーム機などの電子情報端末機器の普及により、一層見えにくくなっている。

(1) いじめを捉える視点（いじめの定義）

＜平成17年度「問題行動等調査」まで＞

自分より弱い者に対して一方的に、身体的・心理的な攻撃を継続的に加え、相手が深刻な苦痛を感じているもの。



＜平成18年度「問題行動等調査」より＞

「いじめ」とは、「当該児童が、一定の人間関係のある者から、心理的、物理的攻撃を受けたことにより、精神的な苦痛を感じているもの」とする。



＜平成25年9月28日施行「いじめ防止対策推進法」より＞

「いじめ」とは、児童等に対して、当該児童等が在籍する学校に在籍している等当該児童等と一定の人的関係にある他の児童等が行う心理的又は物理的な影響を与える行為（インターネットを通じて行われるものを含む。）であって、当該行為の対象となった児童等が心身の苦痛を感じているものをいう。

【留意点】

- 個々の行為が「いじめ」に当たるか否かの判断は、表面的・形式的にすることなく、いじめられた児童の立場に立つことが必要である。
- いじめには、多様な態様があることに鑑み、いじめに該当するか否かを判断するに当たり、「心身の苦痛を感じているもの」との要件が限定して解釈されることのないよう努めることが必要である。例えばいじめられていても、本人がそれを否定する場合が多々あることを踏まえ、当該児童の表情や様子をきめ細かく観察するなどして確認する必要がある。
- いじめの認知は、特定の教職員のみによることなく、「法」第22条に基づく「いじめ問題対策チーム」を活用して行う。
- 「一定の人的関係」とは、学校の内外を問わず、同じ学校・学級や部活動の児童や、塾やスポーツクラブ等当該児童が関わっている仲間や集団（グループ）など、当該児童と何らかの人的関係を指す。
- 「物理的な影響」とは、身体的な影響のほか、金品をたかられたり、隠されたり、嫌なことを無理矢理させられたりすることなどを意味する。
- けんかは除くが、外見的にはけんかのように見えることでも、いじめられた児童の感じる被害性に着目した見極めが必要である。
- 行為の対象となる児童本人が心身の苦痛を感じるに至っていないケース（例えば、インターネット上で悪口を書かれた児童がいたが、当該児童がそのことを知らずにいるような場合など）についても、加害行為を行った児童に対する指導等については、「法」の趣旨を踏まえた適切な対応が必要である。
- いじめられた児童の立場に立って、いじめに当たると判断した場合において、その全てが厳しい指導を要する場合であるとは限らない。具体的には、好意から行った行為が意図せずに相手側の児童に心身の苦痛を感じさせてしまったような場合につ

いては、学校は、行為を行った児童に悪意はなかったことを十分加味したうえで対応する必要がある。

（２） 「いじめは笑いに隠される」

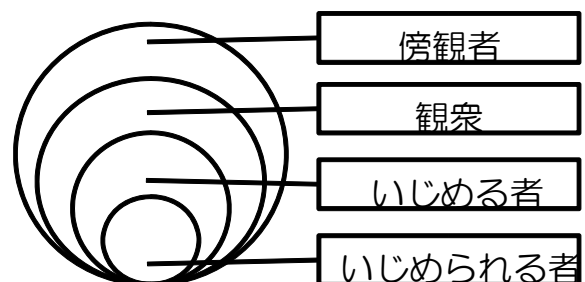
いじめ被害者は、自分がいじめられている（辱められている・貶められている）という事実を認めたくないし、早く逃れたいと願っている。そのため、いじめという行為を”冗談”や”遊び”に転化させたいという気持ちが働き、ひどいことをされても軽微に見せかけようとしたり、笑ったりして、「自分は大丈夫だ」「心配ない」ということを、周囲や自分自身に示そうとする。しかし、このことが逆に、いじめ行為を維持・悪化させることにもなり、教職員によるいじめ発見を難しくさせることがある。

また、加害者から「あれは遊びだった」「あいつも喜んでいた」という逃げ口上を生むことにもなる。さらに、いじめの早期発見ができなかった教職員自身の逃げ口上にもなりえる。

被害者が笑っていた、楽しそうにしていたからといって、「いじめではない」と捉えずに、行為そのもので判断することが大切である。

（３） いじめの四層構造

いじめは、「いじめる者」と「いじめられる者」という二者関係だけで成立しているのではなく、「観衆」としてはやし立てたり面白がったりする存在や、周辺で暗黙の了解を与えている「傍観者」の存在によって成り立っており、傍観者の中からいじめを抑止する「仲裁者」が現れるような学級経営を行うことが大切である。



(4) いじめの心理

いじめの衝動を発生させる原因として、心理的ストレス、集団内の異質な者への嫌悪感情、ねたみや嫉妬感情、遊び感覚やふざけ意識、いじめの被害者からの回避感情などが挙げられる。

(5) 犯罪につながるいじめ

「いじめ」の中には、犯罪行為として取り扱われるべきと認められ、早期に警察に相談することが重要なものや児童の生命、身体、又は財産に重大な被害が生じるような、直ちに警察に通報することが必要なものが含まれる。

また、「いじめ」という言葉で、その行為が「犯罪」に該当することを見えにくくしている場合があり、児童に対していじめの行為の中に犯罪に該当する行為があることを指導する必要がある。

【いじめの態様】

- ・冷やかしかからかい、悪口や脅し文句、嫌なことを言われる。
- ・仲間はずれ、集団による無視をされる。
- ・軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり、蹴られたりする。
- ・ひどくぶつかられたり、叩かれたり、蹴られたりする。
- ・金品をたかられる。
- ・金品を隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられたりする。
- ・嫌なことや恥ずかしいこと、危険なことをされたり、させられたりする。
- ・パソコンや携帯電話等で、誹謗中傷や嫌なことをされる。

【犯罪に該当する可能性がある行為について】

- ・同級生の腹を殴ったり蹴ったりする → 「**暴行罪**」(刑法第 208 条)
- ・顔面を殴打しあごの骨を折るケガを負わせる → 「**傷害罪**」(刑法第 204 条)
- ・学校に来たら危害を加えると脅す → 「**脅迫罪**」(刑法第 222 条)
- ・断れば危害を加えると脅し、汚物を口に入れさせる → 「**強要罪**」(刑法第 223 条)

- ・断れば危害を加えると脅し、現金等を巻き上げる → 「**恐喝罪**」(刑法第 249 条)
- ・教科書等の所持品を盗む → 「**窃盗罪**」(刑法第 235 条)
- ・暴行又は脅迫を用いて他人の財物を奪い取る → 「**強盗罪**」(刑法第 236 条)
- ・自転車を故意に破損させる → 「**器物損壊罪**」(刑法第 261 条)
- ・校内や地域の掲示板に実名を挙げて、気持ち悪い、うざい、などと悪口を書く
→ 「**名誉棄損罪**」(刑法第 230 条)、 「**侮辱罪**」(刑法第 231 条)
- ・断れば危害を加えると脅し、性器を触る → 「**強制わいせつ罪**」(刑法第 176 条)
- ・児童の裸の写真を撮り、インターネット上のサイトに掲載する
→ 「**児童ポルノ提供等**」(児童買春・児童ポルノ禁止法第 7 条)

4 いじめの未然防止

いじめはどの子どもにも起こりうる、どの子どもも被害者にも加害者にもなりうるという事実を踏まえ、児童の尊厳が守られ、児童をいじめに向かわせないための未然防止に、学校長のリーダーシップのもと全ての教職員が取り組む必要がある。

未然防止の基本となるのは 児童が 周囲の友人や教職員と信頼できる関係の中、安心・安全に学校生活を送ることができ、規律正しい態度で授業や行事に主体的に参加・活躍できるような授業づくりや集団づくり、学校づくりを行っていくことである。児童に集団の一員としての自覚や自信が育まれることにより、互いを認め合える人間関係・学校風土を児童自らが作り出していくものと期待される。

(1) わかる授業づくり

いじめ加害の背景には 勉強や人間関係等のストレスが関わっていることを踏まえ、授業についていけない焦りや劣等感などが過度なストレスとならないよう、一人一人を大切にしたい分かりやすい授業づくりを進める。

【取組】

- ・「わかった」「できた」「使えた」が実感できる授業づくり

思わず取り組みたくなるような課題を設定し、児童の主体的な参加を促すとともに、まとめや振り返りの時間を確保する。

- ・学習指導の場における積極的な生徒指導

学習指導に際し、児童に自己存在感を与えること、共感的な人間関係を育成すること、自己決定の場を与え自己の可能性の開発を援助することの三つの視点に留意する。

- ・「学び合い学習」

学習過程や学習形態を工夫し、全ての児童が授業に参加できる、授業場面で活躍できるようにする。

- ・「教職員の学び合い」

教職員が互いの授業を気軽に参観できる体制づくりを進め、互いにアドバイスをし合うことで授業改善を図る。

(2) 道徳教育や人権教育等の充実

学校の教育活動全体を通じた道徳教育や人権教育の充実等により、他人の気持ちを共感的に理解できる豊かな情操を培い、自分の存在と他人の存在を等しく認め、お互いの人格を尊重する態度を養う。

【取組】

- ・学校の教育活動全体を通じた道徳教育

道徳教育のねらい（豊かな心を育み、人間としての生き方の自覚を促し、児童生徒の道徳性を育成する）を全教職員で共通理解し、学校の教育活動全体を通じた道徳教育を意図的・計画的に実践する。

