

おもてなしとSDGs

「金商デパート」の準備に役立つ本を紹介し、おもてなしや接客に関する本と、今年取り組みとなっているSDGsに関する本を紹介します。

おもてなし

「ありがとう」といわれる販売員がしている6つの習慣/柴田昌孝著 分類：673
お客様に喜ばれるために必要なことは「自分磨き」。

リッツ・カールトン一瞬で心が通う「言葉がけ」の習慣/高野登著 分類：689

接客での素敵なエピソードがたくさん。おもてなしのプロによるスマートなコミュニケーションの取り方を紹介。

知識ゼロからの接客入門/北山節子著 分類：673
感じの良い接客やお客様の心を動かす商品提案など、スタッフとお店が成長するためのアドバイス。

東京會館とわたし 上・下/辻村美月著 分類：913

大正・昭和・平成と長きに渡り華やかな社交場として実在した東京會館。激動の時代に繰り広げられた、心温まるスタッフと客人とのやりとりを描いた歴史小説。

加賀屋の流儀/細井勝著 分類：689
「プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選」に30年連続総合1位（当時）に選ばれた加賀屋の魅力は、そこで働く人たちが作り上げています。

SDGs 17項目の解説や実際に行われている取り組みなどを紹介しています。

未来の授業SDGsライフキャリアBOOK/

佐藤直久監修 分類：375

世界よりも、日本の身近な問題として考えることができる一冊。

暮らしのなかのSDGs/アノニマ・スタジオ編 分類：590

日常の場面で考えるSDGs。

未来を変える目標SDGsアイデアブック/

Think the Earth編著 分類：333

金沢市での事例も紹介されています。同じ本が40冊+1冊あるので、調べ学習などにも使えます。



ディズニーおもてなしの神様が教えてくれたこと/鎌田洋著 分類：689
「おもてなし」をテーマに書かれたディズニーのキャストのお話。「おもてなし」と「サービス」の違いに納得の一冊。

新着図書紹介(7-8月分)

排架場所や貸出の有無など、詳細は司書にお尋ねください。

分類番号	書名など	著者名など	分類番号	書名など	著者名など
007イ	メディアをつくる! YouTubeやって考えた炎上騒動とネット時代の伝え方	池上/彰 // 著	783ハ	あの夏の正解	早見/和真 // 著
141フ	バイアスとは何か ちくま新書 1582	藤田/政博 // 著	913シ	漱石と倫敦ミイラ殺人事件 光文社文庫 し5-38	島田/荘司 // 著
158シ	宗教は嘘だらけ 生きるしんどさを忘れるヒント 朝日新書 818	島田/裕巳 // 著	334カ	未来のドリル コロナが見せた日本の弱点 講談社現代新書 2621	河合/雅司 // 著
309マ	香港危機の700日全記録 ちくま新書 1577	益満/雄一郎 // 著	330オ	先生、お金持ちになるにはどうしたらいいですか? 15歳から学ぶお金の教養	奥野/一成 // 著
496オ	子どもの目が危ない「超近視時代」に視力をどう守るか NHK出版新書 657	大石/寛人 // 著	002ギ	美しい未来をつくるひとのための15のはなし	祇園/景子 // 編著
366タ	ゴミ清掃芸人の働き方解説 インターナショナル新書 075	滝沢/秀一 // 著	913フ	一千ギガ物語 The Digitalian Night	藤井/青銅 // 著
159ア	アンミカの幸せの選択力 愛・幸・運に恵まれた人生を手に入れる	アン/ミカ // 著	371ト	学校の枠をはずした: 東京大学「異才発掘プロジェクト」の実験、凸凹な子どもたちへの50のミッション	東京大学先端科学技術研究センター中邑研究室/編
913ニ	そこにいるのに 13の恐怖の物語 河出文庫に7-5	似鳥/鶏 // 著	914テ	どんぐり 灯光舎本のともしび	寺田/寅彦 // 著
913ホ	竜とそばかすの姫 角川文庫 ほ17-4	細田/守 // [著]	913ナ4-2	鬼人幻燈抄 明治編[2]	中西/モトオ // 著
783テ	野球の90%はメンタル	ボブ・テュークスベリー // 著	913ナ4-3	鬼人幻燈抄 明治編[3]	中西/モトオ // 著
498マ	体が生まれ変わる! 階段筋トレ 運動生理学に基づく階段ボディメイク術	松尾/タカシ // 監修	366キ	将来が見えてくる! 日本の給料&職業図鑑 Special	給料BANK // 著
913ハ	小説8050	林/真理子 // 著	913オ	海辺の金魚	小川/紗良 // 著

分類記号(数字3ケタの右端)について…本の内容を表しています。

0:総記 1:哲学・心理学 2:歴史・地理 3:社会科学 4:自然科学 5:工業 6:産業 7:芸術・スポーツ 8:言語 9:文学