

2013/10/4 マナー講習会

終業式の後、金商デパート第1回マナー講習会が開催されました。

まず、デパート長・各課長・副課長の挨拶が行われました。

(販売課・販売促進課・サービス課・車両課・特販課・保健衛生課・庶務課・経理課・警備課)



次に、接客練習が行われました。「待機」、「お迎え」、「お見送り」
運営委員によるお手本の後、各学年、最後に全員で行いました。

「待機の姿勢」はかかとをつけ、つま先を10cm程度開けます。背筋を伸ばし、視線は目の高さです。



2013/10/4 マナー講習会

お客様をお迎えするときは、礼の角度 30 度で「おはようございます。いらっしゃいませ。」



礼の角度 45 度で感謝の気持ちを込めて「有り難うございました。またどうぞ、お越し下さいませ。」



2013/10/4 マナー講習会
各学年で



最後に全員で



2013/10/4 マナー講習会

マナー講習会の後、提携企業「カナカン」と金商生が共同企画開発した新商品の紹介がありました。新商品の開発は授業の一環です。



2013/10/4 マナー講習会

一つは、「金商美人サイダー」です。



もう一つは、「加賀ぼっちゃんぷりん」です。