- ・魅力的な教材の開発や活用

児童にとって魅力的な地域教材の開発や地域人材の活用等を推進し、児童の心に残る道徳の時間を心がける。

- ・人権教育講話・人権教室

校内・校外講師による人権教育講話や人権教室を開催し、感想等を交流する活動を通して、一人一人の人権感覚を磨く。

(3) 規範意識の育成

校内での規律や授業中の規律を定着させることで、規範意識を醸成するとともに、児童が安心して学ぶことができる環境を作る。

【取組】

- ・問題行動への対処

「社会で許されない行為は、学校においても許されない」といった毅然とした指導方針を示し、「社会の一員」としての責任と義務を指導する。

- ・月目標の工夫

毎月の生活目標達成への意識を高めるため、学級で目標のふり返しを行い、評価・改善を図る。

- ・学習ルールの徹底

学校として揃えていくべき事柄を全教職員で確認し、共通理解したことは、徹底してやり通す。

(4) 自己有用感や自己肯定感を育む取組

ねたみや嫉妬などいじめにつながりやすい感情を減らすために、全ての児童が、認められている、満たされているという思いを抱くことができるよう、学校の教育活動全体を通じ、児童が活躍でき、他者の役に立っていると感じ取ることのできる機会を全ての児童に提供し、児童の自己有用感が高められるよう努める。

【取組】

- ・「ピア（仲間）・サポート」

異学年等の交流を通じ、「お世話される体験」と成長したあとに「お世話する体験」の両方を経験し、自己有用感や自ら進んで他者と関わろうとする意欲などを培う。

- ・「きらきらカード」

子ども相互の認め合いのカードのやり取りを日常的に行う。他を認める、自分が認められる喜びを感じる中で、児童間の絆を深め、自己有用感や自己肯定感を高めていく。

- ・「グリーンカード」

学級担任に関わらず、教職員全体でどの児童にも関わり、その児童の良さを見つけて、その児童に伝えていく「グリーンカード」の取組を推進し、児童の自己肯定感を高める。

- ・「コミュニケーションタイム」

学級活動の時間に、コミュニケーションタイムを設ける。児童の相互理解を深め、よりよい人間関係を築くためや、自分や他者の良さを見つめるための時間とする。

（５）児童会などが中心となる取組

児童会などが中心となって「いじめを絶対に許さない」という標語やポスターを募集し、選考、掲示するなど、いじめに対する意識を児童一人一人につけ、学校全体でいじめ撲滅に取り組む雰囲気をつくる。

【取組】

- ・全校を巻き込んだ児童委員会活動の推進

児童委員会活動で、児童の「学校をよくしたい」思いを具現させる「キラキラ活動」を推進し、全校児童に向けて呼びかけたり、創意あふる活動を行ったりすることで、児童の所属意識や達成感を高める。活動を通して異年齢児童との関わりを増やし、児童相互の絆を深める。

- ・異年齢交流「ふれあいタイム」の推進

児童会の日常的な活動として、月 1 回の異年齢集団遊び「ふれあいタイム」を設ける。6 年リーダーが企画した遊びを通して、全児童に人と関わる良さを体験させより良い人間関係づくりを進める。また、異年齢での遊びの活動を年間通して行うことで、学校生活に潤いをもたらし、児童の主体性や学校生活への意欲を高める。

- ・児童相互の「感謝」「尊敬」の心の伝え合いの場の工夫

児童会での様々な活動を通して生まれた「感謝」や「尊敬」の念を、言葉やカード等で積極的に伝え合う場を作ること、児童相互の心の交流を密にしていく。

- ・挨拶運動を通じた仲間づくり

児童会・学級・学年などを単位とし、玄関などで挨拶を交わし合う取組を推進する。児童会代表委員会では「より良い学校づくり、仲間づくり」をテーマとし、話し合いを進め、児童主体の「挨拶運動」や「仲間づくり」に取組む。

（６）体験活動を取り入れた取組

ボランティア活動や自然体験、異年齢集団での活動などを通じて、素直に感謝の気持ちを表したり、他人を思いやる心を育んだりするなど、心の通じ合うコミュニケーション能力を育む。

【取組】

- ・異年齢集団活動（兄弟学年活動）

異学年間の授業交流や発表活動を推進する。

兄弟学年で月 1 回のふれあい歌声タイムで朝の合唱の交流を行う。

- ・地域の方々とのふれあい活動

総合的な学習や道徳で地域の方々等、学校以外の様々な人とのふれあい活動を推進する。

（７）児童が主体的に活動する取組

自分以外の考え方にふれ、物事を多面的な立場で捉え、相手や周りを気遣う気持ちを身に付ける。

【取組】

- ・児童が互いに相談相手になる「ピア・カウンセリング」

悩みカードを配付し、出された悩みに対して、6年児童がその解決方法やアドバイスを書き、廊下に掲示する。

- ・「いじめ」をテーマにしたディベート

学級活動や道徳の時間に、いじめられる側、いじめる側、それぞれの立場から考え、様々な意見をぶつけ合うことで、いじめを許さない意識の高揚を図る。

どのような行為がいじめになり、さらに犯罪になるのか、また、いじめが行われているのを見たときにどのような行動をとれば良いのかをいじめられる側の立場に立って意見を出し合うことでいじめに対する理解を深め、傍観者とならず「いじめを見逃さない」視点を育てる。

（８）家庭や地域と連携した取組

児童だけではなく、家庭や地域と協力して「いじめを見逃さない・風通しのよい学校づくり」に取り組む。

【取組】

- ・いじめアンケートを活用した連携

アンケート調査の意図や活用方法などを保護者や地域に周知するとともに、家庭に持ち帰ってのアンケートを行うなど、家庭内で学校生活について話し合う機会を増やし、地域全体でいじめの問題に取り組む気運を高める。

- ・非行・被害防止講座の実施

保護者や地域の人々を対象に開催し、「ネットいじめ」の事例などをもとに、いじめの問題に対する理解を深めるとともに、家庭や地域で果たすべき役割等について考える機会とする。

- ・家庭・地域からの相談窓口の設置

学校内にいじめの問題に関する相談窓口を設置し、積極的に保護者からの相談を受け入れる体制や、地域の方から通学時の様子を寄せてもらえる体制を構築する。

5 いじめの早期発見

いじめの早期発見は、いじめへの迅速な対処の前提であり、全ての大人が連携し、児童のささいな変化に気付く力を高めることが必要である。このため、いじめは大人の目に付きにくい時間や場所で行われたり、遊びやふざけあいを装って行われたりするなど、大人が気付きにくく判断しにくい形で行われることを認識し、ささいな兆候であっても、いじめではないかとの疑いを持って、早い段階からの確に関わりを持ち、いじめを隠したり軽視したりすることなく積極的にいじめを認知することが必要である。

また、いじめの早期発見のため、学校は定期的なアンケート調査や教育相談の実施、電話相談窓口の周知等により、児童がいじめを訴えやすい体制を整えるとともに、地域、家庭と連携して児童を見守ることが必要である。

(1) 小さなサインを見逃さない取組

- ・日頃から児童の見守りや信頼関係の構築に努める。
- ・児童が示す変化や危険信号を見逃さないようアンテナを高く保つ。
- ・個人ノートや生活ノート等を活用して、交友関係や悩みを把握する。
- ・教職員相互が積極的に児童の情報交換を行い情報を共有する。

(2) 定期的なアンケート調査の実施

- ・児童の実態に応じて、定期的にいじめに関するアンケート調査を実施する。
- ・アンケートの実施に当たっては、アンケートの項目や実施場所、記名の有無など工夫し、児童にとっていじめを訴えやすい体制を整える。

(3) 教育相談体制の充実

- ・アンケート調査をもとに、定期的な教育相談を実施する。
- ・児童が日頃からいじめを訴えやすい雰囲気を作る。

- ・児童及びその保護者、教職員が、抵抗なくいじめに関して相談できる体制を整備する。
- ・保健室や相談室の利用、電話相談窓口について広く周知する。
- ・スクールカウンセラー等の効果的な活用を図る。

(4) 学校で分かるいじめ発見のポイント

学校生活の中で 子どもたちは様々な悩みや不安にともなうサインを、言葉や表情、しぐさなどで表している。教師は、一人一人の子どもが発するサインを見逃さず、早期に対応することが大切である。

ア いじめられている子どもが学校で出すサイン

※印 無理にやらされている可能性のあるもの

発見の機会	観 察 の 視 点（特に、変化が見られる点）
朝 の 会	○ 遅刻・欠席が増える ○ 始業時刻ぎりぎりの登校が多い ○ 表情が冴えず、うつむきがち ○ 出席確認の声が小さくなる
授業開始時	○ 忘れ物が多くなる ○ 涙を流した気配が感じられる ○ 用具、机、椅子等が散乱している ○ 周囲が何となくざわついている ○ 席を替えられている ○ 一人だけ遅れて教室に入る
授 業 中	○ 正しい答えを冷やかされる ○ グループ分けで孤立することが見られる ○ 発言に対し、しらけや嘲笑が多い（机を合わせないなど） ○ 保健室によく行くようになる ○ 責任ある係の選出の際、冷やかし半分に名前が挙げられる ○ ひどいアダ名で呼ばれる ※不まじめな態度で授業を受ける ※ ふざけた質問をする ※テストを白紙で出す
休み時間	○ 一人でいることが多い ○ 集中してボールを当てられる ○ わけもなく階段や廊下等を歩いている ○ 遊びの中で、いつも同じ役をしている ○ 用もないのに職員室等に来る ○ 遊びの中で孤立しがちである ○ プロレスごっこで負けることが多い ※ 大声で歌を歌う ※ 仲良しでない者とトイレに行く
給食時間	○ 食べ物にいたずらをされる ○ 嫌われるメニューの時に多く盛られる ○ グループで食べる時、席を離している ○ その子どもが配膳すると嫌がられる ※ 好きな物を級友に譲る
発見の機会	観 察 の 視 点（特に、変化が見られる点）

清 掃 時	○ 目の前にゴミを捨てられる ○最後まで一人でする ○ 椅子や机がぼつと残る ※ さぼることが多くなる ※ 人の嫌がる仕事を一人でする
放 課 後	○ 衣服が汚れたり髪が乱れたりしている ○ 用事がないのに学校に残っている日がある ○ 顔にすり傷や鼻血の跡がある ○ 部活動に参加しなくなる ○ 急いで一人で帰宅する ※ 他の子の荷物を持って帰る

イ いじめている子どもが学校で出すサイン

発見の機会	観 察 の 視 点（特に、変化が見られる点）
休み時間	○嫌な事を言わせたり触らせたりしている ○移動の際など、自分の道具を持たせたりしている ○ケンカをするように仕向けている ○平気で蹴ったり、殴ったりしている
給食時間	○配膳させたり、後片付けさせたりしている ○自分の好きな食べ物を無理やり奪う ○自分の嫌いな食べ物を押しつける
清掃時間	○雑巾がけばかりさせている ○机をわざと倒したり、机の中の物を落としたりする ○雑巾を絞らせている
放課後	○自分の用事に付き合わせる ○違う部活動なのに待たせて一緒に帰る

ウ 注意しなければならない児童の様子

様 子 等	観 察 の 視 点（特に、変化が見られる点）
動 作 や 表 情	○ 活気がなく、おどおどしている ○ 視線を合わさない ○ 教師と話すとき不安な表情をする ○ 寂しそうな暗い表情をする ○ 手遊び等が多くなる ○ 委員を辞める等やる気を失う ○ 独り言を言ったり急に大声を出したりする ※ 言葉遣いが荒れた感じになる

持ち物や 服装	○ 教科書等にいたずら書きされる ○ 刃物等、危険な物を所持する ○ 服装が乱れたり破れたりしている ○ 持ち物、靴、傘等を隠される
その他	○ 日記、作文、絵画等に気にかかる表現や描写が表れる ○ 教材費、写真代等の提出が遅れる ○ 教科書、教室の壁、掲示物等に落書きがある ○ 飼育動物や昆虫等に残虐な行為をする ○ インターネットや携帯電話のメールに悪口を書き込まれる ○ 下足箱の中に嫌がらせの手紙等が入っている ○ SNS のグループから故意に外される ※ 校則違反、万引き等の問題行動が目立つようになる

* SNS：ソーシャル・ネットワーキング・サービスの略。(インターネット上で気軽に交流できるコミュニティサイト)「情報モラル指導者研修ハンドブック」より)

(5) 家庭で分かるいじめ発見のポイント

いじめられている子どもは、家庭においてもサインを出している場合がある。保護者は子どもの変化を見逃すことなく対応する必要がある。

また、学校は保護者から、子どもの家庭での様子について、以下のような相談があったら、いじめられているのではないかと受け止め、指導に当たる必要がある。

ア いじめられている子どもが家庭で出すサイン

- 衣服の汚れが見られたり、よくけがをしたりしている。
- 風呂に入りたがらなくなる。(殴られた傷跡等を見られるのを避けるため)
- 買い与えた学用品や所持品が紛失したり、壊されたりしている。
- 食欲がなくなったり、体重が減少したりする。
- 寝付きが悪かったり、夜眠れない日が続いたりする。
- 表情が暗くなり、言葉数が少なくなる。
- いらいらしたり、おどおどしたりして、落ち着きがなくなる。
- 部屋に閉じこもることが多く、ため息をついたり、涙を流したりする。
- 言葉遣いが荒くなり、親やきょうだいに反抗したり、八つ当たりしたりする。
- 親から視線をそらしたり、家族に話しかけられることを嫌がったりする。
- ナイフ(刃物)などを隠し持つことがある。
- 登校時刻になると、頭痛、腹痛、吐き気などの身体の不調を訴え、登校を渋る。

- 長期休業明けの新学期当初や連休明けの週初めに登校を渋る。
- 転校を口にしたたり、学校をやめたいなどと言い出したりする。
- 家庭から品物やお金を持ち出したり、余分な金品を要求したりする。
- 親しい友人が家に来なくなり、見かけない者がよく訪ねてくる。
- 不審な電話や、嫌がらせの手紙が来る。友人からの電話で、急な外出が増える。
- 自己否定的な言動が見られ、死や非現実的なことに関心をもつ。
- 投げやりで、集中力がわからない。些細なことでも決断できない。
- ゲーム機などに熱中し、現実から逃避しようとする。

イ 「ネットいじめ」にあっている子どもが家庭で出すサイン

- パソコンや携帯電話等を頻繁にチェックする 又は 全く触れようとしなくなる。
- 親が近づくと画面を切り替えたり、隠そうとしたりする。
- インターネットを閲覧した後に、動揺しているような行動をとる。
- 携帯電話等の着信音に、怯えるような態度をとる。
- 電話やメールの受信後に、そっと一人で出かけようとする。

6 いじめに対する措置

いじめの発見・通報を受けた場合には、特定の教職員で抱え込まず、速やかに組織的に対応し、いじめの事実の有無の確認を行うための措置を講ずるとともに、その結果を教育委員会に報告する。

学校がいじめの事実を確認した場合には 徹底して被害児童を守り通すとともに、加害児童に対しては、当該児童の人格の成長を旨として、教育的配慮の下、毅然とした態度で指導する。

また、被害児童、加害児童双方の家庭にいじめの実態や経緯等について連絡し、家庭の協力を求めるとともに、いじめを見ていたり、周りではやしたてたりしていた児童に対する指導により、同種の事態の発生の防止に努めることも大切である。

（１）いじめに対する組織的対応

自校は、いじめの防止等のため、「大根布小学校いじめ防止基本方針」に基づき、「いじめ問題対策チーム」を中核として、校長の強力なリーダーシップの下、一致協力体制を確立し、内灘町教育委員会とも適切に連携のうえ、学校の実情に応じた対策を推進する必要がある。

また、当該チームは、自校の基本方針の策定や見直し、自校で定めたいじめの取組が計画どおりに進んでいるかどうかのチェックや、いじめの対処がうまくいかなかったケースの検証、必要に応じた計画の見直しなど、自校のいじめの防止等の取組についてPDCAサイクルで検証を担う役割がある。

① いじめ問題対策チーム（常設）について

ア 目的

いじめ問題の早期発見・早期対応に向け、平時からいじめ問題に備え、いじめ問題の発見時には、迅速かつ積極的な対応を行う。

イ 構成

- i) 校長をトップに、教頭、生徒指導主事、教育相談担当者、養護教諭、学年主任、いじめ対応アドバイザー、スクールカウンセラーで構成する。
- ii) 校務分掌においては、従来の生徒指導部会等からは独立し、委員会扱いとして組織図に位置づける。

ウ 機能・役割

- i) いじめを見逃さない学校づくりの推進
 - ・ いじめの早期発見の観点から朝の会やＳＴでの観察を強化するとともに、授業時間、休み時間や放課後の定期的な校内巡視を実施し、情報の交換・共有を行う。

- ・ いじめアンケート調査や個人面談の内容や方法の検討及び結果の分析について吟味を行い、見落とし・見誤りのない適切な認知を図る。
- ・ 学校におけるいじめ相談窓口を設置し、児童、保護者等に周知し利用を促す。
- ・ いじめの構造やいじめ発見のチェックポイントなどの教職員の理解を深める。

ii) 学校や教職員のいじめ問題への対応力向上

- ・ 事例等を活用し、いじめ問題対応のシミュレートやロールプレイなどを通じて、児童への事情聴取や保護者への説明、協力依頼の進め方についてスキル向上を図る。
- ・ いじめに関する研修資料や各種情報の収集・提示を行い、教職員のいじめ問題への理解を深める。
- ・ いじめ対応アドバイザーの派遣を要請し、学校に必要な指導・助言を仰ぎ、個別案件の対応に活用する。

iii) 「大根布小学校いじめ防止基本方針」の策定並びに教職員及び児童・保護者、地域に対する周知

- ・ 「大根布小学校いじめ防止基本方針」の作成・見直しを行い、懇談会等で、保護者、地域住民に対していじめ問題への学校の基本姿勢を説明し（印刷物等の配布やホームページへの掲載等）、理解と協力を得る。
- ・ 児童会が主体となった「いじめを見逃さない学校づくり」の一層の推進を図る。

iv) 家庭や地域、関係機関との日常的な情報交換による「風通しのよい学校」づくりの推進

- ・ 家庭や地域からの情報提供について相談窓口を設置し、これを周知する。
- ・ P T Aや関係機関等の担当を定め、日常的な情報交換により相談しやすい関係を構築する。

v) S C（スクールカウンセラー）やS S W（スクールソーシャルワーカー）、関係機関等と連携したいじめ問題への対応

- ・ 加害者の抱えている問題、場合によってはその保護者の抱えている問題に対して、S CやS S Wを活用し、第三者的な視点からのアプローチを工夫する。
- ・ 学校と警察の相互連絡制度（「いしかわS & Pサポート制度」）の適切な活用や町の少年補導センター、県警少年サポートセンターなどとの連携を図る。

- ・医療機関、児童福祉施設、児童相談所、地方法務局、警察など、加害者及びその保護者の抱える問題から、適切な関係機関との連携を進め、加害者の立ち直りを支援する。

vi) いじめ問題発生時における個別案件対応班の編制と指示

- ・個別案件対応班の設置
- ・情報の収集と整理
- ・いじめ対応アドバイザーの派遣要請
- ・内灘町教育委員会、関係機関への協力要請
- ・個別案件対応班への指示・助言

※ いじめ問題対策チームを「常設する」とは、

会合の定期的開催を増やすということではなく、日常的にいじめに関する情報が教職員間で交換・共有されている状態を指す。

そのために、校長等管理職に教職員や児童の声が届く仕組みを整え、教職員全員がいじめ問題について正しい理解や鋭い感覚をもち、常にいじめ問題に即応できる体制を維持すること。

② 個別案件対応班について

ア 目的

いじめ問題に対し、学級担任の抱え込みや一部教職員の過重負担を回避し、複数教職員による役割分担に沿った適切な対応を行うことで早期解消を図る。

イ 構成

- 当該児童の学級担任、学年主任、いじめ問題対策チームの一部構成員を加えて組織する。
- いじめ対応アドバイザーやスクールカウンセラーを要請した場合には、それらが加わることもある。
- いじめ事案1件ごとに組織することを基本とする。
 - ・例1：学級内で仲間はずれがあり、登校を渋るようになった事案

→学級担任、学年主任、級外、生徒指導主事、教育相談担当者、スクールカウンセラー

- ・例2：一定の解消が見られた事案に対し、同一学級に在籍する加害生徒の保護者が学校の対応に不満を訴えてきた事案

→学級担任、学年主任、生徒指導主事、校長、教頭、いじめ対応アドバイザー

ウ 機能・役割

- i) 情報を詳細に収集・共有し、いじめ問題対策チームに報告する。
- ii) 具体的な対応策を検討し、役割分担を明確にする。
- iii) 役割分担に沿った対応を進める。
- iv) 事態の進捗状況をいじめ問題対策チームに報告し、指示を受ける。
- v) 対応策について吟味し、必要に応じて再検討を行う。
- vi) 対応の結果について整理し、記録に残す。

③ いじめ対応アドバイザーの活用について

ア 目的

教員経験者、心理や福祉の専門家、弁護士、医師、警察官経験者など外部専門家等の派遣を要請し、学校におけるいじめ問題への対応力向上を図る。

イ 活用例

- i) 平時におけるいじめ問題対策チームに対する指導・助言
- ii) いじめ問題発生時の個別案件対応班における対応に関する指導・助言
 - ・ 具体的対応策に関する指導・助言
 - ・ 警察、児童相談所等の外部関係機関との連絡・調整
 - ・ 心理的、医療的ケアが必要な場合の専門家による助言
- iii) いじめ問題に関する研修講師

④ いじめ問題に対する校内体制整備(28ページ)

「大根布小学校いじめ防止基本方針」

2015年4月

1 いじめの問題への基本姿勢

○いじめの定義（いじめ防止対策基本法）

第2条

この法律において「いじめ」とは、児童等に対して、当該児童等が在籍する学校に在籍している等街頭児童等と一定の人間関係にある他の児童等が行う心理的又はと物理的な影響を与える行為（インターネットを通じて行われるものを含む）であつて、当該行為の対象となった児童が心身の苦痛を感じているものをいう。

個々の行為が「いじめ」に当たるか否かの判断は、表面的・形式的にすることなく、いじめられた児童生徒の立場に立つことが必要である。この際、いじめには、多様な態様があることに鑑み、法の対象となるいじめに該当するか否かを判断するにあたり、「心身の苦痛を感じているもの」と

要件が限定して解釈されることのないよう努めることが必要である。

いじめの認知は、特定の教職員のみによることなく、第22条の「学校におけるいじめ防止等の対策のための組織」を活用して行う。

（いじめの防止等のための基本的な方針 平成25年10月11日 文部科学大臣決定 より）

いじめを許さない学校づくりのために

- ① いじめは、「どの学校でも、どの子どもにも起こり得る」ものであることを、全教職員が十分認識すること
 - ・ 日頃から、児童生徒が発するサインを見逃さないようにして、いじめの早期発見に努めること。
- ② 「いじめは人間として絶対に許されない」という意識を、学校教育全体を通じて、児童生徒一人一人に徹底すること
 - ・ いじめられている児童生徒については、学校が徹底して守り通すという姿勢を日頃から示すこと。
 - ・ いじめる児童生徒に対しては、出席停止等の措置も含め、毅然とした指導が必要。
- ③ 児童生徒一人一人を大切にする意識や、日常的な態度が重要であることを教職員自身が認識すること

- ・教職員の言動が、児童生徒に大きな影響力を持つことを十分認識し、いやしくも、教職員自身が児童生徒を傷つけたり、他の児童生徒によるいじめを助長したりすることがないようにすることが必要。

④ いじめが解決したと見られる場合でも、教職員の気づかないところで、陰湿ないじめが続いていることも少なくないことを認識すること

- ・一場面での指導により解決したと即断することなく、継続して十分な注意を払い、折りに触れて必要な指導を行うこと。

⑤ 定期的な調査だけでなく、必要に応じて、きめ細かな実態把握に努め、情報を全教職員で共有すること

- ・児童生徒が発するサインを見逃さないよう、児童生徒の実態に併せて調査を実施し、全教職員の共通理解のもと、迅速に対応すること。

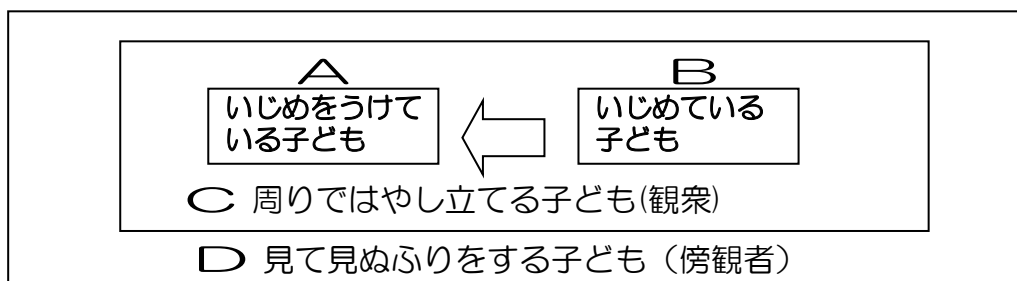
2 いじめの理解

いじめの態様

次のような態様が見られたとき、その陰に「いじめ」がないか疑い、注意深く様子を観察し、子どものサインを見逃さないようにする。また、いじめの構造についてもしっかり理解し、適切な対応をする。

- ・言葉でのおどしや冷やかし、からかいを受ける
- ・集団から無視される
- ・仲間はずれにされたり、不自然に机や椅子が離されたりしている
- ・暴力行為を受ける
- ・持ち物を隠されたり、掲示物の作品や机に落書きされたりする
- ・お節介、親切の押し付けを受ける
- ・インターネットや携帯電話のメール等への悪口の書き込みをされる
- ・自分の持ち物でないものが、机やロッカー等に入れられている
- ・たかりをされたり、使い走りをさせられたりする
- ・係決めなどで、ふざけ半分に推薦される
- ・部活動で、練習のふりをしてボールをぶつけられる
- ・その他（持ち物を傷付ける）（虚偽のうわさを流す）等

いじめの構造



※ AとBの関係は、立場が逆転する場合があることも認識する必要がある。

※ 観衆や傍観者の立場にいるCやDの子どもも、いじめを助長していることを指導する必要があることを認識する。

3 いじめの対応—組織的な対応—

いじめを発見した場合は、担任一人で判断し対応することなく、学年、生徒指導主事、校長、教頭で情報の共有を行う。いじめ対応チームを発足し、対応を協議しながら解決にあたる。

その際、全体に対する指導だけで終わるのではなく、いじめた子ども、いじめられた子どもへの個別の指導を徹底するとともに、いじめている子ども、いじめられている子ども双方の家庭にいじめの実態や経緯等について連絡し、家庭の協力を求めることが大切である。

(1) いじめられている子どもへの対応

- ① いじめられている子どもを必ず守り通すという姿勢を明確に示し、安心させるとともに、教師、養護教諭等の誰かが必ず相談相手になることを理解させる。
- ② 決して一人で悩まず、必ず友人や親、教師等誰かに相談すべきことを十分指導する。
- ③ いじめの事実関係を正しく把握することが必要であるが、その場合、冷静に、じっくりと子どもの気持ちを受容し、共感的に受け止め、心の安定を図る。
- ④ いじめた子どもを謝らせたり、双方に仲直りの握手をさせたりしただけで、問題が解決したなどという安易な考えを持たずに、その後の行動や心情をきめ細かく継続して見守る。
- ⑤ 子どもの長所を積極的に見つけ、認めるとともに、自ら進んで取り組めるような活動を通して、やる気を起こさせ、自信を持たせる。
- ⑥ いじめられている子どもを守り通すとの観点から、場合によっては、緊急避難としての欠席や転校措置等、保護者と相談しながら弾力的に対応する。

(2) いじめている子どもへの対応

- ① まず、いじめられた児童生徒の心理的・肉体的苦痛を十分理解させ、いじめが人間として絶対許されない行為であることを分からせる。
- ② 当事者だけでなく、いじめを見ていた子どもからも詳しく事情を聴き、実態をできるだけ正確に把握する。
- ③ 集団によるいじめの場合、いじめていた中心者が、表面に出ていないことがある。いじめの集団内の力関係や一人一人の言動を正しく分析して指導する。
- ④ いじめた子どもが、どんなことがいじめであるのか分かっていない場合も考えられるので、いじめは犯罪であるという認識を理解させる。
- ⑤ いじめた子どもの不満や充足感を味わえない心理等を十分理解し、学校生活に目的を持たせ、人間関係や生活体験を豊かにする指導を根気強く、継続して行う。

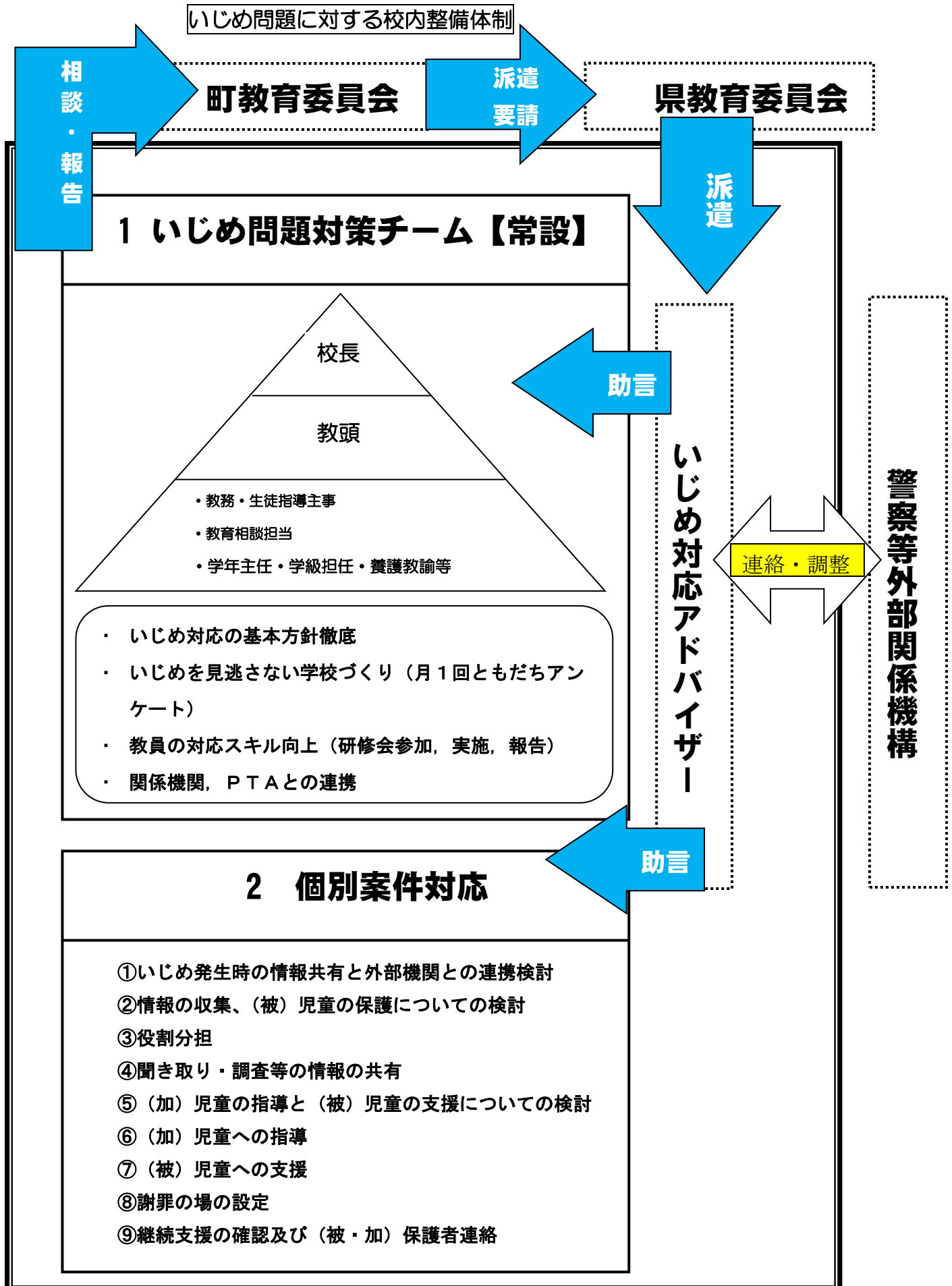
- ⑥ いじめが解決したと見られる場合でも、教師の気付かないところで陰湿ないじめが続いていることも少なくないので、そのときの指導によって、解決したと即断することなく、継続して十分な注意を払い、折に触れて必要な指導を行う。
- ⑦ 十分な指導にもかかわらず、なおいじめが一定の限度を超える場合は、いじめられている子どもを守るために、いじめる子どもの保護者に対する出席停止措置や警察等の協力を得た厳しい対策をとる。また、出席停止になった子どもには、立ち直りのため、個に応じた指導を工夫する。

(3) いじめられている子どもの保護者への対応

- ① いじめの訴えはもちろんのこと、どんな些細な相談でも真剣に受け止めて、誠意ある対応に心がける。
- ② 家庭訪問をしたり、来校を求めたりして話し合いの機会を早急に持つ。その際、不安と動揺の心で来校する保護者の気持ちを十分に受け止めて、対応策について協議する。また、学校として、いじめられている子どもを守り通すことを十分伝える。
- ③ いじめについて、学校が把握している実態や経緯等を隠さずに保護者に伝える。
- ④ 学校での様子について、その都度家庭に連絡するとともに、必要に応じ個別の面談や家庭訪問を行うなど、解決するまで継続的に保護者と連携を図る。
- ⑤ 必要な場合は、緊急避難としての欠席も認めることを伝える。
- ⑥ 家庭においても子どもの様子に十分注意してもらい、子どものどんな小さな変化についても学校に連絡してもらうように要請する。

(4) いじめている子どもの保護者への対応

- ① いじめの事実を正確に伝え、いじめられている子どもや保護者の、つらく悲しい気持ちに気付かせる。
- ② 教師が仲介役になり、いじめられた子どもの保護者と協力して、いじめを解決するため保護者同士が理解し合うように要請する。
- ③ いじめは絶対に正当化できないものであるという毅然とした姿勢を示すとともに、家庭でも十分言い聞かせてもらうよう要請する。
- ④ 子どもの変容を図るために、子どもとの今後の関わり方や家庭教育の見直し等について、本人や保護者と一緒に考え、具体的に助言する。



(2)子どもや保護者への対応

ア いじめられている子どもへの対応

【学校】

- ・ いじめられている子どもを必ず守り通すという姿勢及び安全・安心を確保するための具体的な対応を明確に示し、安心させるとともに、教職員の誰かが必ず相談相手になることを理解させる。
- ・ 決して一人で悩まずに、友人や保護者、教職員等誰かに相談すべきことを十分指導する。
- ・ いじめの事実関係を正しく把握することが必要であるが、その場合、冷静に、じっくりと子どもの気持ちを受容し、共感的に受け止め、心の安定を図る。
- ・ いじめた子どもの謝罪だけで、問題が解決したなどという安易な考えを持たずに、その後の行動や心情をきめ細かく継続して見守る。
- ・ 子どもの長所を積極的に見つけ、認めるとともに、自ら進んで取り組めるような活動を通して、やる気を起こさせ、自信を持たせる。
- ・ いじめられている子どもを守り通すとの観点から、場合によっては、緊急避難としての欠席や転校措置等、保護者と相談しながら弾力的に対応する。

【家庭】

- ・ 子どもの様子に十分注意して、子どものどんな小さな変化についても気かけ、何かあったら学校に相談し、協力していく。
- ・ 子どもの長所を積極的に見つけ、認めるとともに、家族にとってかけがえのない存在であることを理解させ、自信を持たせる。
- ・ 必ず守り通すという姿勢を明確に示し、安心させるとともに、本人の話を冷静に、じっくりと聞き、子どもの気持ちを受容し、共感的に受け止め、心の安定を図る。

イ いじめている子どもへの対応

【学校】

- ・頭ごなしにしかるのではなく、いじめられた児童の心理的・肉体的苦痛を十分理解させ、いじめが人間として絶対許されない行為であることを理解させる。
- ・当事者だけでなく、いじめを見ていた子どもからも詳しく事情を聴き、実態をできるだけ正確に把握する。
- ・集団によるいじめの場合、いじめていた中心者が、表面に出ていないことがあるため、いじめの集団内の力関係や一人一人の言動を正しく分析して指導する。
- ・いじめた子どもが、どんなことがいじめであるのか分かっていない場合も考えられるので 自らの行為がいじめに当たることを十分に理解させたうえで指導に当たる。
- ・いじめの態様によっては、犯罪に当たる場合があることを十分に理解させる。
- ・いじめた子どもの不満や充足感を味わえない心理等を十分理解し、学校生活に目的を持たせ、人間関係や生活体験を豊かにする指導を根気強く、継続して行う。
- ・いじめた子どもの立ち直りに向けて 保護者と話し合う時間を大切にするとともに、必要に応じて関係機関を紹介するなど、適切に対応する。
- ・保護者に対して、いじめの事実と指導内容や指導後の本人の様子などを明確に伝え、協力して見守っていくことを共通理解する。
- ・いじめが解決したと見られる場合でも、教師の気付かないところで陰湿ないじめが続いていることも少なくないので、そのときの指導によって、解決したと即断することなく、継続して十分な注意を払い、折に触れて必要な指導を行う。

【家庭】

- ・いじめは絶対に正当化できないものであるという毅然とした姿勢を示すとともに、本人に十分言い聞かせる。
- ・子どもの変容を図るために、子どもとの今後の関わり方や家庭教育の見直し等について、本人と保護者が一緒に考える。

ウ いじめが起きた集団への働きかけ

- いじめを見ていた児童に対しても、自分の問題として捉えさせる。たとえ、いじめを止めさせることはできなくても、誰かに知らせる勇気を持つよう伝える。
- はやしたてるなど同調していた児童に対しては、それらの行為はいじめに加担する行為であることを理解させる。
- 学級全体で話し合うなどして、いじめは絶対に許されない行為であり、根絶しようという態度を行き渡らせるようにする。

エ いじめられている子どもの保護者への対応

- いじめの訴えはもちろんのこと、どんな些細な相談でも真剣に受け止めて、誠意ある対応に心がける。
- 家庭訪問をしたり、来校を求めたりして話し合いの機会を早急に持つ。その際、不安と動揺の心で来校する保護者の気持ちを十分に受け止めて、対応策について協議する。また、学校として、いじめられている子どもを守り通すことを十分伝える。
- いじめについて、学校が把握している実態や経緯等を隠さずに保護者に伝える。
- 学校での様子について、その都度家庭に連絡するとともに、必要に応じ個別の面談や家庭訪問を行うなど、解決するまで継続的に保護者と連携を図る。
- 必要な場合は、緊急避難としての欠席も認めることを伝える。
- 家庭においても子どもの様子に十分注意してもらい、子どものどんな小さな変化についても学校に連絡してもらうように要請する。

オ いじめている子どもの保護者への対応

- いじめの事実を正確に伝え、いじめられている子どもや保護者の、辛く悲しい気持ちに気付かせる。
- 教師が仲介役になり、いじめられた子どもの保護者と協力して、いじめを解決するため保護者同士が理解し合うように要請する。

- ・いじめは絶対に正当化できないものであるという毅然とした学校側の姿勢を示すとともに、家庭でも十分言い聞かせてもらうよう要請する。
- ・子どもの変容を図るために、子どもとの今後の関わり方や家庭教育の見直し等について、本人や保護者と一緒に考え、具体的に助言する。

(3) 「いじめの解消」

いじめは、単に謝罪を持って安易に解消したとすることはできない。いじめが「解消している」状態とは少なくとも次の2つの要件を満たす必要がある。ただし以下の要件が満たされている場合であっても必要に応じ、他の事情も考慮し判断するものとする。

ア 解消の要件

i いじめに係る行為が止んでいること

- ・被害児童生徒に対する、心理的・物理的な影響を受けない状態が少なくとも3ヶ月は続いていること。ただし、いじめの被害の重大性等から更に長期の期間が必要とされる場合は、「いじめ問題対策チーム」で判断し、より長期の期間を設定するものとする。

ii 被害児童生徒が心身の苦痛を感じていないこと

- ・被害児童生徒本人とその保護者に対して、心身の苦痛を感じていないかどうかを面談等によって確認する。

イ 解消後の見守りの重要性

- ・いじめが「解消している」状態に至った場合でも、いじめが再発する可能性が十分にあり得ることを踏まえ、教職員はいじめの被害児童生徒及び加害児童生徒については日常的に注意深く継続して観察する必要がある。

7 インターネットを通じて行われるいじめへの対応

近年、携帯電話やスマートフォンのみならず、音楽プレーヤーやゲーム機など、無線LANを利用してインターネットにつながる電子情報端末機器の普及に伴い、いつでもインターネットに接続できる環境になり、児童にとって、これまで以上に莫大な情報に容易に接する機会が増えてきている。

また、こうした機器の利用について、大人の理解不足から対応が後手になることがあるため、教職員及び保護者が仕組みを理解し、「ネットいじめ」の未然防止に努める必要がある。さらに学校は、児童に適切にネット依存や情報モラルの指導ができる体制整備を進める必要がある。

（１）「ネットいじめ」の特徴について

- ・ 不特定多数の者から、絶え間なく誹謗・中傷が行われ、被害が短期間で極めて深刻なものになる。
- ・ 匿名性から、安易に誹謗・中傷の書き込みが行われるため、誰もが簡単に被害者にも加害者にもなる。
- ・ インターネット上に掲載された個人情報や画像は、情報の加工が容易にできることから、誹謗・中傷の対象として悪用されやすい。
- ・ インターネット上に一度流失した個人情報等は、回収することが困難となるとともに、不特定多数の他者からアクセスされる危険性がある。
- ・ 保護者や教師などの身近な大人が、子どもの携帯電話等の利用の状況を把握することが難しい。
- ・ 子どもの利用しているサイトなどを詳細に確認することが困難なため、いじめの実態の把握が難しい。
- ・ パスワード付きサイトやSNS、グループチャット、携帯電話のメールを利用したいじめなどについては、より大人の目に触れにくく発見しにくい。
- ・ グループチャット機能のあるアプリを使用している場合に、グループから外されるという行為が散見される。

（２）「ネットいじめ」の未然防止・早期発見について

- ・ 早期発見の観点から、石川県教育委員会の学校ネットパトロールと連携を取り、インターネット上のトラブルの早期発見に努める。

- ・児童が悩みを抱え込まないよう、学校内に児童が相談しやすい環境を作ることが重要である。また、地方法務局におけるインターネット上の人権侵害情報に関する相談の受付など、関係機関の取組についても周知する。
- ・学校や地域の実態及び児童の発達の段階に応じた情報モラル教育を推進する必要がある。
- ・「ネットいじめ」について、教職員自身が理解するとともに、保護者においてもこれらについての理解を求めていくことが必要である。
- ・インターネットの利用に関する親子のルール作りや児童同士のルール作りを推進する。
- ・保護者は、防災・防犯その他特別な目的のために使用する場合を除き、小中学生には携帯電話等を所持させないよう努める。
- ・保護者は、児童に携帯電話等を所持させる場合には、フィルタリングサービスの利用を徹底するよう努める。

(3)「ネットいじめ」の対応について

- ・「ネットいじめ」の対応に当たっては、その性質上、より速やかで適切な対応が求められる。また、保護者や関係機関との連携が重要である。
- ・グループチャット機能を使用した仲間はずしなどのいじめについては、被害児童及び加害児童双方から、十分な聞き取りを行い、事実関係を明らかにするとともに、相手の立場に立って考えさせる指導が重要である。
- ・インターネット上の不適切な書き込み等については、一旦保存した上で、被害の拡大を避けるため、直ちに削除する措置をとる。
- ・名誉毀損やプライバシー侵害等があった場合、プロバイダに対して速やかに削除を求めるなど必要な措置を講じる。なお、必要に応じて警察や地方法務局の協力を求める。
- ・児童の生命、身体又は財産に重大な被害が生じるおそれがあるときは、直ちに所轄警察署に通報し、適切に援助を求める。

(4) 削除依頼等の手順について

- 事実の確認

被害者本人及び保護者の了解のもと 発見の経緯 書き込み者の心当たりの有無、保護者への相談状況 他の児童の認知状況等を確認し 実態を把握する。なお、書き込みのあった掲示板等のアドレスを控え、書き込み内容は保存しておく。

- 対応方針の検討

把握した実態に対し、校長の指示のもと組織的に対応する。その際、被害者本人及び保護者の心情にできる限り配慮する。

- 児童への対応

被害者本人への対応（不安の共感的理解）、加害者への対応（書き込み者が特定されている場合）、当事者以外の児童への指導（必要と判断した場合）等について、インターネット上の対応と平行して行う。

- インターネット上の対応

書き込み者が特定できた場合には、当該児童に書き込みを削除させることが先決である。書き込み者が特定できない場合には、被害者本人や保護者又は学校等が掲示板の管理者やプロバイダ等に削除依頼を行う。削除依頼のタイミングは、事案の内容に応じて適切に判断する必要がある。

- 事後の経過の確認

書き込みを削除できた場合でも、しばらくの間は、被害者の心のケアはもちろんのこと、その後の書き込み状況の経過を見る必要がある。

ネットいじめ等被害時の対応手順

掲示板にいじめ等の内容を書き込まれた

掲示板のアドレスを控え、書き込み内容を保存する



直接

警察・法務局に相談する

掲示板の管理者に削除を依頼する

管理者が不明等の場合はプロバイダ等に削除を依頼する

8 家庭・地域の役割

いじめから一人でも多くの子どもを救うためには 子どもを取り囲む大人一人一人が、「いじめは絶対に許されない」「いじめは卑怯な行為である」「いじめはどの子どもにも、どの学校でも、起こりうる」との意識を持ち、それぞれの役割と責任を自覚しなければならない。また、児童に関わる全ての大人は、学校生活、家庭生活、地域活動等において児童に物理的・心理的暴力を行うことも、見せることも「いじめを行う行為」につながると理解し、児童が安心して安全な生活を送れるように努めなければならない。

いじめの問題は、心豊かで安全・安心な社会をいかにしてつくるかという、学校を含めた社会全体に関する国民的な課題であり、社会総がかりでいじめの問題に対峙することが求められている。

(1) 家庭・地域を含めた連携

いじめの防止等の対策は、いじめを受けた児童の生命・心身を保護することが特に重要であることを認識しつつ、国、地方公共団体、学校、地域住民、家庭、その他の関係者の連携の下、いじめの問題を克服することを目指して行われなければならない。

また、児童からいじめに係る相談を受けた場合において、いじめの事実があると思われるときは、いじめを受けたと思われる児童が在籍する学校への通報その他の適切な措置をとる必要がある。

(2) 保護者の責務等

保護者の責務等については、「6 いじめに対する措置」等において取り上げたように、いじめられている子ども、いじめている子どもそれぞれへの適切な対応が考えられるが、「法」にあるように、以下の点にも留意する必要がある。

- ・ 保護者は、子の教育について第一義的責任を有するものであって、その保護する児童等がいじめを行うことのないよう、当該児童等に対し、規範意識を養うための指導その他の必要な指導を行うよう努めるものとする。（「法」第9条第1項）
- ・ 保護者は、その保護する児童等がいじめを受けた場合には、適切に当該児童等をいじめから保護するものとする。（「法」第9条第2項）
- ・ 保護者は、国、地方公共団体、学校の設置者及びその設置する学校が講ずるいじめの防止等のための措置に協力するよう努めるものとする。（「法」第9条第3項）

9 重大事態への対処

重大事態が発生した場合には、その事態に対処し、及び当該重大事態と同種の事態発生の防止に資するため、速やかに、内灘町教育委員会又自校の下に組織を設け、事実関係を明確にするための調査を行うものとする。なお、調査組織に外部の専門家を加えるなど、当該調査の公平性・中立性を確保するよう努めることが大切である。

また、重大事態の発生により、被害児童だけでなく、学校全体の児童や保護者や地域にも不安や動揺が広がる場合があり、児童や保護者への心のケアと落ち着いた学校生活を取り戻すための支援に努める必要がある。

(1) 重大事態について

「法」第28条第1号の「いじめにより当該学校に在籍する児童等の生命、心身又は財産に重大な被害が生じた疑いがあると認めるとき。」については、いじめを受ける児童の状況に着目して判断する。例えば、以下のようなケースが想定される。

- ・児童が自殺を企図した場合
- ・身体に重大な傷害を負った場合
- ・金品等に重大な被害を被った場合
- ・精神性の疾患を発症した場合

また、第2号の「いじめにより当該学校に在籍する児童等が相当の期間学校を欠席することを余儀なくされている疑いがあると認めるとき。」については、不登校の定義を踏まえ、年間30日を目安とする。ただし、児童が一定期間、連続して欠席しているような場合には、上記目安にかかわらず、内灘町教育委員会又は自校の判断により、迅速に調査に着手することが必要である。

なお、児童や保護者からいじめられて重大事態に至ったという申立てがあったときは、その時点で学校が「いじめの結果ではない」あるいは「重大事態とはいえない」と考えたとしても、重大事態が発生したものとして報告・調査等に当たる。

(2) 重大事態発生の報告

重大事態が発生した場合、自校→内灘町教育委員会→金沢教育事務所→石川県教育委員会の経路で事態発生について報告する。また、内灘町教育委員会は、その事案の調査を行う主体について判断する。

(3) 重大事態の調査

ア 自校が調査主体の場合

- ・内灘町教育委員会の指導・助言のもと、速やかに自校の下に、重大事態の調査組織を設置し、質問票の使用その他の適切な方法により、当該重大事態に係る事実関係を明確にするための調査を行う。
- ・組織の構成については、専門的知識及び経験を有し、当該いじめ事案の関係者と直接の人間関係又は特別の利害関係を有しない第三者の参加を図ることにより、当該調査の公平性・中立性を確保するよう努める必要がある。そのため、「法」第22条に基づく「いじめ問題対策チーム」を母体として、当該重大事態の性質に応じて適切な専門家を加え、調査に当たる。
- ・調査の実施に当たっては、いじめ行為の事実関係を、可能な限り網羅的に明確にする。その際、因果関係の特定を急ぐべきではなく、客観的な事実関係を速やかに調査する。
- ・調査主体に不都合なことがあったとしても、事実にはしっかりと向き合おうとする姿勢が重要である。

- ・これまでに自校で先行して調査している場合も、調査資料の再分析や必要に応じて新たな調査を実施する。

イ 内灘町教育委員会が調査主体の場合

- ・内灘町教育委員会の下に、速やかに公平・中立な「いじめ問題調査組織」を設置し、質問票の使用その他の適切な方法により、当該重大事態に係る事実関係を明確にするための調査を行う。
- ・自校は内灘町教育委員会の指示のもと、資料の提出など、調査に協力する。

(4) 調査結果の提供及び報告

ア 調査結果の提供

- ・内灘町教育委員会又は自校は、いじめを受けた児童及びその保護者に対して、調査により明らかになった事実関係について、情報を適切に提供する。
- ・情報の提供に当たっては、関係者の個人情報に十分配慮する。ただし、いたずらに個人情報保護を楯に説明を怠るようなことがあってはならない。
- ・得られたアンケートは、いじめられた児童や保護者に提供する場合があることを念頭におき、調査に先立ち、その旨を調査対象の在校生や保護者に説明する等の措置が必要である。

イ 調査結果の報告

- ・自校に係る調査結果については、自校→内灘町教育委員会→金沢教育事務所
石川県教育委員会の経路で報告する。
- ・いじめを受けた児童又はその保護者が希望する場合には、いじめを受けた児童又はその保護者の所見をまとめた文書の提供を受け、調査結果に添える。

(5) 調査結果を踏まえた必要な措置

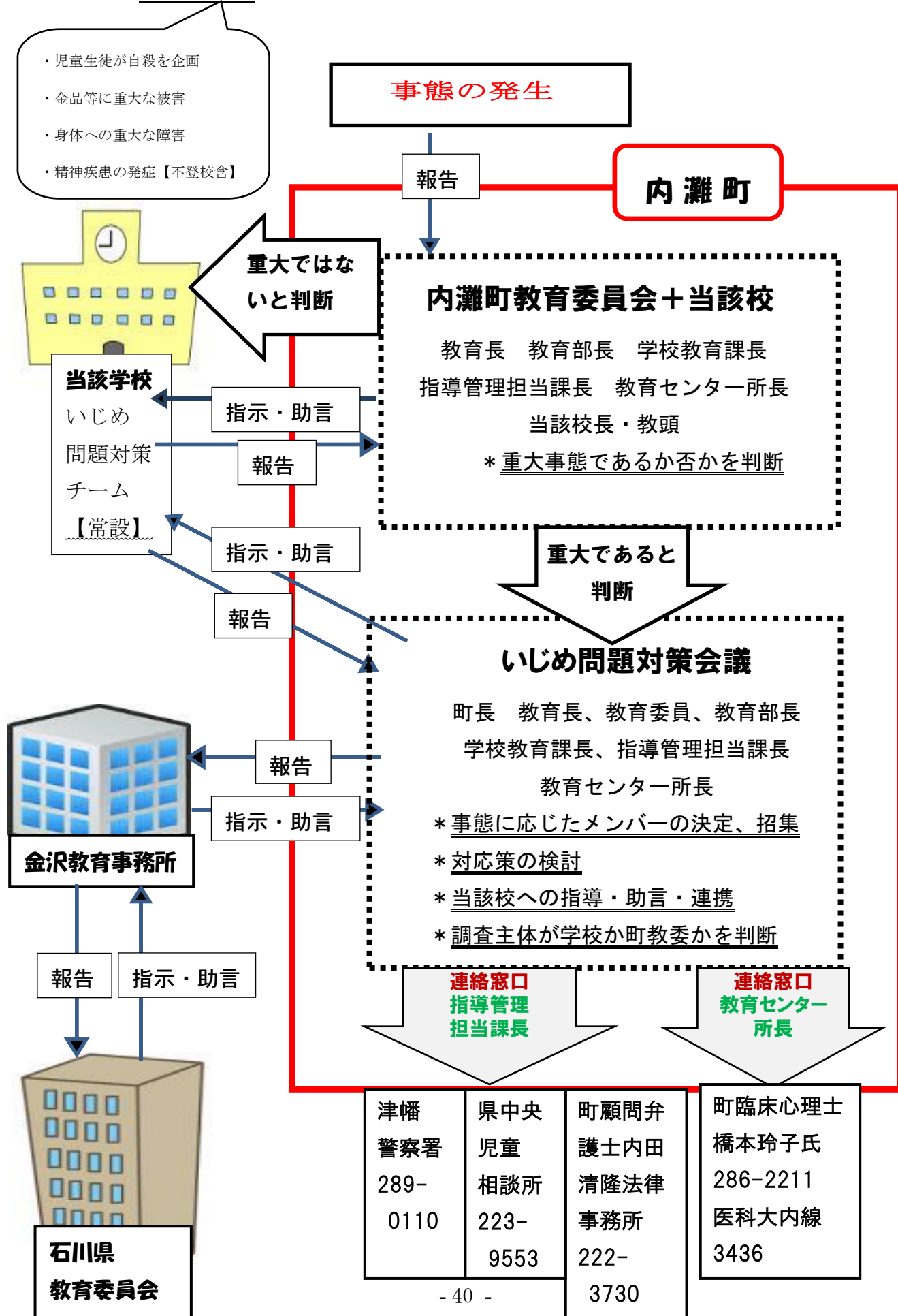
内灘町教育委員会及び自校は、調査結果を踏まえ、当該調査に係る重大事態への対応又は当該重大事態と同種の事態の発生の防止のために必要な措置を講ずる。

10 その他(補足)

県は、県の基本方針の策定から3年の経過を目途として、本基本方針で定めた県の施策等の取組状況及び国の動向等を勘案して、県の基本方針の見直しを検討し、必要があると認められるときは、その結果に基づいて必要な措置を講じる。

また、県は市町における地域基本方針及び県立学校における学校基本方針について、策定状況を確認し、公表する。

重大事態発生の際の町教委としての緊急対応フローチャート



参考資料 1 県教育委員会が行う具体的な施策

(1) いじめに関する相談を受け付けるための体制の整備

ア いじめ相談窓口

学校指導課内にいじめ相談窓口を設置し、専門の相談員に相談できる体制をとることで、教育相談体制の充実を図る。

イ 「24時間いじめ相談テレホン」

いじめの問題に悩む児童やその保護者等が、いつでも専門の相談員に相談できるよう、夜間・休日を含めて24時間体制の「いじめ相談テレホン」を設置する。

ウ 教育支援センターにおける教育相談

「やすらぎ教室」における子どもや保護者等からの様々な問題への相談活動への支援を行う。

(2) インターネットを通じて行われるいじめに対処する体制の整備

ア ネットパトロール

児童のネットトラブルを未然に防止するため、「ネットチェッカーズいしかわ」を設置し、掲示板やSNSなどへの書き込み等を巡視する。

イ ネットトラブル指導資料等の活用

ネットトラブル指導資料等を活用し、各学校における情報モラル教育や携帯電話等の危険性などに関する指導を充実させる。

(3) いじめの問題に係る教員研修等の実施

ア 教員研修の充実

「基本研修（初任者研修、10年経験者研修等）」において、いじめの問題への対処等に関する資質向上を図るとともに、「校内研修サポート事業」により、いじめ問題対策チームの対応力向上を図る。

イ 推進会議等の開催

各学校の生徒指導主事又は生徒指導担当者、教育相談担当者及びいじめ対応アドバイザー等を対象に、いじめの問題に関する課題等について理解を深め、その対策等について協議することで、それぞれの資質向上を図る。

ウ いじめ問題対策事例集等の活用

いじめの問題への対策に係る具体的な事例を集めた事例集等を用い、各学校において効果的な活用を図ることで、各学校における対策の一層の充実を図る。

(4) 学校への外部専門家の派遣

ア いじめ対応アドバイザー派遣事業

学校におけるいじめの問題への対応力向上を図るため、各種専門家を学校の要請に基づいて派遣し、必要な指導・助言を行う。

イ スクールカウンセラー等活用事業

いじめや不登校など、児童の問題行動等に対応するため、臨床心理士等をスクールカウンセラー又はスクールカウンセラーに準ずる者として配置し、児童のカウンセリング、教職員や保護者に対する助言・援助などを行う。

ウ 生徒指導サポーター派遣事業

いじめや暴力行為など、児童の問題行動等に対応するため、学校・警察・家庭裁判所等勤務経験者で、少年非行問題に造詣のある者を生徒指導サポーターとして要請のある学校に派遣し、生徒指導体制の強化を図る。

エ 生徒指導課題相談員派遣事業

各種専門家等を相談員として学校に派遣し、教職員や保護者対象の事例検討や講習会を開催するなど、学校における問題行動等の未然防止や早期発見・早期対応を図る。

(5) いじめの問題に係る啓発活動の実施

ア 非行・被害防止講座、非行防止教室等の開催

児童及び保護者を対象とした講座や教室等を開催し、いじめや少年非行の問題の未然防止に向けた啓発を行う。

イ 保護者向け啓発リーフレット

いじめの問題等に関する保護者向け啓発資料を作成・配布する。

参考資料2 いじめの問題への取組チェックポイント

いじめの問題への取組について、いじめ問題対策チーム、個別案件対応班及び教職員一人一人が、それぞれの立場でPDCAサイクルに基づき、定期的に点検を行い、点検結果を共有して課題を明確にし、必要な改善を行うことが大切である。

(1) 指導体制

- ・ いじめの問題の重大性を全教職員が認識し、校長を中心に一致協力体制を確立して実践に当たっているか。(チーム)
- ・ いじめの態様や特質、原因・背景、具体的な指導上の留意点などについて職員会議などの場で取り上げ、教職員間の共通理解を図っているか。(チーム)
- ・ いじめの問題について、特定の教職員が抱え込んだり、事実を隠したりすることなく、学校全体で対応する体制が確立しているか。(チーム)

(2) 早期発見・早期対応

- ・ 教師は、日常の教育活動を通じ、教師と児童、児童間の好ましい人間関係の醸成に努めているか。(教職員)
- ・ 児童の生活実態について、例えば、聞き取り調査や質問紙調査を行うなど、きめ細かく把握に努めるなど、児童が発する危険信号を見逃さず、その一つ一つに的確に対応しているか。(チーム・教職員)
- ・ 養護教諭やスクールカウンセラー等と連携して、いじめの把握及び教育相談が行える体制整備が行われ、それが十分に機能しているか。(チーム)
- ・ いじめについて訴えがあったときは、問題を軽視することなく、保護者や友人関係等からの情報収集等を通じて事実関係の把握を正確かつ迅速に行い、事実を隠蔽することなく、的確に対応しているか。(チーム・教職員)
- ・ いじめの問題解決や教育相談の実施に当たり、教育委員会との連絡を密にすると同時に、必要に応じ、教育センター、児童相談所、警察等の地域の関係機関と連携協力を行うとともに、その周知や広報が行われているか。(チーム)

- ・学校における教育相談について、保護者にも十分理解され、保護者の悩みに応えることができる体制になっているか。(チーム)

(3) 教育指導

- ・「いじめは人間として絶対に許されない」との強い認識に立ち、学校全体として、校長をはじめ、各教職員がそれぞれの指導場面においていじめの問題に関する指導の機会を設け、積極的に指導を行うよう努めているか。(教職員)
- ・道徳や学級(ホームルーム)活動の時間及び児童会・生徒会活動などにおいて、いじめに関わる問題を取り上げ、適切な指導・助言が行われているか。(教職員)
- ・いじめを行う児童に対しては、特別の指導計画による指導のほか、さらに警察との連携等の措置も含め、毅然とした対応を行うこととしているか。(チーム)
- ・いじめられている児童に対し、心のケアや様々な弾力的措置など、いじめから守り通すための対応を行っているか。(チーム・対応班)
- ・いじめが解決したと見られる場合でも、継続して十分な注意を払い、折りに触れ必要な指導を行っているか。(チーム・対応班)

(4) 家庭・地域社会との連携

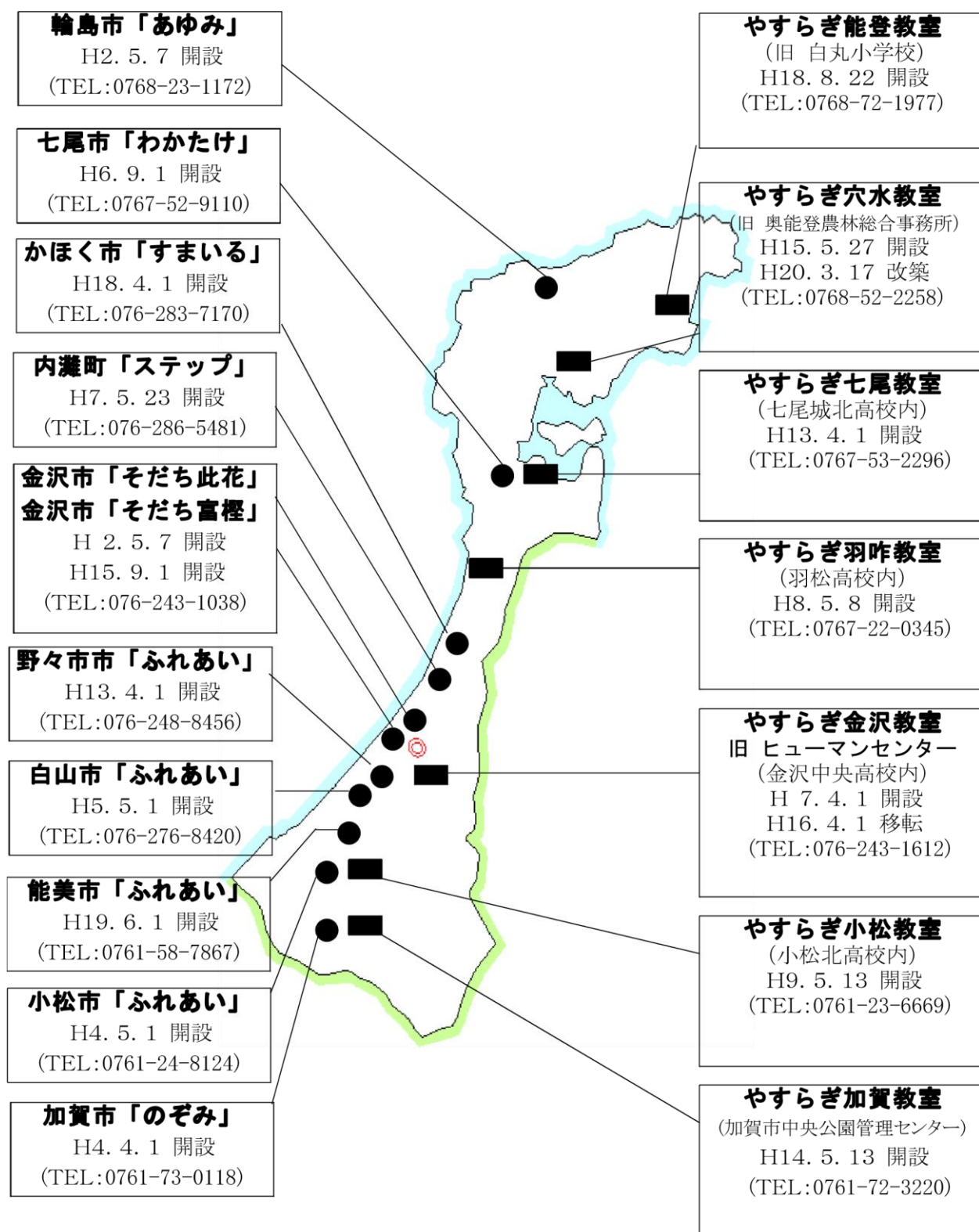
- ・学校におけるいじめへの対処方針や指導計画(学校いじめ防止基本方針)等を公表し、保護者や地域住民の理解を得るよう努めるとともに、いじめの問題について協議する機会を設け、いじめの根絶に向けて地域ぐるみの対策を進めているか。
(チーム)
- ・家庭や地域に対して、いじめの問題の重要性の認識を広めるとともに、いじめが起きた場合、学校として、家庭との連携を密にし、一致協力してその解決に当たっているか。(チーム・対応班)

※ () 内の「チーム」「対応班」「教職員」は、それぞれ「いじめ問題対策チーム」「個別案件対応班」「教職員一人一人」を指す。

参考資料3 主な相談機関の案内県内の教育支援センターの設置状況

● 市町立教育支援センター（10 市町 11 施設）

■ 県立教育支援センター（7 教室）



相 談 機 関	電 話 番 号 受 付 時 間	相 談 機 関	電 話 番 号 受 付 時 間
24 時間いじめ相談テレホン 076-298-1699 24 時間受付		金沢市教育プラザ いじめ電話相談 月 金 9:00~21:00 土日祝 9:00~17:00	076-243-1019
石川県こころの健康センター 076-238-5761 月~金 8:30~17:15		津幡町教育センター 076-288-6700 月~金 8:30~17:15	
石川県家庭教育電話相談 076-263-1188 月~金 9:00~17:00		内灘町こども教育電話相談 076-286-0151 月~金 13:00~16:00	
石川県中央児童相談所 076-223-9553 月~金 8:30~17:45		かほく市教育センター 076-283-7170 月~金 8:30~17:15	
石川県七尾児童相談所 076-753-0811 月~金 8:30~17:45		宝達志水町青少年 育成センター 076-729-8320 月~金 8:30~17:15	
「子どもの人権 110 番」 0120-007-110 (金沢地方法務局) 月~金 8:30~17:15		志賀町青少年育成センター 076-732-2970 月・水・金 8:30~17:15	
小立野青少年相談室 076-231-1603 (金沢少年鑑別所内) 月~金 9:00~16:00		羽咋市 子どもと保護者の相談電話 076-722-6914 月火木金 9:00~16:00 水 10:15~17:15	
いじめ 110 番 0120-617-867 (県警少年サポートセンター) 24 時間受付		七尾市教育研究所 076-752-9110 月~金 9:00~16:00	
加賀市青少年育成センター 076-173-0118 月~金 9:00~17:00		七尾市家庭児童相談室 076-753-8445 月~金 8:30~17:15	
加賀市こころの電話 076-173-0117 月~金 9:00~20:00		「オアシスライン」 076-752-0783 七尾市・中能登町 月~金 13:00~16:00	
小松市教育センター 076-121-7958 月~金 9:00~17:30 土(第 2・4) 9:00~12:00		能登町青少年育成センター 076-872-2509 月~金 9:00~17:00	
能美市学校教育課 076-158-2271 月~金 8:30~17:15		輪島市教育相談室 076-823-1172 月~金 9:00~17:00	

川北町学校教育課 076-277-1111 月～金 8:30～17:15	珠洲市青少年育成センター 076-882-7826 月～金 8:30～17:00
白山市教育センター 076-275-7566 教育相談 月～金 8:30～17:15	金沢こころの電話 076-222-7556 月～金 18:00～23:00 土 15:00～23:00 日 9:00～23:00
野々市市子ども 076-246-7830 月～金 9:00～17:00	チャイルドラインいしかわ 0120-997-777 月～土 16:00～21:00
野々市市教育センター 076-248-8456 ふれあい相談 月～金 9:00～17:00	